

OFFRE 2018 INTRA – INTER

FORMATION CONTINUE



PRISE EN CHARGE DES USAGERS
RELATION PROFESSIONNELS USAGERS FAMILLES
TRAVAIL EN ÉQUIPES PLURIPROFESSIONNELLES
SANTÉ AU TRAVAIL
HYGIÈNE
PETITE ENFANCE
LANGUES APPLIQUÉES AU MÉDICO–SOCIAL



Pôle Formation Chantoiseau
118, route de Grenoble ♦ 05107 Briançon
04 92 25 31 31 ♦ crpchantoiseau@fondationseltzer.fr
www.fondationseltzer.fr ♦ Blog : www.santehautesalpes.fr

ODPC

Organisme de Formation
Professionnelle Continue habilité
à proposer des programmes
et actions de DPC

ACCOMPAGNER, PROFESSIONNALISER, AVANCER !

Depuis 1993, plus de dix mille stagiaires ont bénéficié des actions de formation proposées par la Fondation Edith Seltzer.

Au-delà des formations débouchant sur un titre ou un diplôme d'État, nous proposons depuis 2011 une offre de formations courtes à destination de tous types de publics : salariés, demandeurs d'emploi, mais aussi professions libérales et particuliers.

Écoute, adaptation, accompagnement et suivi sont les fondements du système pédagogique développé à votre service et pour votre satisfaction.

Notre objectif : vous permettre de cheminer depuis la conception de votre projet de formation jusqu'à sa mise en œuvre et sa réalisation.



DÉMARCHES QUALITÉ

3 démarches vous permettent de bénéficier de prestations contrôlées par des organismes indépendants.

Certification AFNOR

Le Centre de formation Chantoiseau* a obtenu le renouvellement du certificat NF Service Formation Continue hors alternance, le 7 mai 2017 pour une durée de 3 ans. Ce gage de qualité est délivré par AFNOR Certification, organisme certificateur indépendant.



Formation Continue hors alternance

Cette marque prouve la conformité aux normes NF et NF 214 et aux règles de Certification NF 214. Elle garantit que faite à la formulation de la demande, les informations relatives à l'offre, la gestion administrative et commerciale de la formation, la conception du produit pédagogique, l'organisation de la formation, la réalisation de la formation et l'évaluation sont contrôlées régulièrement par AFNOR Certification - 11 rue Francis de Pressensac - 93271 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX

Démarche Qualité RESEAU

Le centre de formation Chantoiseau s'est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la Qualité avec la région PACA. Tout d'abord de 2001 à 2009 avec la démarche qualité Formation Professionnelle Continue Commande Publique (FPC-CP). Puis en 2012, avec la démarche Qualité « Responsabilité Sociale et Environnement pour l'Apprenant Usager » (Qualité RESEAU).



Cette démarche RESEAU s'articule autour d'un diagnostic initial, puis d'un diagnostic final.

- Deux diagnostics réalisés en 2013 et 2016 ont conduit à la conformité au référentiel RESEAU.
- Un 3^{ème} diagnostic intégrant le référentiel sanitaire et social a permis l'élaboration d'un contrat de progrès.

Agrément ODPF

En juillet 2017, le Centre de formation Chantoiseau* a été enregistré et évalué favorablement par l'ANDPC (Agence nationale du développement professionnel continu) comme Organisme de DPC habilité à dispenser des programmes de DPC.

Ces démarches sont des engagements dans la durée : tous nos collaborateurs et partenaires se mobilisent afin de maintenir les engagements de performance avec comme objectif la complète satisfaction de tous.

ODPC
Organisme de Formation Professionnelle Continue habilité à proposer des programmes et actions de DPC

* par l'intermédiaire de la Fondation Edith Seltzer

ÉDITO

Au service de la population des Hautes-Alpes, des territoires de Provence-Alpes-Côte d'Azur et Rhône-Alpes, les professionnels de la Fondation Edith Seltzer partagent leur expertise et expérience dans les métiers des secteurs sanitaire, social, médico-social, de l'administration et des services, en proposant des actions de formation depuis 1933.



Monique FAHY



François BACH

Qu'elles soient proposées en inter-établissements, favorisant ainsi les échanges entre professionnels, sur mesure en intra, ou de manière individuelle pour s'adapter à une demande particulière, ces actions de formation sont construites et développées au plus près des besoins du public et des problématiques de l'institution.

Vous pouvez à tout moment bénéficier d'un conseil personnalisé pour formuler votre besoin et optimiser votre « investissement formation » : rendez-vous page 6 pour apprécier la méthode Immersion-Supervision.

Grâce aux programmes développés, les professionnels médicaux et paramédicaux peuvent satisfaire à leur obligation annuelle de développement professionnel continu (DPC).

La Fondation Edith Seltzer propose également des formations diplômantes dans les secteurs tertiaire, de la santé et du service à la personne.

Dans tous les cas n'hésitez pas à nous consulter.

Bien cordialement,

Monique FAHY
Directrice Autonomie et Insertion

François BACH
Directeur Général

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL CONTINU – DPC

Dispositif de formation réglementé : chaque professionnel de santé doit suivre un parcours de DPC pour remplir son obligation triennale.

Démarche active : permet au professionnel d'être acteur de sa formation et de favoriser les coopérations interprofessionnelles

Objectifs : évaluer et améliorer les pratiques professionnelles et la gestion des risques - maintenir et actualiser les connaissances et les compétences en tenant compte des priorités de santé publique

Catégories professionnelles concernées :

- paramédicaux : IDE, IDE puéricultrice, aide-soignant, auxiliaire de puériculture, diététicien, ergothérapeute, masseur-kinésithérapeute, psychomotricien
- médecins : gériatrie, gérontologie, santé publique et médecine sociale, pédiatrie, médecine générale, endocrinologie et métabolismes, gastro-entérologie et hépatologie, psychiatrie générale, psychiatrie de l'enfant
- sage femme

Comment construire votre parcours DPC

ACTIONS D'ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

RMM, CREX, chemins cliniques, patients traceurs, groupes analyses de pratiques...

ACTIONS COGNITIVES

Approfondissement des connaissances : formation en présentiel, e-learning, congrès, journée, atelier...

ACTIONS DE GESTION DES RISQUES

Identification, évaluation et priorisation des risques

Toutes les formations proposées dans ce catalogue qui sont en conformité avec les orientations nationales du DPC sont estampillées « Eligible DPC ». Cependant, notre offre ne s'arrête pas aux programmes listés dans ce catalogue : en fonction des besoins et des orientations de votre structure, nous pouvons construire ensemble des programmes sur mesure.



SOMMAIRE

Certification Qualité	2
Le Développement Professionnel Continu	3
Notre projet pédagogique	6
Les intervenants	7

PRISE EN CHARGE DES USAGERS

SSP1 - Et si on parlait de la toilette ?	8
SSP2 - Développer le prendre soin dans le quotidien de l'Agent des Services Hospitaliers (ASH)	9
SSP3 - Accompagner au quotidien les personnes atteintes de troubles psychiques	10
SSP4 - Assistant de Soins en Gériatrie	11
SSP5 - Attachement, séparation, deuil : accompagner la fin de vie en institution	12
SSP6 - Attachement, séparation, deuil : accompagner la fin de vie à domicile	13
SSP7 - Accompagner la personne âgée souffrant de troubles psychiques au travers de l'approche Montessori	14
SSP8 - Prévention des chutes et suivi post-chutes chez la personne âgée	15
SSP9 - Accompagner la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées ★	16
SSP10 - Addictions avec ou sans produits : améliorer l'accompagnement	17
SSP11 - Snœzelen, la communication dynamique non directive® ★	18
SSP12 - Vie affective et sexualité des personnes âgées en institution ★	19
SSP13 - Vie affective et sexualité des personnes en situation de handicap	20
SSP14 - Mieux faire face aux situations génératrices d'agressivité (domicile ou institution) ★	21
SSP15 - Dépression et suicide : accompagner les adolescents en souffrance psychique	22

RELATION PROFESSIONNELS USAGERS FAMILLES

SSP16 - Éducation thérapeutique du patient : l'entretien motivationnel (aide au changement) ★	23
SSP17 - Mettre en place une démarche d'éducation thérapeutique du patient (ETP)	24
SSP18 - Le positionnement professionnel (équipe, usager, famille) 🧑	25
SSP19 - L'équilibre du système familial à l'épreuve du vieillissement	26
SSP20 - La relation d'aide au moment du repas (domicile ou institution) ★	27

TRAVAIL EN ÉQUIPES PLURIPROFESSIONNELLES


SSP21 - La méthodologie de micro-projet adaptée au projet d'animation en EHPAD ★	28
SSP22 - Vous accompagner dans l'encadrement des équipes gériatriques	29
SSP23 - Vous accompagner dans la mise en œuvre d'un projet de service	30
SSP24 - Pour une meilleure qualité de vie au travail : prendre soin de soi, des autres, de son équipe ★	31
SSP25 - Le tutorat des stagiaires AS/AP/AMP/AES	32

SOMMAIRE

SANTÉ AU TRAVAIL

SSP26 - Gestion du stress et prévention des risques psychosociaux	33
SSP27 - Prévention des risques liés à l'activité physique - sanitaire et social (Acteur PRAP 2S)	34
SSP28 - Aborder la communication bienveillante par une première approche de la PNL	35



HYGIÈNE

SSP29 - Entretien des locaux 	36
SSP30 - Prévention des infections liées aux soins	37
SSP31 - L'hygiène auprès de jeunes enfants	38

PETITE ENFANCE

SSP32 - L'estime de soi chez les enfants de 0 à 6 ans	39
SSP33 - L'accueil d'enfants porteurs de handicap au sein d'une crèche	40
SSP34 - « Bébé signeurs » : acquérir les bases de l'utilisation de la langue des signes dans le secteur de la petite enfance	41

LANGUES APPLIQUÉES AU MÉDICO-SOCIAL

LG1 - L'anglais en milieu médico-social 	42
LG2 - L'italien en milieu médico-social 	42
LG3 - Initiation à la langue des signes en milieu médico-social	43

NOS AUTRES FORMATIONS EN INTRA	44
--------------------------------------	----

NOS FORMATIONS DIPLÔMANTES	44
----------------------------------	----

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Calendrier des nos formations en inter	45
Bulletin d'inscription	46
Infos pratiques	47
Conditions générales de vente	47

★ *Nouvelles formations 2018*

 *E-learning et/ou suivi individualisé en visioconférence*

NOTRE PROJET PÉDAGOGIQUE

Nos « form'actions » alternent apports théoriques et méthodologiques (sur la base parfois de textes réglementaires) et reposent sur une pédagogie active :

- ◆ déroulés adaptés en fonction des besoins exprimés, des situations concrètes proposées par les participants et de leurs pratiques quotidiennes
- ◆ études de cas pratiques, mises en situation, jeux de rôle, travail individuel et en petits groupes, partages d'expériences, photo-langage...

