

## Édito

L'équipe transdisciplinaire est un véritable atout pour accompagner au changement les personnes confrontées à des ruptures dans leur parcours professionnels et personnels.

Les périodes de formations sont parfois perturbantes et questionnent souvent les projets de vie au-delà des apprentissages.

L'accompagnement de chaque professionnel vise à offrir un panel de réponses possibles, de solutions adaptées à chaque personne, ses attentes et ses besoins.

L'accompagnement est individualisé, chacun des acteurs s'attache à créer un climat de confiance propice à l'engagement et l'adhésion de la personne.

La coordination des différents professionnels, nos regards croisés, permettent une articulation fluide dans les interventions et les personnes qui nous sollicitent expriment leur satisfaction de cet accompagnement pluriel. Leurs positionnements évoluent, les personnes se transforment et les parcours se stabilisent.

Pour les équipes qui s'engagent au quotidien, ces témoignages sont autant de marches accomplies vers un projet de vie adapté et une nouvelle orientation professionnelle.

*Annick ROMAN,  
Conseillère médico-sociale et professionnelle*



## Une remise à niveau pour faire des projets

5 stagiaires sont actuellement en remise à niveau au CRP Chantoiseau à Briançon. Ils rafraichissent d'anciennes connaissances, en apprennent de nouvelles et surtout vivent ensemble une expérience unique afin de rebondir vers une formation qualifiante, un emploi ou un projet de vie.

### 5 stagiaires motivés pour une expérience innovante

Julie, Ghaith, Samia, Armelle et Benjamin participent à la 4<sup>ème</sup> session de remise à niveau au CRP Chantoiseau. Ils sont très différents, ils ont des projets parfois opposés, mais ils se soutiennent durant ces 16 semaines partagées ensemble.

Ce qu'ils apprécient particulièrement ? Les sorties pédagogiques où des découvertes très concrètes et des rencontres les ont amenés à réapprendre l'utilité des mathématiques ou de l'orthographe... Ainsi, ils ont participé à un circuit de visite de Briançon avec des questions pour découvrir la ville. Ils ont ensuite rédigé un courrier pour présenter ce qui leur avait plu : ils ont utilisé internet, des logiciels de mise en page, le français (et l'orthographe !), fait du calcul pour élaborer un budget.

### Élaborer des projets : chacun le sien

Chacun a son projet pour l'après remise à niveau : certains vont s'orienter vers une formation qualifiante, d'autres espèrent trouver directement un emploi, d'autres encore ont conscience que c'est une première étape pour avoir à nouveau envie de se prendre en charge ou de se soigner.

### Un suivi et des contenus particuliers

L'équipe transdisciplinaire est composée de professionnels du soin et de l'accompagnement (médecin, infirmière, psychologue, assistante sociale, médiateur d'entreprise, assistant d'hébergement...) qui permettent à chaque stagiaire de construire son projet en tenant compte de son état de santé et facilitent les apprentissages en développant sa capacité à être autonome dans la vie quotidienne (prendre soin de soi, communiquer, avoir davantage confiance en soi...). Les deux formateurs qui animent cette formation, Gaël Hermitte et Claire Mezière, adaptent les contenus pour que chacun puisse progresser. L'approche alterne pratique et théorie en permettant de remobiliser les connaissances de base.

### Comment en bénéficier ?

Pour suivre cette formation de remise à niveau, il faut bénéficier d'une orientation par la Commission du Droit et de l'Autonomie des Personnes Handicapées.



Julie, Samia et Ghaith avec leur formatrice Claire Mezière

# Témoignages

## Formation Secrétaire assistant médico-social

### Caroline - 36 ans

Après avoir passé 14 ans dans le commerce en tant que gérante de boutique puis responsable adjointe de magasin, j'ai décidé d'entreprendre une reconversion professionnelle.

Originaire de Briançon, je souhaitais rester dans la région. Je connaissais la bonne réputation du CRP Chantoiseau, j'ai donc commencé par me renseigner sur les formations qu'il proposait. Je voulais avant tout conserver l'une des facettes principales de mon ancien métier : le contact avec les gens. J'ai donc tout de suite été intéressée par la formation de Secrétaire assistante médico-sociale.

