

Les engagements Qualité du Pôle Formation Chantoiseau

Extrait du manuel qualité du Pôle Formation

Le Pôle Formation accueille tous types de publics, dont des personnes en séjour de réadaptation professionnelle et en formation continue longue ou courte. Il mobilise des professionnels qualifiés.

Les engagements Qualité s'adressent à tous les clients du Pôle :

- ◆ Les personnes accueillies : stagiaires travailleurs handicapés en reclassement, stagiaires en formation continue
- ◆ Les partenaires : prescripteurs, entreprises structures et associations demandeurs de formation, organismes payeurs et /ou responsables de la " commande "
- ◆ Le personnel

Le stagiaire

- ◆ Il est accueilli.
- ◆ Il est écouté.
- ◆ La confidentialité des informations est respectée.
- ◆ Le stagiaire en formation évalue sa progression avec l'équipe pédagogique et médico-sociale, s'il est en reclassement professionnel.
- ◆ Il est aidé dans son insertion sociale et professionnelle.
- ◆ Les chambres sont confortables et fonctionnelles.
- ◆ Les repas sont conformes à l'hygiène et répondent à l'état de santé de chacun. Le temps de repas est valorisé.

Les prestations

- ◆ Les services se concertent pour que les prestations se déroulent en cohérence.
- ◆ L'établissement met en œuvre les moyens correspondant à la spécificité des formations pour permettre la qualification des stagiaires.
- ◆ L'établissement fait appel à des intervenants occasionnels pour leur expertise en complément des domaines de compétence de ses formateurs permanents.
- ◆ Les services assurent leurs missions dans un souci d'une prestation efficiente.

Le personnel

- ◆ Il est reconnu dans son emploi et ses compétences.
- ◆ Il participe au travail d'équipe, ses propositions sont sollicitées et prises en compte.
- ◆ Ses connaissances sont actualisées et partagées.
- ◆ L'amélioration des conditions de travail est une préoccupation constante.