Sur le principe du « blended learning » (plusieurs modalités d'apprentissage cumulées), certaines formations combinent à la fois :

- ◆ du présentiel (au centre de formation ou sur place dans votre structure)
- ◆ un suivi individualisé par visioconférence
- ◆ certains modules accessibles en ligne (e-learning)



IMMERSION – SUPERVISION

Une nouvelle façon d'aborder la formation !

Vous faites face à une problématique précise et ponctuelle ? (management des équipes, transmissions ciblées, prise en charge de la douleur, chutes...)

Vous voulez être accompagné sur une moyenne ou longue durée ?

L'Immersion-Supervision de nos formateurs dans le quotidien de travail permet d'accompagner une équipe sur un temps professionnel donné pour :

- 1 - Observer une pratique de terrain
- 2 - En faire une évaluation pertinente
- 3 - Apporter des propositions de formation cohérentes et adaptées

Construite à partir d'un cahier des charges précis (questionnaire au préalable, fiche d'analyse des pratiques, régulations, compte-rendus...), l'Immersion-Supervision est une approche ajustée : de l'analyse de pratiques en temps réel qui débouche sur des actions de formation.

À titre d'exemple, vous pouvez consulter la formation SSP24 - Pour une meilleure qualité de vie au travail : prendre soin de soi, des autres, de son équipe, page 31.

CONTACTEZ-NOUS !



LES INTERVENANTS

NOS PARTENAIRES INTERNES



Gaëlle KOSALA

Infirmière DE. Expérience de 2 ans en crèche. Formatrice Auxiliaire de Puériculture depuis 2004. Jury d'examen.



Emmanuelle LOPEZ

Infirmière hygiéniste, 15 ans d'expérience. DU Hygiène hospitalière, DU Assistant Qualité. Formation Education Thérapeutique (IPCEM).

NOS PARTENAIRES EXTERNES

Sophie ALLEC

Formatrice : travail auprès de la personne âgée, bienveillance, communication. Aide-Soignante DE. DU de Gériatrie, appliqué au maintien à domicile de la personne âgée. Jury d'examen.

Valérie CHAUVET

Formatrice PRAP IBC et 2S (Institut National de Recherche et de Sécurité). Psychomotricienne (gérontopsychomotricité, prévention chutes).

Sylvie DE LIGONDES

Formatrice : gériatrie, ingénierie sociale. Directrice adjointe de maison de retraite pendant 5 ans. Cadre formatrice pendant 11 ans (formations Surveillant de nuit et Maîtresse de maison qualifiée, Assistant de soins en gériatrie). Consultante en ingénierie sociale. DESS Action Gériatrie et Ingénierie Sociale.

Caroline DERUMIGNY

Aide médico-psychologique, Éducatrice spécialisée et Psycho-analyste clinicienne spécialisée en Hypnose Ericksonienne et en Programmation Neuro-Linguistique. Expérience dans le secteur médico-social depuis 1999.

Jean GABORIAU (www.jeangaboriau.org)

Sophrologue praticien. Formé à la relation d'aide. Guide de haute montagne.

Virginie GAU (www.cameleonpolyglotte.org)

Formatrice : anglais, italien, français langue étrangère. Traductrice technique, lexicographe. Formée à la pédagogie Gattegno. DESS Industries des Langues et Traduction Spécialisée.

Tania JEAN

Formatrice : pathologies spécifiques, bientraitance, agressivité des patients, positionnement professionnel, accompagnement à la mise en place de l'évaluation interne. Infirmière DE, cadre supérieur, directrice d'établissement médico-social (25 ans d'expérience). 1^{er} prix Fondation de France (2006) : accompagnement des aînés dans la vie locale.

Nathalie MORINIÈRE

Formatrice : psychologie du vieillissement, handicaps, soins palliatifs, comportement alimentaire, douance. Psychologue clinicienne : prise en charge de psychothérapies, relation d'aide à la personne, soutien en individuel et en groupe des patients, familles, soignants. Animation et supervision de groupes de soignants et de bénévoles, systémie, thérapie analytique Freudienne, mindfulness.

Isabel PERRIOT-COMTE

Formatrice : accompagnement de la personne âgée, promotion de pratiques innovantes en travail social, relations avec les partenaires extérieurs. Agent d'accompagnement, assistante de service social DE, mandataire judiciaire à la protection des majeurs. Master II Vieillesse et Société.

Joëlle REGGIANY

Formatrice : pratique Snoezelen. Psychologue clinicienne, spécialisée en gériatrie. Sophrologue. Préface de l'ouvrage de L. Berbigier-Eschauzier « Snoezelen, la maladie d'Alzheimer et la Communication dynamique non directive ® », Editions Pétrarque Animateur, Paris.

Et si on parlait de la toilette ?

OBJECTIF

Proposer une réflexion sur la notion de rapport au corps soigné et les difficultés qui en découlent au moment de la toilette

Être en capacité de reconnaître les émotions émergeant pendant un soin d'hygiène et analyser les réactions qu'elles suscitent

Rechercher des pistes d'améliorations concrètes

PUBLIC

Professionnels intervenant en structure ou à domicile

Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Jeux de rôle pour concrétiser les situations. Échanges autour de la pratique professionnelle et de cas concrets. Réflexion à partir de documents visuels.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum
Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

La toilette

- ✦ Redéfinir l'historique de la toilette et de l'hygiène
- ✦ Se questionner sur les mots et gestes évoqués par les expressions : faire une toilette, se faire laver...
- ✦ Reposer les cadres qui identifient différentes notions : aide à la toilette, accompagnement de la toilette, toilette complète au lit, toilette de fin de vie (en lien avec les critères d'autonomie, de dépendance et les pathologies)

Les difficultés rencontrées

- ✦ Rechercher les émotions liées au rapport au corps soigné, les expliciter puis apprendre à les identifier et les accueillir pour les gérer
- ✦ Savoir écouter ce que le soigné dit ou fait comprendre au sujet de son ressenti pendant un soin d'hygiène
- ✦ Évoquer les difficultés rencontrées pendant la toilette

Quelques pistes d'améliorations concrètes

- ✦ Prendre en compte les contraintes liées au fonctionnement des services et au rythme de travail
- ✦ Redéfinir les principes d'intimité, pudeur et dignité
- ✦ Travailler sur l'idée de la toilette individualisée et adaptée à la personne
- ✦ Élaborer un document ou adapter un document existant pour que la toilette devienne un soin unique pour une personne unique et que le patient devienne acteur de ce moment



4, 5 et 18 juin 2018



21 h (3 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



378 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

Développer le prendre soin dans le quotidien de l'Agent des Services Hospitaliers (ASH)

PRISE EN CHARGE
DES USAGERS

OBJECTIF

Mener une réflexion collective et personnelle sur la représentation du métier

Développer ou améliorer une attitude professionnelle juste, dans la relation à autrui et à soi

PUBLIC

ASH

Niveau de connaissances préalables requis :
expérience dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

PROGRAMME

Redéfinir la place et les fonctions de l'ASH

- ✦ La notion de métier
- ✦ Les exigences au regard des fiches de poste
- ✦ Le respect des règles et protocoles
- ✦ Le respect des autres et de soi-même dans sa fonction
- ✦ L'éthique et la déontologie

Entrer en relation

- ✦ Mieux communiquer
- ✦ Réagir face à l'agressivité ou les émotions
- ✦ Adopter ou améliorer une attitude professionnelle
- ✦ Analyser ce que renvoient les notions de vieillesse, de handicap
- ✦ Prendre conscience d'être unique dans sa fonction tout en considérant son appartenance à l'équipe

Chaque participant pourra trouver le temps de partager ses questionnements, ses difficultés et satisfactions dans son relationnel au quotidien.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Jeux de rôle pour concrétiser les situations.
Échanges autour de la pratique professionnelle et de cas concrets. Réflexion à partir de documents visuels.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter



24, 25 septembre et 8 octobre 2018



21 h (3 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



378 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

Accompagner au quotidien les personnes atteintes de troubles psychiques

OBJECTIF

Découvrir, se réapproprier et/ou consolider les concepts de base relatifs aux troubles psychiques
S'appuyer sur les potentialités des personnes souffrant de ces troubles pour développer ou perfectionner une prise en charge professionnelle adaptée

PUBLIC

Personnel de santé et du secteur médico-social
Niveau de connaissances préalables requis :
expérience dans le domaine
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, jeux de rôle, mises en situations, réflexions communes

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum
Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

Les connaissances de base relatives aux troubles mentaux

- ✦ Le « normal », le « pathologique »
- ✦ Inconscient/Préconscient/Conscient, Ça/Moi/Sur-moi, l'idéal du Moi et le Moi idéal, mécanismes de défense
- ✦ Névroses, psychoses, états limites ou border-line, différents troubles

Les principaux effets des maladies mentales

- ✦ La souffrance psychique : non-compréhension, solitude et enfermement, moments de crise
- ✦ Un rapport perturbé à soi et aux autres
- ✦ Les effets sur les capacités attentionnelles et de concentration
- ✦ Les troubles de mémoire : effets de la pharmacologie
- ✦ Le rôle de la psyché, parole aux « non-dits » et aux maux cachés

La prise en charge, une relation d'aide au quotidien

- ✦ La relation d'aide : ce que cherche la personne malade, ce que peut apporter le professionnel
- ✦ L'importance d'un équilibre temporel, spatial, alimentaire
- ✦ Le positionnement professionnel : savoir, savoir être, savoir-faire
- ✦ Les propositions d'accompagnement : activités manuelles et physiques, échanges et communication



4, 5 et 6 décembre 2018



21 h (3 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



378 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

Assistant de soins en gérontologie (ASG)

Accompagner, soigner, stimuler, rompre l'isolement

OBJECTIF

Amener des professionnels déjà diplômés et en emploi à se spécialiser dans l'accompagnement et la prise en soins de personnes âgées, particulièrement auprès de celles atteintes de la maladie d'Alzheimer ou pathologies apparentées

Acquérir des outils contribuant à un accompagnement optimal des personnes malades et de leurs aidants

PUBLIC

Aides-soignants, aides médico-psychologiques et auxiliaires de vie sociale

Niveau de connaissances préalables requis : être en situation d'exercice effectif et fournir son diplôme

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Analyse de cas pratiques. Interactivité et échanges. Réflexion sur les interactions avec les équipes, les personnes et les entourages familiaux. Apports théoriques. Facilitation du développement des compétences en termes de savoir être en complément des savoir-faire.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board. Mises en situations concrètes dans un appartement pédagogique spécialement équipé. Visite de PASA (Pôle d'activités et de soins adaptés).