Ayant des bases en informatique, j'ai passé un test au CRP pour valider mes connaissances afin de ne pas suivre de formation préparatoire. J'ai donc commencé directement par la formation qualifiante SAMS qui a duré dix mois, au travers desquels j'ai participé à trois stages en entreprises : trois stages assez différents qui m'ont appris beaucoup et m'ont permis de me familiariser

avec le secteur de la santé.

Dès le départ, l'équipe pluridisciplinaire a su se montrer disponible et à l'écoute pour des stagiaires aux parcours très différents. Je l'ai trouvée réactive en cas de besoin mais sachant se montrer discrète si tout va bien.

La particularité de cette formation est que les stagiaires ne recherchent pas eux-mêmes leurs stages. Surprise au départ, j'ai ensuite réalisé que cette initiative m'avait permis de faire des stages dans des endroits où je ne serai peut-être pas allée par moi-même. Bien sûr un entretien a été réalisé en début de formation afin de connaître mes attentes, mes envies, mais aussi ce dont je ne voulais pas. D'ailleurs, mes premiers souhaits étaient de faire mes stages dans de petites structures, mais après échanges avec l'équipe encadrante, j'ai fait tout

l'inverse, ce qui m'a donné davantage confiance en moi dans mon nouveau métier.

Ces stages m'ont également permis de créer un réseau en rencontrant des professionnels qui m'ont fait confiance. C'est le cas du Centre médical Rhône Azur à Briançon qui fait appel à moi très régulièrement depuis plus d'un an, lors de remplacements ou de renforts.

J'ai rencontré des personnes à l'écoute, je me suis sentie tout de suite à l'aise, avec une totale confiance en leur accompagnement. Les outils de travail et les méthodes pédagogiques utilisées sont modernes et nous plongent directement dans le monde professionnel. Je n'avais pas l'impression d'être à l'école, j'étais déjà "un peu en poste dans un secrétariat virtuel".

Je suis ravie de mon passage au CRP et je remercie vivement toute l'équipe qui a été tout à fait à la hauteur de mes attentes. J'ai d'ailleurs gardé contact avec le Pôle formation, qui prend régulièrement des nouvelles de mon parcours.



**Corinne PHILIP est régulateur médico-économique chez notre partenaire Rhône Azur.**

Elle nous explique pour quelles raisons elle est partenaire du Centre de formation Chantoiseau en accueillant des personnes en stage dans les services qu'elle gère.

" Tout d'abord, il y a chez moi une sensibilisation personnelle liée à ma connaissance des difficultés que les personnes rencontrent pour être accueillies en stage dans les entreprises. Ensuite, je souligne l'efficacité de l'organisation qui a été mise en place et qui permet d'anticiper les périodes, de rencontrer et de préparer la venue des stagiaires et la qualité du suivi du CRP.

L'équipe du CRP est dans l'opérationnel, nous pouvons solliciter régulièrement la formatrice référente et la

possible. Il y a une forte réactivité des professionnels du centre de formation.

Nous sommes beaucoup sollicités et nous choisissons de privilégier les personnes du territoire et sélectionnons les partenaires avec lesquels nous collaborons.

Il y a un fort investissement de notre encadrement : nous avons à notre disposition un environnement adapté (attribution d'un local et poste informatique) et un engagement des équipes autour des tâches à confier. L'objectif chez chacun est de favoriser les acquis pour l'obtention du diplôme, gage de succès dans l'insertion professionnelle.

conseillère médico-sociale et professionnelle. Nous sommes sur un terrain de confiance, nous travaillons en collaboration : si nous rencontrons le besoin d'un recadrage, c'est

Je rencontre systématiquement la personne présente, parfois plusieurs personnes, afin de préparer également aux entretiens futurs de sélection. Il y a une présentation à et de l'équipe.

