

CHARTE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

PLATEFORME SELTZER DES AIDANTS

Cette charte présente les modalités de traitement de vos données personnelles par la Plateforme de répit des Aidants de la Fondation Edith Seltzer. Elle décrit l'ensemble des traitements réalisés par le service, qu'il s'agisse des traitements communs à tous les aidants et interlocuteurs de la Plateforme de répit, ou des traitements spécifiques mis en œuvre dans le cadre d'actions destinées aux mineurs, notamment lors des activités et ateliers dédiés aux jeunes aidants.

1. Traitements de données personnelles

Le Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD) impose des règles strictes en matière de protection des données à caractère personnel et de transparence à l'égard de leur titulaire. La Fondation Édith Seltzer, en sa qualité de responsable de traitement, est soumise à la protection des données personnelles.

Dans le cadre des missions d'accompagnement de la Plateforme Seltzer des Aidants, la Fondation est amenée à collecter un certain nombre d'informations personnelles sur les Aidants, telles que :

- Des données d'identité (ex : nom, prénom, coordonnées mail et téléphoniques, date de naissance, image (si autorisation requise), etc.) ;
- Des données relatives à la vie personnelle (ex : adresse postale, lien de filiation avec l'aidé, statut marital, besoins en termes de répit, contraintes de disponibilité, informations personnelles sur les représentants légaux (si applicable), etc.) ;
- Des données de santé (ex : informations générales sur l'état de santé de la personne aidée (type, impact sur l'autonomie) nécessaires à l'adaptation des activités ou du soutien, etc.) ;
- Des données d'ordre économique et financier (ex : historique des paiements, factures, etc.) ;
- D'autres catégories de données, relatives à l'accueil et la coordination de la prestation d'accompagnement portée par la Plateforme Seltzer des Aidants (ex : retours d'expérience (si liés à l'identité), plannings et rapports d'intervention, participation aux ateliers/sorties/séjours/ateliers, préférences et disponibilités, types de services sollicités, etc.) ;
- Les données nécessaires spécifiquement à la gestion des ateliers collectifs pour jeunes Aidants, notamment des données d'identité, sur la vie personnelle et professionnelle ou encore des données de santé (cf. *informations collectées sur la fiche d'inscription séjour et la fiche sanitaire de liaison*).

Les données personnelles susnommées sont destinées aux personnels internes habilités de la Plateforme Seltzer des Aidants, en charge de l'accueil et de la coordination. Elles ont ainsi vocation à être utilisées pour :

- L'accueil et la coordination des Aidants ;
- La mise en œuvre des prestations d'accompagnement et de soutien auprès des Aidants ;
- La gestion des interventions de relayage à domicile ;
- La gestion des formations, groupes de parole et Cafés des Aidants ;
- La gestion des activités collectives ;
- La gestion des ateliers pour jeunes Aidants ;
- La gestion des actions de communication, promotion et de prospection ;
- La gestion du recueil des satisfactions ;
- Etc.

La fourniture des données personnelles des Aidants, traitées dans le cadre des activités de la Plateforme Seltzer, est indispensable à la mise en œuvre de l'accompagnement auprès de l'Aidant. Les traitements de données à caractère personnel sont ainsi globalement fondés sur l'exécution d'une **mission d'intérêt public** dont est investie la Fondation, en tant que responsable de traitement.

En effet, la Plateforme Seltzer des Aidants agit dans le cadre de sa fonction d'accompagnement et de soutien des Aidants, mission reconnue par les politiques publiques.

La Fondation Édith Seltzer, au regard de son Service de répit des Aidants, s'engage à traiter les données à caractère personnel des personnes concernées uniquement dans le cadre des finalités susnommées, et à en limiter la collecte aux données strictement nécessaires.

Ces données ne sont en aucun cas vendues ou échangées.

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités, à savoir deux ans à compter du dernier contact émanant de la personne ayant fait l'objet de l'accompagnement (base active), puis pendant une durée de cinq ans après la fin de la relation d'accompagnement en archivage intermédiaire (pour les besoins probatoires et en cas de contentieux, conformément au droit commun de la prescription).

Exception : Les données collectées dans le cadre des formations portées par la Plateforme Seltzer des Aidants sont conservées pendant toute la durée de la formation puis pendant une durée de cinq ans à son issue.

Pendant toute la durée de conservation des données à caractère personnel, la Fondation Édith Seltzer s'engage à mettre en place tous les moyens aptes à assurer leur pleine sécurité (intégrité, disponibilité et confidentialité), de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

L'accès aux données à caractère personnel sera limité, en interne, aux personnels de la Plateforme Seltzer des Aidants (chargés d'accompagnement, secrétariat, coordinateurs, responsable de service, etc.) ainsi qu'au Service Facturation de la Fondation et à la référente de la démarche Territoires Aidants (si applicable), habilités à les traiter en raison de leurs fonctions.

Les données pourront également être communiquées à des tiers liés à la Fondation Seltzer par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées (ex : logiciels-métier), ainsi qu'à des destinataires autorisés tels que les services d'aide à domicile et prestataires, mobilisés en fonction des besoins de l'aidant ; les structures et professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire ; les intervenants extérieurs mobilisés dans le cadre des formations ; le réseau de partenaires mobilisés par la Plateforme de répit des Aidants selon les cas ; les sociétés de taxis chargées des transports (si applicable) ; etc.

L'ensemble de ces destinataires sont soumis à l'obligation d'utiliser les informations en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

2. Exercice des droits

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, toute personne concernée par un traitement de données bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement, d'opposition ou encore de limitation au traitement de ses données. Ces dispositions sont applicables à l'ensemble des traitements déployés et aux catégories de données personnelles collectées par la Plateforme Seltzer des Aidants, quel qu'en soit le support, et y compris à l'ensemble des formulaires applicables aux processus mis en œuvre.

Les demandes de droit peuvent être exercées :

- En contactant directement le délégué à la protection des données de la Fondation Édith Seltzer via l'adresse mail suivante : dpo@fondationseltzer.fr.
- En adressant un courrier postal à la Fondation Édith Seltzer, située 118 Route de Briançon 05107 BRIANÇON.

Les personnes concernées disposent également de la faculté d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle Française (CNIL) directement en ligne en tapant dans la barre de recherche « contacter le délégué à la protection des données » ou par téléphone : 01 53 73 22 22 ou par courrier à l'adresse postale suivante : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

Date :

Signature : *(précédé de la mention « lu et approuvé »)*