PROGRAMME

La fonction

- ✦ L'ASG assure avec attention et prévenance tous les actes qui concourent à soulager une souffrance, créer du confort, restaurer et maintenir une adaptation de l'individu à son environnement.
- ✦ L'ASG participe à la mise en œuvre des projets individualisés (soins quotidiens, restauration ou maintien des capacités, du lien social, de l'autonomie et de l'image de soi).
- ✦ L'ASG soigne et prend soin, aide et accompagne des personnes dans les actes essentiels de la vie, participe à l'organisation de la vie quotidienne, établit une relation d'empathie, pour limiter les troubles du comportement, prévenir les complications et rompre l'isolement.

La formation

- ✦ DF1 : concourir à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet individualisé dans le respect de la personne
- ✦ DF2 : aider et soutenir les personnes dans les actes de la vie quotidienne en tenant compte de leurs besoins et de leur degré d'autonomie
- ✦ DF3 : mettre en place des activités de stimulation sociale et cognitive en lien avec les psychomotriciens, ergothérapeutes ou psychologues
- ✦ DF4 : comprendre et interpréter les principaux paramètres liés à l'état de santé
- ✦ DF5 : réaliser des soins quotidiens en utilisant des techniques appropriées



DF1 : du 2 au 4 mai 2018

DF2 : du 2 au 6 juillet 2018

DF3 : du 2 au 5 octobre 2018

DF4 : du 29 au 31 octobre 2018

DF5 : du 19 au 23 novembre 2018



140 h en 5 modules (2 x 21 h, 2 x 35 h, 1 x 28 h)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



1350 € HT/stagiaire

(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon

Centre de Formation Chantoiseau

Attachement, séparation, deuil : accompagner la fin de vie en institution

OBJECTIF

Contribuer à l'amélioration de l'accompagnement des patients en fin de vie, et de leurs proches, en institution

Améliorer les compétences des professionnels dans ce domaine, individuellement et en équipe

Favoriser la mise en place des soins palliatifs en institution

PUBLIC

Personnels d'établissements sociaux et médico-sociaux

Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Apports théoriques, juridiques et éthiques. Analyse de situations professionnelles et de cas concrets. Échanges et réflexion en sous-groupes. Dossier pédagogique.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum
Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

Les soins palliatifs

- ✦ Définitions et historique
- ✦ Législation, codes, loi et décrets
- ✦ Représentations liées à la fin de vie et la mort, sociologie
- ✦ Difficultés rencontrées et ressentis des participants face aux situations vécues

Comment accompagner au mieux la fin de vie ?

- ✦ Comprendre le patient, approche globale : besoins fondamentaux, mécanismes de défense psychiques, les peurs, les émotions, rituels et rites
- ✦ Comprendre les proches : pré-deuil, deuil anticipé, étapes du deuil, mécanismes de défense face à la souffrance, accompagnement de l'entourage

Comment soigner au mieux en institution ?

- ✦ La mort : représentations et historique de l'institution
- ✦ Accueil de la famille, annonce du décès, accompagnement des autres patients
- ✦ Identifier sa juste distance, sa position éthique, ses mécanismes de défense, les techniques d'écoute active
- ✦ Travailler en équipe : cohérence, entraide, cadre, procédures, rituels

Session organisée en fonction des besoins et attentes des participants.



17, 18 mai et 7 juin 2018



21 h (3 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



378 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

Attachement, séparation, deuil : accompagner la fin de vie à domicile

OBJECTIF

Contribuer à l'amélioration de l'accompagnement des patients en fin de vie, et de leurs proches, à domicile

Améliorer les compétences des professionnels dans ce domaine, individuellement et en équipe

Favoriser la mise en place des soins palliatifs à domicile

PUBLIC

Personnels d'établissements sociaux et médico-sociaux intervenant à domicile

Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Apports théoriques, juridiques et éthiques. Analyse de situations professionnelles et de cas concrets. Échanges et réflexion en sous-groupes. Dossier pédagogique.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

Les soins palliatifs

- ✦ Définitions et historique
- ✦ Législation, codes, loi et décrets
- ✦ Représentations liées à la fin de vie et la mort, sociologie
- ✦ Difficultés rencontrées et ressentis des participants face aux situations vécues

Comment accompagner au mieux la fin de vie ?

- ✦ Comprendre le patient, approche globale : besoins fondamentaux, mécanismes de défense psychiques, les peurs, les émotions, rituels et rites
- ✦ Comprendre les proches : place du soignant au sein de la famille, pré-deuil, deuil anticipé, étapes du deuil, mécanismes de défense face à la souffrance, accompagnement de l'entourage

Comment soigner au mieux à domicile ?

- ✦ Spécificité du privé : comment représenter la structure ?
- ✦ Identifier sa juste distance, sa position éthique, ses mécanismes de défense, les techniques d'écoute active
- ✦ Travailler en partenariat : cohérence, entraide, cadre, procédures, rituels

Session organisée en fonction des besoins et attentes des participants.



5, 6 et 19 avril 2018



21 h (3 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



378 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

Accompagner la personne âgée souffrant de troubles psychiques au travers de l'approche Montessori

OBJECTIF

Déconstruire les représentations de l'accompagnement auprès des personnes âgées par la découverte de la vision de Maria Montessori (concepts de « normalisation » et de « capacités préservées »)

Élaborer une nouvelle professionnalité et de nouveaux outils concrets

PUBLIC

Professionnels/bénévoles impliqués dans une relation d'accompagnement avec des personnes âgées

Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Pédagogie participative et collaborative.
Démarche de co-construction des savoirs et de nouveaux outils pratiques. Apport d'éléments théoriques (diaporama, support écrit). Apports basés sur l'expérience professionnelle des participants, ateliers pratiques et débats.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

Définir ses représentations

- ✦ Sociologie du vieillissement, déficits cognitifs, identité, volonté, liberté, décision, consentement
- ✦ Construction commune d'une définition de la prise en charge, la prise en compte, la prise en soin

En quoi les idées de Maria Montessori peuvent-elles faire évoluer nos pratiques ?

- ✦ Les préceptes innovateurs de la pensée de Maria Montessori : « aide-moi à faire seul(e) »
- ✦ Les notions de capacités préservées d'une personne déficiente : analyse et adaptation de son positionnement (être un média entre la personne et son environnement)
- ✦ Illustrations et analyses de l'impact de ces concepts au travers de jeux de rôles

Construire ses propres outils

- ✦ Mise en lien de ces notions avec les projets rapportés
- ✦ Réflexion sur une nouvelle démarche d'accompagnement : la personne, le professionnel, l'environnement
- ✦ Construction d'une « boîte à outils » personnalisée par chaque participant à partir de ses propres expériences professionnelles (fiche diagnostic, jeux supports de langage, animations, aide aux soins, liaison avec les familles...)



11, 12 et 13 décembre 2018



21 h (3 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



378 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

Prévention des chutes et suivi post-chutes chez la personne âgée

OBJECTIF

Comprendre le mécanisme de chute de la personne âgée, identifier les situations et sujets à risque
Adopter des mesures préventives et mettre en place des actions correctives
Améliorer la qualité de la prise en soin et gérer l'après-chute afin d'éviter le traumatisme
Savoir mettre en place et évaluer des ateliers de prévention des chutes

PUBLIC

Professionnels ou bénévoles intervenant auprès de personnes vulnérables à risques
Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Pédagogie active, approche concrète et pragmatique : exposés théoriques courts, études de cas, analyse de pratiques. Identification des attentes et adaptation. Élaboration d'un plan d'actions d'amélioration avec indicateurs et modalités de suivi. Référentiel d'analyse basé sur les indicateurs nationaux de bonnes pratiques. Documentation pédagogique.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board. Mises en situations concrètes dans un appartement pédagogique spécialement équipé.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.
Groupe de 12 personnes maximum
Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

Identifier les situations et les sujets à risque

- ✦ Particularités de la marche et mécanismes de chute chez les personnes âgées dépendantes
- ✦ Conséquences du vieillissement sur l'équilibre

Les conséquences des chutes

- ✦ Syndrome post-chute ou de désadaptation psychomotrice
- ✦ Impacts physiques et psychologiques

Les mesures de prévention par la rééducation

- ✦ Stimuler par l'activité physique et la diminution du temps d'alitement
- ✦ Assurer des transferts sécurisés
- ✦ Rééduquer l'équilibre chez les personnes âgées
- ✦ Trouver des alternatives aux contentions

Recommandations HAS sur la prévention des chutes et les contentions

- ✦ Adopter les mesures préventives au niveau de l'institution
- ✦ Réduire les facteurs favorisant la chute
- ✦ Aménager le lieu de vie
- ✦ Adapter les aides techniques : réglages et utilisation
- ✦ Favoriser l'éducation des patients sur les situations à risque



5 et 6 avril 2018



14 h (2 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



266 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

Accompagner la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées

OBJECTIF

Comprendre les manifestations liées à la maladie d'Alzheimer

Mieux appréhender les comportements agressifs liés à la désorientation

Élaborer des stratégies d'accompagnement dans le cadre du projet personnalisé

PUBLIC

Professionnels ou bénévoles intervenant auprès de personnes âgées en structure ou à domicile

Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

PROGRAMME

- ✦ Approche de la maladie d'Alzheimer et ses conséquences :
 - les systèmes mémoires
 - les troubles associés
 - l'évolution dans le temps
 - l'impact familial
- ✦ Approche de la notion d'agressivité
- ✦ Travail sur la valorisation des capacités des personnes désorientées
- ✦ Conceptualisation de l'accompagnement et identification des différentes attitudes perçues comme incohérentes par le soignant ou l'aidant familial

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Apports théoriques. Pédagogie active s'appuyant sur le vécu des professionnels. Travail en jeu de rôle à partir de situations vécues par les participants. Recherche collective de solutions pour l'accompagnement personnalisé de résidents désorientés. Supports législatifs. Recommandation des bonnes pratiques de l'ANESM.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter



2 et 3 avril 2018



14 h (2 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



266 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

Addictions avec ou sans produits : améliorer l'accompagnement

OBJECTIF

Définir les addictions (avec ou sans produits), rappeler le cadre législatif

Aborder les grands axes de suivi : approche psychologique, prise en charge motivationnelle, alliance thérapeutique, dialogue, comportement de l'entourage

Orienter les personnes, ainsi que leur entourage, vers des structures spécialisées de proximité

PUBLIC

Professionnels ou bénévoles du secteur médico-social et para-médical ou d'autres secteurs, amenés à côtoyer des personnes présentant des conduites addictives avec ou sans produits, et dont les comportements peuvent perturber les relations de travail

Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

PROGRAMME

La formation est assurée par les professionnels (médecin, infirmière, psychologue, diététicienne, tabacologue) du CSAPA (Nord et Sud) et de l'ELSA (Hôpital de Briançon) en collaboration avec une thérapeute TCC, une bénévole (témoignage) et des professionnels de la justice et de l'insertion.

- ✦ Analyse des représentations, énoncé de situations concrètes
- ✦ La rencontre produit / comportement, contexte / moment / individu (repérer et aborder le trouble lié à l'alcool, le cannabis et les jeunes)
- ✦ Les modèles utiles pour la compréhension du conditionnement à la dépendance (les étapes du chemin vers l'arrêt du comportement, quelques outils pratiques à développer)
- ✦ Le cadre législatif (produits licites et illicites, conduites dopantes)
- ✦ Faire face à l'agressivité et à la violence éventuelle du comportement d'une personne addictive
- ✦ Les risques liés au tabagisme (la rencontre professionnels/fumeurs, réduction des risques, arrêts ponctuels : grossesse, intervention chirurgicale...), processus d'arrêt
- ✦ Retour sur les situations concrètes évoquées

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Analyse des représentations ou situations rencontrées avant et après l'éclairage des professionnels. Pédagogie interactive, échange autour de la pratique professionnelle et des représentations (photolangage). Apports théoriques abordés de façon concrète à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter



16, 17, 18 et 19 octobre 2018



28 h (4 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



509 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

Snoezelen, la communication dynamique non directive®

OBJECTIF

Découvrir et s'approprier des outils Snoezelen pour une prise en charge globale
Développer et optimiser ses capacités créatrices et relationnelles pour un meilleur accompagnement
Vivre la pratique Snoezelen en dehors de l'espace prévu à cet effet

PUBLIC

Professionnels en maison de retraite, milieu hospitalier, psychiatrique, socio-éducatif, médico-social.

Niveau de connaissances préalables requis :
expérience dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
 À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

PROGRAMME

---> *Des mises en situations concrètes auront lieu dans une salle spécifiquement équipée de matériel Snoezelen.*

- ✦ Le concept Snoezelen : bienveillance, bientraitance, communication dynamique non directive®, gestion du stress, toucher relationnel, relaxation
- ✦ Théorie et pratique : l'odorat, le goût, la vue, la stimulation sensorielle
- ✦ Jeux créatifs et interactifs, l'ouïe et l'écoute psychomusicale
- ✦ La TNS, toilette Snoezelen
- ✦ Vivre Snoezelen en dehors de la salle
- ✦ Réflexion autour d'une charte, autour de la place de l'activité dans le cadre du projet individuel
- ✦ Élaboration de fiches de préparation, d'observation

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, jeux de rôle, mises en situations, réflexions communes.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter



Nous consulter



21 h (3 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



690 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

Vie affective et sexualité des personnes âgées en institution

OBJECTIF

Prendre conscience de ses propres représentations et réfléchir sur la place de la vie affective
Réfléchir sur l'impact de la vie affective et de la sexualité d'un parent âgé sur sa famille
Réfléchir sur la notion de consentement d'une personne désorientée

PUBLIC

Professionnels ou bénévoles intervenant auprès de personnes âgées en structure
Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

PROGRAMME

- ✦ Travail sur les représentations
- ✦ Apports théoriques sur les troubles de la sexualité liés à l'âge
- ✦ Apports théoriques législatifs sur les droits et devoirs de chacun
- ✦ Notion d'intimité et de collectivité
- ✦ Positionnement des enfants, du tuteur, du conjoint face à la vie affective et la sexualité d'une personne âgée
- ✦ Approche de l'impact de la démence sur la sexualité
- ✦ Place donnée à la vie affective dans le projet d'établissement
- ✦ Mise en place de réflexions et d'actions favorisant l'accompagnement de tous : professionnels, familles, bénéficiaires

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Photo-langage, jeux de rôle. Apports théoriques et législatifs. Pédagogie active s'appuyant sur des cas concrets proposés ou redoutés par les professionnels. Supports législatifs, recommandation des bonnes pratiques de l'ANESM.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.



3, 4 et 5 décembre 2018



21 h (3 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



378 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum
Tarif et dates : nous consulter

Vie affective et sexualité des personnes en situation de handicap

OBJECTIF

Identifier les principales causes de non-dits

Savoir écouter et entendre les besoins des personnes accompagnées au-delà des représentations

Identifier les conséquences des handicaps sur la vie affective et sexuelle

Définir la place et le rôle professionnel de chacun en intégrant ces réflexions au projet institutionnel

PUBLIC

Personnel de santé et du secteur médico-social

Niveau de connaissances préalables requis :
expérience dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, jeux de rôle, mises en situations, réflexions communes.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

Briser le silence : sexualité et handicap, un monde de représentations

- ✦ Les représentations sociales
- ✦ Les représentations de l'institution et des professionnels
- ✦ Les représentations personnelles et familiales

Généralités sur les besoins de chaque être humain

- ✦ Le développement psycho-affectif de l'enfant et de l'adolescent
- ✦ Relations, affectivité, amour : des besoins communs à tous
- ✦ Les particularités, les différences et les conséquences des handicaps
- ✦ La notion de consentement éclairé et l'abus sexuel

Une place professionnelle à tenir et le rôle de l'institution

- ✦ Le cadre juridique et le projet institutionnel
- ✦ La prévention et la prise en charge en institution : soutenir la vie affective et sexuelle des personnes accueillies
- ✦ Mise en place de réflexions et d'actions favorisant l'accompagnement de tous : professionnels, familles, bénéficiaires



27, 28 et 29 novembre 2018



21 h (3 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



378 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

Mieux faire face aux situations génératrices d'agressivité (domicile ou institution)

OBJECTIF

Mieux comprendre, prévenir et gérer les situations génératrices d'agressivité
Appréhender les déficiences psychiques qui peuvent être à l'origine de certaines de ces situations
Mettre en place des attitudes professionnelles adaptées, à la fois pour le bénéficiaire et le professionnel

PUBLIC

Professionnels d'établissements sociaux et médicaux sociaux
 Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine
 Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
 À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Approche interactive, échange autour de la pratique professionnelle des intervenants et de la formatrice. Interrogations individuelles, analyse d'expériences. Élaboration d'outils en équipe : évaluer des situations à risque et les désamorcer.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

PROGRAMME

Jour 1

- ✦ Vécu face à la maladie, la dépendance, le vieillissement, la fin de vie
- ✦ Sources de l'agressivité chez les usagers et leurs familles
- ✦ Prévention et gestion des situations conflictuelles
- ✦ Situations de stress dans la pratique professionnelle, conséquences
- ✦ Être professionnel dans la triangulation professionnel/usager/famille
- ✦ Développement personnel : repérer ses besoins en tant qu'accompagnant

Jour 2 : analyse de situations professionnelles concrètes

- ✦ Identifier le niveau des besoins selon le handicap physique, psychique ou social (projet personnalisé)
- ✦ Identifier les contextes et les comportements suscitant une forte réactivité ; se maîtriser face aux situations génératrices de tensions
- ✦ Prendre conscience des attitudes et réactions réflexes face à une situation ; savoir identifier son stress et ses émotions
- ✦ Repérer les signes précurseurs d'une usure professionnelle

Jour 3

- ✦ Adapter son comportement afin de gérer plus efficacement ces situations : identifier son style d'approche des conflits, comprendre ses réactions émotionnelles, maîtriser ses réactions agressives, améliorer la maîtrise de sa propre agressivité potentielle dans la relation
- ✦ Savoir trouver des espaces de ressourcement



22, 23 mars et 12 avril 2018



21 h (3 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



378 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum
 Tarif et dates : nous consulter

Dépression et suicide : accompagner les adolescents en souffrance psychique

OBJECTIF

Découvrir, se réapproprier et/ou consolider les connaissances relatives à la période de l'adolescence
Etudier les problématiques majeures liées à cette période de vie charnière
Développer ou perfectionner une prise en charge professionnelle adaptée

PUBLIC

Personnel de santé et du secteur médico-social
Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, jeux de rôle, mises en situations, réflexions communes.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum
Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

L'adolescence, une période de changements

- ✦ Les caractéristiques physiques : la puberté chez les jeunes filles et les garçons
- ✦ Les réorganisations psychologiques : le nouveau corps, la construction de son identité, les relations au sein du système familial, la prise d'autonomie, les relations sociales et amoureuses, les mécanismes de défense dominants

Les troubles psychologiques et psychopathologiques de l'adolescent et leur prise en charge