Pour Caroline, j'ai été sensible à sa ponctualité et à sa tenue adaptée : l'aspect physique joue un rôle important dans la première image que l'on a de la personne. Lors de la période de stage, elle a montré sa capacité d'adaptation et un positionnement professionnel immédiat. La qualité de son orthographe est excellente. Discrète, elle effectue un travail de qualité. Avec le personnel, elle se montre polie, agréable. Elle est douce et a toujours le sourire.

On la sent engagée dans son travail, elle cherche les explications, pose des questions, s'investit dans les tâches proposées. Caroline a très vite montré sa capacité d'autonomie durant le stage, nous avons essuyé une période délicate et toute l'équipe a souligné son attitude positive et investie.

C'est donc tout naturellement, à la fin de sa formation que nous lui avons proposé un CDD de 4 mois en surcroît de travail. Très diplomate, elle a fait l'unanimité des médecins dont j'ai reçu des échos très positifs. Caroline est flexible et intelligente, elle est capable d'accepter des contraintes pour saisir les opportunités : un CDD suite à une longue maladie à terme incertain lui est proposé. "

## Témoignages Formation Auxiliaire de puériculture

### Adeline DUMAS

En 2014 j'ai enfin accepté le fait de ne plus pouvoir exercer mon métier de chauffeur poids lourd. J'ai eu un accident de travail en 2005. Il m'a fallu toutes ces années pour faire le deuil du métier et encore...

J'ai bénéficié d'une RQTH\*, j'ai fait un bilan de compétence au CRESPE\*\* de Saint Étienne qui a souligné une bonne aptitude relationnelle. Ma formation initiale était dans le sanitaire et social, et j'ai souhaité revenir vers mes premières idées de métier " prendre soin " des autres.

La CDAPH\*\*\* a validé mon projet et m'a orientée vers une préparatoire au concours d'Auxiliaire de puériculture. Il n'existe que le CRP Chantoiseau de Briançon qui forme à ce métier les personnes ayant un statut de travailleur handicapé.

Envisager une formation loin de chez moi me permettait aussi de m'éloigner de mon quotidien et d'un contexte familial perturbé. L'entrée en préparatoire a eu lieu le 12 janvier 2015, 10 ans après mon accident sur le verglas. Partie à 13h de mon domicile, j'ai effectué en pleurs les 400 kms qui me séparaient du CRP.

Je n'avais jamais été séparé de mon fils, j'avais peur de l'état de la route du col du Lautaret. Je me posais des questions : comment j'allais être accueillie ? et surtout est-ce que j'allais arriver à m'intégrer ? à réussir le concours ?

Cette formation a été une étape essentielle dans ma vie. Mon adaptation a été difficile même si je n'en laissais rien paraître. J'étais effondrée de laisser mon fils de 6 ans bien qu'il soit chez mes parents. Bout en train et volontaire, j'avais fixé pour tous les deux un bel objectif : gérer notre vie future par



\* RQTH : Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé

\*\* CRESPE : Centre de Rééducation Professionnelle de Saint-Étienne

\*\*\* CDAPH : Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées

le fait de se former à un nouveau métier pour moi et pour Evan se préparer pour son entrée en CP.

Quelles que soient les situations dans lesquelles je me suis trouvée au cours de ma formation, j'ai toujours pu rencontrer une personne ressource. J'ai toujours été écoutée et encouragée.

La formation préparatoire de quatre mois a été plus difficile que la formation qualifiante de 10 mois. Elle m'a bien préparée au concours, et les équipes professionnelles, y compris celle du service animation dont je bénéficiais les week-ends où je ne rentrais pas, ont fortement contribué à ma réussite d'aujourd'hui.

Compte tenu de ma situation et des inquiétudes que j'avais verbalisées, et au regard de mon positionnement et de mes évaluations, l'équipe a proposé de favoriser les stages extérieurs, ce qui a été validé par la directrice de l'institut de formation. J'ai donc eu la chance de pouvoir effectuer 3 stages sur 6 dans ma région d'origine.

