

## Le Projet d'Établissement

Le Projet d'Établissement représente un outil de pilotage interne ; il fournit les repères et les références nécessaires afin de donner du sens au travail de chacun. Sa préparation et son élaboration, que les salariés et les représentants des usagers se sont appropriées, permettent de faire le bilan de la période écoulée et donner des perspectives d'avenir.

Pour s'adapter à la diversité des activités de la Fondation Seltzer, tout en conservant une approche globale, le projet d'établissement est organisé en six tomes (Pôle Médical, Pôle Handicap, Pôle Formation, Pôle Enfance, Pôle Social, Services partagés).

Pour le Pôle Formation, les actions s'intègrent dans un projet global : Favoriser la réhabilitation et l'inclusion sociales et professionnelles des personnes en situation de handicap / Créer une nouvelle résidence pour les stagiaires de l'ESRP.

Différentes actions vont en effet dans ce sens :

- Adapter l'offre de service aux potentialités des travailleurs handicapés sans solution d'employabilité ou de formation à la Maison Départementale des Personnes Handicapées
- Proposer une prestation d'emploi accompagné
- Créer une entreprise adaptée et/ou d'insertion par l'activité économique

Vous pouvez avoir accès au Projet de Fondation et au Projet d'Établissement au secrétariat du Centre de formation.

## La démarche Qualité et certification

*La démarche d'amélioration de la qualité permet d'assurer à nos clients que notre service est conforme à leurs attentes et aux pratiques reconnues dans notre secteur.*



Un Comité de Pilotage Qualité rassemble des représentants des professionnels de l'équipe, assure le suivi des actions qualité qui découlent des engagements et coordonne le travail des différents groupes de travail.

La documentation de référence permet de guider les professionnels et d'harmoniser les pratiques, de la préparation de la session à la sortie du stagiaire.

L'évaluation du stagiaire et de la prestation permet d'améliorer nos prestations en définissant des actions d'amélioration si nécessaire.

Une revue qualité permet de s'assurer que les risques résiduels sont analysés afin de déterminer des mesures à intégrer dans les perspectives du rapport d'activité annuel.

## Les engagements Qualité

Le Centre de formation Seltzer a déterminé ses engagements Qualité qui s'adressent à ses clients : personnes accueillies, partenaires et personnel.

### Les prestations

- Les services se concertent pour que les prestations se déroulent en cohérence.
- L'établissement met en œuvre les moyens correspondants à la spécificité des formations pour permettre la qualification des stagiaires.
- L'établissement fait appel, à des intervenants occasionnels pour leur expertise en complément des domaines de compétence de ses formateurs permanents.
- Les services assurent leurs missions dans un souci d'une prestation efficiente.

### Le stagiaire

- Il est accueilli.
- Il est écouté.
- La confidentialité des informations est respectée.
- Il évalue sa progression avec l'équipe pédagogique, et médico-sociale s'il est en reclassement professionnel.
- Il est aidé dans son insertion sociale et professionnelle.
- Les chambres sont confortables et fonctionnelles.
- Les repas sont conformes à l'hygiène et répondent à l'état de santé de chacun.

### Le personnel

- Il est reconnu dans son emploi et ses compétences.
- Il participe au travail d'équipe, ses propositions sont sollicitées et prises en compte.
- Ses connaissances sont actualisées et partagées.
- L'amélioration des conditions de travail est une préoccupation constante.

## Les certifications et agréments qualité

### ***Certifications AFNOR NF 214 : Formation continue en alternance***

Le Centre de formation Seltzer s'est engagé dans la démarche de Certification NF services " Formation continue - en alternance " auprès d'AFNOR Certification, organisme certificateur indépendant.

Le 1<sup>er</sup> certificat a été délivré en 2001, et maintenu depuis suite à des audits de surveillance et de renouvellement tous les 18 mois. Le dernier audit en octobre