- ✦ Les troubles addictifs (alimentaires et toxicomanie)
- ✦ Les troubles obsessionnels compulsifs
- ✦ Les troubles anxieux (phobies, crise d'angoisse et anxiété permanente)
- ✦ Dépression, sentiments dépressifs et idées suicidaires

Le passage à l'acte et la prise en charge, une relation d'aide au quotidien

- ✦ Délinquance, automutilation, autodestruction et suicide
- ✦ La relation d'aide : ce que cherche l'adolescent en souffrance, ce que peut apporter le professionnel
- ✦ L'importance d'un cadre professionnel : savoir, savoir être et savoir-faire
- ✦ Les propositions d'accompagnement : activités manuelles et physiques, échanges et communication



2, 3 et 4 juillet 2018



21 h (3 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



378 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

Éducation thérapeutique du patient : l'entretien motivationnel (aide au changement)

OBJECTIF

Développer ou renforcer des compétences et des styles relationnels favorisant le changement chez le patient

Soutenir la motivation du patient et négocier un plan de changement avec lui

PUBLIC

Professionnels de santé impliqués dans la prise en charge de patients présentant une maladie chronique

Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

PROGRAMME

Journée 1

- ✦ Comprendre les trois styles de communication
- ✦ Définir l'ambivalence et savoir la reconnaître
- ✦ Définir l'Entretien Motivationnel (EM) et son champ d'application
- ✦ Se familiariser au Discours Changement (DC) et comprendre l'intérêt de le reconnaître
- ✦ Connaître l'importance des questions ouvertes et des reflets dans le renforcement du DC
- ✦ Connaître les quatre processus de l'EM

Journée 2

- ✦ Repérer son réflexe correcteur et les autres impasses relationnelles en entretien, identifier leurs effets
- ✦ Savoir adopter un style et un questionnement adaptés au processus
- ✦ Prendre conscience de son propre style de communication avec le patient
- ✦ Développer ses capacités d'empathie
- ✦ Réfléchir à l'intégration des compétences essentielles et des quatre processus de l'EM dans sa pratique

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Alternance d'échanges, d'apports théoriques, d'interactions, de mises en pratique et de temps de réflexion en petits groupes. Dynamique de groupe, apprentissage par étayage, associations d'idées, comparaison. Méthodes d'animation sollicitant la participation active.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.



11 et 12 septembre 2018



14 h (2 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



490 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

Mettre en place une démarche d'éducation thérapeutique du patient (ETP)

OBJECTIF

Renforcer les compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient (contenus et objectifs pédagogiques OMS, arrêté du 14 janvier 2015)

Renforcer les compétences requises pour élaborer et mettre en place un programme d'éducation thérapeutique

PUBLIC

Professionnels de santé impliqués dans la prise en charge de patients présentant une maladie chronique

Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Certificat d'acquisition des compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient (reconnu par l'ARS)

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Prise en compte et mise en avant de l'expérience des participants, analyse de leurs pratiques. Dynamique de groupe, apprentissage par étayage, associations d'idées, comparaison. Méthodes d'animation sollicitant la participation active. Apports théoriques sous forme d'interventions brèves. Dossier documentaire actualisé.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum
Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

- ✦ Analyser les différentes définitions et les enjeux relatifs à la démarche d'éducation thérapeutique
- ✦ Identifier les besoins, notamment d'apprentissage, du patient, y compris les attentes non verbalisées
- ✦ Comprendre les difficultés liées au changement de comportement de santé
- ✦ Communiquer et développer des relations avec le patient afin de le soutenir dans l'expression de ses besoins de santé
- ✦ Développer une posture éducative, notamment pour négocier des objectifs éducatifs partagés avec le patient
- ✦ Utiliser des techniques d'animation et des outils pédagogiques adaptés, gérer l'information et les documents nécessaires au suivi de la maladie
- ✦ Évaluer la démarche éducative et ses effets (auto-évaluation annuelle)

Cette formation comprend un inter-module pendant lequel les participants sont invités, à partir du recueil de données spécifiques auprès d'un patient, à formuler un contrat d'éducation.



23, 24, 25 mai et 18, 19, 20 juin 2018



40 h (2 x 3 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



1360 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

Le positionnement professionnel (équipe, usager, famille)

OBJECTIF

Mieux adapter ses relations, son comportement et son positionnement à la diversité des interlocuteurs pour le bien-être de l'équipe, l'usager et la famille

PUBLIC

Personnel de santé et du secteur médico-social
Niveau de connaissances préalables requis :
expérience dans le domaine
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Pédagogie active, approche concrète et pragmatique : exposés théoriques courts, études de cas, analyse de pratiques.
Élaboration d'un plan d'actions d'amélioration avec indicateurs et modalités de suivi.
Référentiel d'analyse basé sur les indicateurs nationaux de bonnes pratiques. Documentation pédagogique.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum
Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME



Nouveau : une supervision individuelle ou par équipe au téléphone ou en visioconférence est organisée après la formation, pour permettre un suivi personnalisé de chaque participant ou de chaque équipe.

- ✦ Travailler les représentations et les réalités du métier : rôle, droits et devoirs de chacun, cadre juridique
- ✦ Gagner en autonomie relationnelle : connaissance de soi et des autres, communication verbale/non verbale, repérage de ses points forts et faibles, compréhension et décodage des situations professionnelles, empathie
- ✦ Gagner en responsabilité professionnelle : motivations personnelles et implication, points de blocage et dépassement, repérage des sources de conflits au sein des équipes et des éléments qui construisent la vie au travail
- ✦ Mieux se positionner (équipe, usager, famille) : stratégies d'action pour s'adapter à la diversité des interlocuteurs
- ✦ Ré-interrogations sur les pratiques, analyse d'expériences et de situations concrètes pour affiner ou mettre en place des outils et des attitudes adaptées



29, 30 et 31 mai 2018 + 1 journée de supervision à programmer



28 h (3 journées en présentiel + 1 journée à distance)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



529 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

L'équilibre du système familial à l'épreuve du vieillissement

OBJECTIF

Identifier les relations établies au sien de la famille et leurs mutations tout au long de la vieillesse, avec ou sans pathologie

Proposer des pistes de réflexion concrètes

PUBLIC

Professionnels, bénévoles, aidants impliqués dans une relation d'accompagnement avec des personnes âgées

Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Pédagogie participative et collaborative. Démarche de co-construction des savoirs et de nouveaux outils pratiques. Apport d'éléments théoriques (diaporama, support écrit). Apports basés sur l'expérience professionnelle des participants, ateliers pratiques et débats.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

Journée 1 : place de la famille dans la société

- ✦ Aborder la place et la structuration de la famille dans notre société
- ✦ Approcher l'outil systémique et son application à la sphère familiale

Journée 2 : vieillir au sein d'une famille

- ✦ Expliciter l'impact du vieillissement sur le système familial, à l'échelle de la société comme à celle du particulier
- ✦ Apprendre à utiliser cette nouvelle approche systémique à partir d'expériences de terrain



15 et 16 novembre 2018



21 h (3 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



266 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

La relation d'aide au moment du repas (domicile ou institution)

OBJECTIF

Mieux comprendre la place de la nourriture et des rythmes physiologiques dans la vie du patient/résident
Faire du repas un moment privilégié répondant à leurs besoins et attentes et au rôle du professionnel aidant
Mieux appréhender les comportements alimentaires et les troubles de l'alimentation
Mettre en place des attitudes professionnelles adaptées, à la fois pour le bénéficiaire et le professionnel

PUBLIC

Personnels d'établissements sociaux et médico- sociaux
 Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine
 Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
 À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Approche interactive, échange autour de la pratique professionnelle des intervenants et de la formatrice. Intersession pour favoriser l'appropriation des connaissances et l'amélioration des pratiques. Analyse d'expériences, élaboration d'outils en équipe.
 Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

PROGRAMME

Jour 1 et Jour 2

- ✦ Le repas, besoin vital et rythme quotidien : rythmes physiologiques, besoins, attentes ; place et intérêt des régimes ; troubles du comportement alimentaire et de l'alimentation
- ✦ Le repas, pratique symbolique et instant de plaisir : aspects culturels de l'acte de manger ; relation de convivialité ; symbolique ; les goûts, les cinq sens, l'éveil de l'appétit ; le patient, dimensions psychosociologiques et comportementales, les incidences de la maladie sur l'appétence
- ✦ L'instant repas, place et signification en institution : aspect pédagogique, médical, psychosocial ; évaluation de la satisfaction ; partenariat patient-résident/soignant/famille ; rôle et attitude du personnel accompagnant le repas et du patient-résident
- ✦ Co-construction de grilles d'observation des pratiques

Intersession

Jour 3

- ✦ Analyse des résultats des grilles d'observation remplies lors de l'intersession
- ✦ Analyse des pratiques : présentation et contenu de l'assiette selon la prescription, respect des régimes et textures modifiées, aide au repas, aspects relationnels, dimension interprofessionnelle, éducation thérapeutique du patient



4, 5 et 18 octobre 2018



21 h (3 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



378 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.
 Groupe de 12 personnes maximum
 Tarif et dates : nous consulter

La méthodologie de micro-projet adaptée au projet d'animation en EHPAD

OBJECTIF

S'appuyer sur une méthodologie de micro-projet pour construire des animations génératrices de vie et de plaisir

Définir les objectifs de participation active des résidents en fonction des demandes, attentes et capacités

Donner du sens aux animations en lien avec le projet d'établissement

PUBLIC

Personnel d'EHPAD

Niveau de connaissances préalables requis :
expérience dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

PROGRAMME

- ✦ Apports théoriques sur la notion de micro-projet, sur les notions de besoins, demandes et attentes
- ✦ Réflexion sur la place de l'animation en EHPAD
- ✦ Réflexions de groupe sur la place que chacun peut prendre dans la réalisation d'une animation, en présence ou non d'un animateur dans l'établissement
- ✦ Travail sur l'évaluation des objectifs poursuivis dans une animation
- ✦ Construction d'une animation sociale plus que « thérapeutique »

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Apports théoriques sur l'utilisation du micro-projet. Partage d'expériences. Constructions de micro-projets en fonction des demandes et vécu des participants et des possibilités de l'établissement.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter



19 et 20 novembre 2018



14 h (2 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



266 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

Vous accompagner dans l'encadrement des équipes gérontologiques

OBJECTIF

Approfondir les compétences en gestion d'équipes intervenant auprès de personnes âgées, en structure ou à domicile

Permettre l'amélioration ou la mise en œuvre d'outils en lien avec la psychologie des organisations

PUBLIC

Encadrant de professionnels intervenant auprès de personnes âgées, en structure ou à domicile
Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Pédagogie participative et collaborative. Démarche de co-construction des savoirs et de nouveaux outils pratiques. Apport d'éléments théoriques (diaporama, support écrit). Apports basés sur l'expérience professionnelle des participants, ateliers pratiques et débats.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

PROGRAMME

Journée 1 : rappels théoriques sur le vieillissement

- ✦ Échanger autour des impacts du vieillissement sur les intervenants
- ✦ Travailler sur les représentations

Journée 2 : éléments de psychologie sociale

- ✦ Aborder le fonctionnement des systèmes dans un objectif d'amélioration de la gestion des équipes, notamment selon les recommandations de l'ANESM

Journée 3 : construction de nouveaux outils

- ✦ Améliorer ou mettre en œuvre des outils pratiques autour des notions de projet, contrat, consentement
- ✦ Analyser des situations concrètes à partir d'échanges d'expériences



12, 13 et 14 juin 2018



21 h (3 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



266 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

Vous accompagner dans la mise en œuvre d'un projet de service

OBJECTIF

Être accompagné dans l'organisation et la mise en œuvre, en équipe, des différentes étapes nécessaires à la mise en place d'un projet de service

Mieux appréhender les missions du secteur ainsi que les préalables administratifs et juridiques

PUBLIC

Personnel de santé et du secteur médico-social

Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Pédagogie active, approche concrète et pragmatique : exposés théoriques courts, études de cas, analyse de pratiques.

Élaboration d'un plan d'actions d'amélioration avec indicateurs et modalités de suivi.

Référentiel d'analyse basé sur les indicateurs nationaux de bonnes pratiques. Documentation pédagogique.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

Préalable à l'élaboration du projet de service

- ✦ L'organisme gestionnaire et ses orientations
- ✦ La mission du service
- ✦ Les orientations des différentes lois du secteur
- ✦ Les différentes étapes du projet (évaluation de la commande, références, actions, inventaire des moyens existants, méthodes et moyens envisagés, évaluation du dernier projet, méthode d'évaluation à mettre en œuvre)

Les références à prendre en compte dans le projet de service

- ✦ Les guides des bonnes pratiques professionnelles (ANESM), la notion de conformité
- ✦ L'élaboration en équipe du projet de service
- ✦ La rédaction du projet de service

Le contenu du projet de service

- ✦ L'histoire et le projet de l'organisme gestionnaire
- ✦ Les missions
- ✦ Le mode d'écriture
- ✦ La nature de l'offre, du service et de son organisation
- ✦ L'ancrage des activités dans le territoire : partenariat et ouverture
- ✦ Les professionnels et les compétences mobilisées
- ✦ Les enjeux
- ✦ Les objectifs d'évolution, de progression et de développement

Le groupe de travail et les fiches action



À programmer selon les besoins du service



49 h (7 journées, à réévaluer selon les besoins du service)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Formation en intra, nous consulter



Votre structure et
Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

Pour une meilleure qualité de vie au travail : prendre soin de soi, des autres, de l'équipe

OBJECTIF

Permettre la mutualisation des compétences

Mieux identifier sa fonction au sein de la structure, objectiver la perception de son métier en lui donnant une valeur et un sens précis

Remodeler l'architecture de ses tâches et améliorer ses relations au travail

PUBLIC

Personnel d'EHPAD

Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Échanges autour de la pratique professionnelle et de cas concrets (situations et/ou attitudes). Jeux de rôle pour concrétiser les situations. Échanges, réflexions, ajustements théoriques. Réalisation d'un document.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

IMMERSION – SUPERVISION

En Immersion-Supervision, nous vous proposons 2 jours d'analyse des pratiques en équipes pluri-professionnelles, 1 jour d'évaluation commune, 3 jours de projets d'actions de formation réalistes et d'élaboration d'outils.

Thèmes abordés (ajustables selon le résultat de l'audit et le déroulé de la formation) :

- ✦ La mission de la structure : zones de performance et d'amélioration, définitions de fonction
- ✦ Communication et cohérence d'équipe : accepter les différences de point de vue, rester à l'écoute dans les situations difficiles, se faire respecter tout en respectant l'autre, se positionner sans agressivité, non-dits, stress
- ✦ Les caractéristiques d'une équipe performante : la mission, vision, valeurs ; modes de décision, stratégies et projets individuels ou collectifs
- ✦ Changer sa perception du travail : les situations professionnelles de bien-être et d'efficacité, les contradictions ou les conflits de valeurs au travail, sa propre échelle de valeurs au travail, les finalités de sa contribution au travail
- ✦ La communication non violente et la notion de confort : pour le bien-être des patients et des professionnels
- ✦ La gestion du stress



15, 16, 18 et 19 octobre + 12 et 13 novembre 2018, à adapter selon les besoins du service



42 h (6 journées, à réévaluer selon les besoins du service)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Formation en intra, nous consulter



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

Le tutorat des stagiaires AS/AP/AMP/AES

OBJECTIF

Développer une attitude pédagogique positive, constructive et adaptée
Améliorer et/ou mettre en place un accompagnement tutorial structuré
Construire des outils efficaces et pertinents

PUBLIC

Tous personnels en position de tuteur de stagiaires AS/AP/AMP/AES
Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, jeux de rôle, mises en situations, réflexions communes.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum
Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

Définir les caractéristiques de la fonction de tuteur

- ✦ Son rôle, sa fonction
- ✦ Ses missions, son positionnement
- ✦ Le relationnel avec le centre de formation

Apprendre à connaître la personne en stage

- ✦ Son parcours, ses objectifs à court, moyen et long terme
- ✦ Son environnement social et familial

Accompagner et former sur le terrain

- ✦ Préparer l'arrivée du stagiaire
- ✦ Accueillir la personne
- ✦ Transmettre et pérenniser des compétences
- ✦ Le co-tutorat (au sein de l'équipe de terrain)
- ✦ Formaliser ses pratiques
- ✦ Assurer le suivi
- ✦ Mesurer les acquis
- ✦ Évaluer les progrès, en lien avec les objectifs de stage

Le tutorat, un enrichissement commun

- ✦ Prise de recul, remise en question
- ✦ Renouvellement des savoirs
- ✦ Amélioration et réadaptation de ses méthodes



17 et 18 mai 2018



14 h (2 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



266 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

OBJECTIF

Expérimenter quelques techniques pour une juste gestion de son stress au quotidien
Contribuer à prévenir les risques psychosociaux dans sa structure

PUBLIC

Personnel de santé et du secteur médico-social ou tout autre public

Niveau de connaissances préalables requis :
expérience dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Jeux de rôle qui permettent de concrétiser les situations. Échanges autour de la pratique professionnelle et de cas concrets. Réflexion à partir de documents visuels.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum
Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

La compréhension du stress, ses causes et conséquences

- ✦ Identifier et analyser les déclencheurs en milieu professionnel
- ✦ Comprendre le mécanisme du stress
- ✦ Connaître les symptômes

Le bien être au travail, un choix stratégique

- ✦ Identifier les sources de bien être au travail
- ✦ Réfléchir au bien être comme levier de motivation et de performance

Les techniques de gestion du stress

- ✦ Mouvements physiques et énergétiques
- ✦ Visualisation positive
- ✦ Acceptation de la réalité
- ✦ Accueil du présent
- ✦ Sophrologie

Approche des applications pratiques dans son quotidien professionnel

- ✦ Relations avec les clients, les patients, l'équipe ou la hiérarchie
- ✦ Prise de recul face à des situations stressantes
- ✦ Accueil des souffrances
- ✦ Amélioration de l'organisation y compris dans l'urgence
- ✦ Améliorations des rapports humains dans l'écoute ou la collaboration



1^{er}, 8 et 15 octobre 2018



21 h (3 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



378 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

Prévention des risques liés à l'activité physique - sanitaire et social (Acteur PRAP 2S)

OBJECTIF

Contribuer à la suppression/réduction des risques liés à l'activité physique, pour soi et pour son établissement

Proposer de manière concertée des améliorations techniques et organisationnelles

PUBLIC

Personnels des secteurs sanitaire et social et service à la personne, maisons de retraite, EHPAD, structures d'accueil de la petite enfance
Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation et certificat « Acteur PRAP 2S »

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Échanges à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques (acquisition de connaissances et de pratiques), démarche active et interactive. Travaux individuels en petits groupes, mises en situations, jeux de rôle, démonstrations...

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board. Mises en situations concrètes dans un appartement pédagogique spécialement équipé.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum
Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

Importance des atteintes à la santé liées à l'activité physique pour le personnel et l'établissement

- ✦ Les différents acteurs de la prévention
- ✦ Les risques de son métier
- ✦ Le fonctionnement et les limites du corps humain
- ✦ Les facteurs d'origine biomécanique, psychosociale, liés à l'environnement physique
- ✦ L'identification des risques

Retour d'expérience

- ✦ Recherche de piste d'amélioration des conditions de travail
- ✦ Principes généraux de prévention, principe d'économie d'effort
- ✦ Aide technique

Gestes et postures qui aident aux déplacements des personnes dépendantes tout en respectant leur autonomie

- ✦ Évaluation de la personne soignée
- ✦ Déplacement naturel de la personne
- ✦ Mise en pratique des principes d'économie d'effort

Chaque formation est basée sur l'analyse des pratiques et des situations réelles vécues par les participants.



5, 6 et 13 avril 2018



21 h (3 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



490 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

Aborder la communication bienveillante par une première approche de la PNL

OBJECTIF

Connaître les bases philosophiques et techniques de la communication bienveillante
Découvrir des outils concrets pour mieux faire face à des situations professionnelles singulières (agressivité, troubles psychiques, renfermement sur soi...)