La conseillère médico-sociale et professionnelle a accom-



pagné mes recherches, je me suis sentie épaulée. Sa détermination, sa connaissance du réseau et des missions handicap m'ont permis d'être accueillie à l'Institut d'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique à Lyon pour mon dernier stage, et également de trouver un logement sur place.

L'équipe que j'ai rencontrée, particulièrement disponible et à l'écoute, est soucieuse d'intégrer les élèves et de les faire progresser. Cette expérience a été très constructive sur le plan professionnel et personnel. Je me suis rapidement adaptée et le personnel m'a fait confiance. J'ai pu prendre des enfants en charge et en fin de stage, l'équipe m'a proposé de postuler pour les remplacements d'été. Suite à cette expérience de deux mois supplémentaires,

j'ai bénéficié d'un contrat en CDD de un an, et aujourd'hui je suis en CDI.

Chacun me dit que je peux être fière de mon parcours et je sais que les équipes du CRP ont été une chance pour moi.

**Florence GRANJARD GOY**  
**Cadre de santé à l'Institut**  
**d'Hématologie et d'Oncologie**  
**Pédiatrique de Lyon**

La demande de stage m'a été relayée par la Direction des ressources humaines du Centre Léon Bérard (Centre de lutte contre le cancer - Lyon), précisant qu'elle se situait " dans le cadre du reclassement professionnel pour un stage d'Auxiliaire de Puériculture ".

Nous sommes très sollicités pour des stages d'Auxiliaire de Puériculture et d'Infirmier(-ère), des places sont réservées pour les instituts de formation du département mais nous restons ouverts et attentifs aux autres demandes. Ainsi, cette demande m'a interpellée et j'ai souhaité donner une suite favorable.

Lorsque j'ai reçu Adeline, j'ai été impressionnée : elle s'est déplacée avant le stage pour prendre connaissance des lieux et de l'activité du service. J'ai donc à mon tour pris le temps de lui faire visiter l'institut. Elle a posé des

questions et a pris beaucoup de notes, m'expliquant ses soucis de mémorisation.

J'ai d'emblée perçu sa volonté, sa



ténacité et sa détermination, qui se sont confirmées par la suite mais qui d'emblée la distinguaient. Son stage s'est bien passé, elle a tout mis en œuvre pour apprendre et acquérir des compétences.

Suite à ce stage, un remplacement d'été a pu lui être proposé et nous

avons donc eu un second entretien. J'ai pu noter que son expérience professionnelle avait forgé sa capacité d'adaptation. En effet, elle ne reste pas démunie devant un problème et cherche toujours une solution. Elle a compté sur la force du travail d'équipe et est allée au-devant des informations auprès de l'équipe pluridisciplinaire où elle s'est bien intégrée. Elle s'est montrée assidue et rigoureuse et a pu progresser. Elle est depuis en capacité d'accompagner les nouvelles professionnelles et de transmettre ses acquis.

Je l'ai considérée comme toute autre professionnelle que je reçois pour un poste. Elle n'a jamais mis en avant ses problèmes mais a montré du courage, de la droiture et de l'engagement. Ce sont ces caractéristiques qui nous ont séduites, ma collègue cadre et moi-même.

Aujourd'hui, un CDI lui est donc tout naturellement proposé. C'est un recrutement dont nous sommes fières, nous savons pouvoir compter sur elle.

## Contact

Pôle Formation Chantoiseau CRP Chantoiseau ♦ 118, route de Grenoble ♦ 05107 Briançon

Tél : 04 92 25 31 31 ♦ Fax : 04 92 25 31 99 ♦ Mail : [crpchantoiseau@fondationseltzer.fr](mailto:crpchantoiseau@fondationseltzer.fr) ♦ Site : [www.fondationseltzer.fr](http://www.fondationseltzer.fr)

Directrice Insertion et Autonomie : Monique FAHY ♦ Responsable des admissions : Valérie DEGRENELLE

Responsable de la publication : François BACH, Directeur général ♦ Graphisme : Service Qualité-Communication