PUBLIC

Toute personne souhaitant fortifier sa communication interpersonnelle et son efficacité relationnelle

Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
 À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, exercices sur soi, réflexions communes.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum
 Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

Les bases philosophiques et techniques de la communication bienveillante

- ✦ Introduction à la communication
- ✦ La communication stratégique
- ✦ Conscient et inconscient
- ✦ La compréhension du fonctionnement du cerveau pour son optimisation
- ✦ Les filtres et leurs processus

Établir et optimiser la relation par des exercices de constatation

- ✦ La bulle de proximité
- ✦ La synchronisation, l'entrée en communication visuelle
- ✦ L'écoute et la reformulation positive pour comprendre l'autre
- ✦ Les mouvements oculaires
- ✦ La calibration, les prédicats
- ✦ L'observation et l'observation de soi-même
- ✦ Les modalités et sous-modalités sensorielles (VAKOG)
- ✦ La gestion des états internes

Le professionnel accompagne ainsi l'autre vers un comportement de confiance en soi et de réussite.

NB : cette formation reste avant tout une initiation à la PNL pouvant déboucher sur une formation plus complète et personnalisée.



27 et 28 septembre 2018



14 h (2 journées)
 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



266 € HT/stagiaire
 (TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
 Centre de Formation Chantoiseau

OBJECTIF

Optimiser l'entretien des locaux grâce à l'usage de produits et de matériels adaptés
Connaître et appliquer les techniques de bio-nettoyage propres aux exigences de l'hygiène hospitalière
Comprendre l'importance de la traçabilité au travers des documents qualité



PUBLIC

ASH, personnel de nettoyage de collectivités (crèches...), de maisons de santé, d'établissements médico-sociaux, de cabinets médicaux

Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
 À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Blason, questionnaire début et fin formation, photolangage. Bibliographie, copie de supports, fiche animation. Échanges d'expériences, exercices pratiques, cas concrets. **Module accessible en e-learning.**

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

Analyse de pratiques

- ✦ Détermination des connaissances selon le poste des personnes formées et leur besoin

Les pré-requis

- ✦ Rappel des processus de contamination
- ✦ Enjeux pour l'établissement, classification des locaux, tenue de l'agent, hygiène des mains et port de gants de protection, produits, chariot, matériel

Les techniques de bio-nettoyage et de nettoyage

- ✦ Organisation du travail, essuyage humide des surfaces, détartrage, balayage humide, lavage à plat

Les différents circuits

- ✦ DASRI-DAOM, circuit linge, circuit HACCP

La chambre de sortie définitive ou la fermeture de l'établissement

- ✦ Essuyage humide, produit détergent-désinfectant, méthode vapeur, désinfection des surfaces (sur prescription médicale)

Les méthodes de maintenance des sols

- ✦ Récavage, lustrage, spray méthode



10 et 11 septembre 2018



14 h (2 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



266 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

Prévention des infections liées aux soins

OBJECTIF

Acquérir ou approfondir ses connaissances en matière de lutte et de prévention des infections associées aux soins

Connaître les techniques de prévention de ces infections selon les différents soins pratiqués

PUBLIC

Personnel paramédical : IDE, AS, kinésithérapeute

Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Blason, questionnaire début et fin formation. Bibliographie, copie de supports, fiche animation. Échanges d'expériences, exercices pratiques, cas concrets, boîte à coucou.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum
Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

Analyse de pratiques

- ✦ Détermination des connaissances selon le poste des personnes formées et leur besoin

Séquence 1 : cadre réglementaire

- ✦ Organisation de la lutte des infections associées aux soins : réglementation, PROPAIS
- ✦ Les enjeux pour les établissements et le réseau ville : bilan, indicateurs, qualité

Séquence 2 : notion de risque infectieux

- ✦ Les infections nosocomiales, les infections associées aux soins
- ✦ Les modes de transmission, les facteurs de risque, les principaux germes en cause

Séquence 3 : prévention des infections associées aux soins

- ✦ Les précautions de base
- ✦ Les précautions complémentaires d'hygiène
- ✦ Les soins
- ✦ Les antiseptiques et les désinfectants
- ✦ La gestion des dispositifs médicaux
- ✦ La gestion des déchets d'activité de soins à risque infectieux
- ✦ Les règles de l'entretien des locaux



1^{er} juin 2018



7 h (1 journée) / Organisation possible en demi-journée sur demande
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



152 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

L'hygiène auprès de jeunes enfants

OBJECTIF

Respecter les règles d'hygiène
Mettre en place et appliquer les protocoles hygiène

PUBLIC

Personnel de crèche, de collectivités, Atsem, Auxiliaire Puériculture, Assistante Maternelle
 Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine
 Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
 À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Blason, questionnaire début et fin formation. Bibliographie, copie de supports, fiche animation. Échanges d'expériences, exercices pratiques, cas concrets.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum
 Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

Séquence 1 : introduction

- ✦ Les microbes
- ✦ Définition de l'hygiène
- ✦ La réglementation

Séquence 2 : l'hygiène du personnel

- ✦ Mesures d'hygiène de base : tenue, précautions standard et hygiène des mains
- ✦ Les comportements auprès des enfants

Séquence 3 : l'entretien des locaux, du linge et des jouets

- ✦ Les produits, le matériel
- ✦ Les techniques à utiliser
- ✦ Le protocole de nettoyage
- ✦ L'entretien du linge
- ✦ Le nettoyage des jouets

Séquence 4 : l'hygiène autour des repas

- ✦ Les biberons, la préparation des repas (marche en avant, chaîne du froid)
- ✦ Le temps du repas des moyens et des grands

Séquence 5 : l'hygiène autour du change**Séquence 6 : bébé et compagnie**

- ✦ L'accueil des parents et de la fratrie
- ✦ Les sucettes et doudous
- ✦ Les vêtements de change



samedi 6 octobre 2018



7 h (1 journée) / Organisation possible en demi-journée sur demande
 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



152 € HT/stagiaire
 (TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
 Centre de Formation Chantoiseau

L'estime de soi chez les enfants de 0 à 6 ans

OBJECTIF

Comprendre les enjeux du développement de l'estime de soi chez les enfants de 0 à 6 ans
Identifier les pratiques professionnelles et la communication adaptées aux enfants et à leurs parents
Repérer les différentes formes de douces violences et les raisons de leur apparition
Analyser sa pratique professionnelle et adopter des stratégies favorisant le développement harmonieux de l'estime de soi des enfants accueillis

PUBLIC

Tous personnels intervenant en crèche ou dans le domaine de la petite enfance
 Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine
 Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
 À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, jeux de rôle, mises en situations, réflexions communes sur ses interrogations face à la problématique de la communication adaptée à l'enfant.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum
 Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

Les grandes phases du développement de l'enfant de 0 à 6 ans

- ✦ Les compétences du nouveau-né et de l'enfant
- ✦ L'importance du lien et de l'environnement dans le développement de l'enfant
- ✦ Le développement neurologique

Comprendre les enjeux du développement de l'estime de soi de l'enfant pour sa vie adulte

- ✦ La notion d'estime de soi
- ✦ Les conséquences de l'estime de soi sur la vie adulte
- ✦ Les pratiques favorisant l'estime de soi
- ✦ Analyse de sa pratique

Repérer les « douces violences » et les facteurs les favorisant dans les pratiques professionnelles quotidiennes

- ✦ Conditions institutionnelles : manque de moyens, de reconnaissance, malaise professionnel, fatigue
- ✦ Travail d'équipe : entre affectif et professionnalisme
- ✦ Démarche pédagogique : organisation des journées, rythmes, stimulation
- ✦ Rapport enfant, parents, professionnels : a priori, jugements de valeur, besoin de cohérence pour les enfants, respect, discrétion, objectivité

Envisager des pistes de changement

- ✦ Dans le cadre institutionnel, dans le travail d'équipe
- ✦ Dans la démarche pédagogique
- ✦ Dans la communication avec les enfants, les parents et les différents professionnels



20 novembre 2018



7 h (1 journée)
 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



378 € HT/stagiaire
 (TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
 Centre de Formation Chantoiseau

L'accueil d'enfants porteurs de handicap au sein d'une crèche

OBJECTIF

Se réapproprier les connaissances relatives au développement général du nourrisson
Réfléchir sur les conséquences engendrées par un handicap sur le développement de l'enfant
Prendre connaissance du cadre législatif
Améliorer ou acquérir les compétences nécessaires à l'accueil de l'enfant et à une attitude professionnelle adaptée

PUBLIC

Tous personnels intervenant en crèche ou dans le domaine de la petite enfance
 Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine
 Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
 À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, jeux de rôle, mises en situations, réflexions communes.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.
 Groupe de 12 personnes maximum
 Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

Différences et handicap, un enfant avant tout

- ♦ Généralités sur les développements de l'enfant
- ♦ Handicap mental, handicap physique et/ou sensoriel et conséquences sur le développement de l'enfant
- ♦ Les besoins fondamentaux

Des fondements juridiques au cadre législatif

- ♦ Historique de la loi
- ♦ Un droit fondamental
- ♦ La charte de l'accueil de l'enfant

Le travail des professionnels

- ♦ La nécessité de la formation de l'équipe accueillante et de l'accompagnement des professionnels
- ♦ Le lien et le travail avec la famille
- ♦ Les objectifs de l'accueil de l'enfant pour l'accueilli et l'accueillant

Handicapés ou non, ils jouent ensemble : de la re-connaissance par l'intégration à la prise en charge

- ♦ Un accueil plus spécifique : outils nécessaires, organisation (lieu, équipe, référent, autres enfants...), préparation de l'arrivée de l'enfant et de sa famille, évaluation et réadaptation régulières
- ♦ Partage du quotidien et des interrogations de chacun
- ♦ Adaptation des jeux, prise en charge individuelle au sein d'un groupe



8, 9 et 10 octobre 2018



21 h (3 journées)
 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



378 € HT/stagiaire
 (TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
 Centre de Formation Chantoiseau

« Bébés signeurs » : acquérir les bases de l'utilisation de la langue des signes dans le secteur de la petite enfance

OBJECTIF

Découvrir, se réapproprier et/ou consolider les connaissances relatives au développement du nourrisson

Aborder l'intérêt d'une communication avancée entre l'adulte et l'enfant

Apprendre les premiers signes de base pour communiquer simplement

PUBLIC

Tous personnels intervenant en crèche

Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, jeux de rôle, mises en situations, réflexions communes.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

Rappel des connaissances de bases relatives au développement du nourrisson

- ✦ Développement psychomoteur, cognitif, intellectuel, affectif, psychologique
- ✦ Théorie de l'attachement
- ✦ Stades de développement psychosexuel
- ✦ Psychopathologie du nourrisson

Les principaux intérêts et bienfaits de la langue des signes

- ✦ Nourriture essentielle au développement global de l'enfant
- ✦ Communication facilitée
- ✦ Partage enrichi : une langue supplémentaire n'est pas un frein mais favorise curiosité, prise de confiance, affirmation de soi, attachement renforcé
- ✦ Expression des émotions et des ressentis

Vers un apprentissage : patience, regard et écoute, les débuts, la progression, le choix des signes

Initiation au vocabulaire en langue des signes (2 jours)

- ✦ Jour 1 : les fondamentaux (du lever au coucher, des signes qui accompagnent notre quotidien) / le temps et l'espace
- ✦ Jour 2 : retour sur les acquis de la veille / conter en signes



5, 6 et 7 novembre 2018



28 h (4 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



532 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau



OBJECTIF

Accueillir et s'exprimer avec aisance et efficacité en anglais ou italien appliqué au milieu médico-social



PUBLIC

Professionnels intervenant en milieu médico-social désireux de renforcer les bases de l'accueil et de l'expression en anglais ou en italien

Niveau de connaissances préalables requis : faux-débutant ou pré-intermédiaire

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Silent Way, approche non-scolaire et ludique, favorise l'expression orale (utilisation d'outils spécifiques pour travailler des situations claires ou aborder la grammaire).

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

Une form@tion qui combine 84 heures en présentiel et 5 heures de cours individualisé en visioconférence (webcam) ou au téléphone, pour un suivi personnalisé de chaque participant, adapté à sa profession (agent d'accueil, infirmier, aide-soignant, kinésithérapeute, travailleur social, médecin des urgences...).

Un travail sur la fluidité et l'expression spontanée : faire des erreurs n'est pas un problème !

Accueillir en face à face ou au téléphone

- ✦ Utiliser les formules d'accueil de base
- ✦ Prendre un rendez-vous
- ✦ Demander ou fournir des informations concernant un patient/résident
- ✦ Orienter le patient/résident à l'accueil
- ✦ Expliquer les procédures administratives : admission, sortie, transmission de consignes

Renseigner, décrire

- ✦ La structure, les activités, le fonctionnement de la chambre, les heures de visite, le déroulé des soins, les consignes de sécurité

Rassurer

- ✦ Se présenter (nom, poste, rapport avec le patient/résident)
- ✦ Comprendre les différents besoins
- ✦ Identifier les douleurs
- ✦ Détailler un traitement
- ✦ Expliquer une ordonnance



Anglais : octobre 2018

Italien : novembre 2018



89 h (12 journées + 5 h en visioconférence)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



698 € à 1198 € selon le nombre de participants
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

Initiation à la langue des signes française en milieu médico-social

OBJECTIF

Saisir et analyser la perte d'une fonction de communication et ses conséquences physiques, psychologiques et sociales

Mieux connaître le « monde des sourds »

Apprendre les premiers signes de base pour engager une communication professionnelle adaptée

PUBLIC

Personnel de santé et du secteur médico-social

Niveau de connaissances préalables requis : expérience dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 9 personnes

ÉVALUATION

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils
À posteriori : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

ÉVALUATION QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

VALIDATION

Attestation de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

Responsable pédagogique et/ou formateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, jeux de rôle, mises en situations, réflexions communes. Imagier des signes pour le lexique de base.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paper-board.

MODALITÉS EN INTRA

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

PROGRAMME

Vivre avec le handicap de la surdité et/ou du mutisme

- ✦ Annonce du handicap, déséquilibre de la personne : perte d'un sens, perte de la voix (participants mis en situation totale)
- ✦ Étapes du deuil du « Moi d'avant »
- ✦ Retrouver le sens de sa « voie » : temps de l'acceptation et de la reconstruction de sa personne
- ✦ Le positionnement et la prise en charge professionnelle

Le « monde des sourds »

- ✦ Historique
- ✦ Grandir avec le handicap de la surdité et/ou du mutisme : vivre avec un handicap, s'intégrer au sein de la société
- ✦ Établissements spécialisés
- ✦ Écouter une personne muette et parler à une personne sourde

Initiation au vocabulaire en langue des signes (2 jours)

- ✦ Jour 1 : le temps et l'espace / lexique de première nécessité / les fondamentaux (du lever au coucher, des signes qui accompagnent le quotidien)
- ✦ Jour 2 : retour sur les acquis de la veille / construction de phrases courtes / alphabet



4, 5 et 6 juin 2018



21 h (3 journées)
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



378 € HT/stagiaire
(TVA non applicable, article 293B du CGI)



Briançon
Centre de Formation Chantoiseau

NOS AUTRES FORMATIONS EN INTRA

Toutes nos formations, à quelques exceptions près, vous sont proposées à la fois en INTER (les participants viennent de structures différentes) et en INTRA (les participants sont tous rattachés à une même structure).

Afin de répondre à des demandes bien spécifiques, émanant d'établissements, de services ou mêmes d'équipes, nous proposons certaines formations exclusivement en INTRA. Objectifs, durée et contenus sont alors entièrement adaptés, afin de répondre à des besoins ou des enjeux spécifiques.

- ♦ Gestion des événements indésirables
- ♦ Qualité
- ♦ Projet de service
- ♦ Gestion des risques...

CONTACTEZ-NOUS POUR CONCEVOIR ENSEMBLE DU SUR MESURE !

NOS FORMATIONS DIPLÔMANTES

Notre Centre de formation propose également des formations qualifiantes :

- ♦ Secteur de la santé : Aide-soignant (AS), Auxiliaire de puériculture (AP) *Diplômes d'État*
- ♦ Secteur du service à la personne : Accompagnant éducatif et social (AES*) *Diplôme d'État*, Assistant de vie aux familles (ADVF) *Titre professionnel*
- ♦ Secteur Tertiaire : Employé administratif et d'accueil (EAA), Secrétaire comptable (SC), Comptable assistant sanitaire et social (CASS), Secrétaire assistant médico-social (SAMS), Réceptionniste en hôtellerie (RH), Gestionnaire de paie (GP) *Titres professionnels*

* Ce nouveau diplôme d'État (DEAES) fusionne deux diplômes existants : le Diplôme d'État d'Aide médico-psychologique (DEAMP) et le Diplôme d'état d'Auxiliaire de vie sociale (DEAVS).
Il se décline en trois spécialités : domicile, établissement, cadre scolaire.

SEUL ORGANISME DISPENSANT CETTE
FORMATION DANS LE NORD DU DÉPARTEMENT

Vous pouvez suivre ces formations modulaires intégralement ou partiellement :

- ♦ Une personne titulaire du Titre professionnel Employé administratif et d'accueil peut suivre une formation complémentaire pour la validation d'un certificat de compétences en comptabilité.
- ♦ Une personne titulaire du Diplôme d'État d'Aide-soignant peut suivre deux modules afin de devenir Auxiliaire de puériculture.

CONTACTEZ-NOUS POUR TOUT RENSEIGNEMENT !



CALENDRIER DE NOS FORMATIONS 2018 EN INTER

MARS		
1	J	
2	V	
3	S	
4	D	
5	L	
6	M	
7	M	
8	J	
9	V	
10	S	
11	D	
12	L	
13	M	
14	M	
15	J	
16	V	
17	S	
18	D	
19	L	
20	M	
21	M	
22	J	14
23	V	14
24	S	
25	D	
26	L	
27	M	
28	M	
29	J	
30	V	
31	S	

AVRIL		
1	D	
2	L	9
3	M	9
4	M	
5	J	6 8 27
6	V	6 8 27
7	S	
8	D	
9	L	
10	M	
11	M	
12	J	14
13	V	
14	S	
15	D	
16	L	
17	M	
18	M	
19	J	6
20	V	
21	S	
22	D	
23	L	
24	M	
25	M	
26	J	
27	V	
28	S	
29	D	
30	L	

MAI		
1	M	
2	M	4
3	J	4
4	V	4
5	S	
6	D	
7	L	
8	M	
9	M	
10	J	
11	V	
12	S	
13	D	
14	L	
15	M	
16	M	
17	J	5 25
18	V	5 25
19	S	
20	D	
21	L	
22	M	
23	M	17
24	J	17
25	V	17
26	S	
27	D	
28	L	
29	M	18
30	M	18
31	J	18

JUIN		
1	V	30
2	S	
3	D	
4	L	1 LG3
5	M	1 LG3
6	M	1 LG3
7	J	5
8	V	
9	S	
10	D	
11	L	
12	M	22
13	M	22
14	J	22
15	V	
16	S	
17	D	
18	L	1 17
19	M	17
20	M	17
21	J	
22	V	
23	S	
24	D	
25	L	
26	M	
27	M	
28	J	
29	V	
30	S	

- N° formations
Prise en charge
des usagers
- N° formations
Relation professionnels
usagers familles
- N° formations
Travail en équipes
pluriprofessionnelles
- N° formations
Santé au travail
- N° formations
Hygiène
- N° formations
Petite enfance
- N° formations
Langues appliquées
au médico-social

JUILLET		
1	D	
2	L	4 15
3	M	4 15
4	M	4 15
5	J	4
6	V	4
7	S	
8	D	
9	L	
10	M	
11	M	
12	J	
13	V	
14	S	
15	D	
16	L	
17	M	
18	M	
19	J	
20	V	
21	S	
22	D	
23	L	
24	M	
25	M	
26	J	
27	V	
28	S	
29	D	

SEPTEMBRE		
1	S	
2	D	
3	L	23
4	M	23
5	M	
6	J	
7	V	
8	S	
9	D	
10	L	23 29
11	M	16 23 29
12	M	16
13	J	
14	V	
15	S	
16	D	
17	L	
18	M	
19	M	
20	J	
21	V	
22	S	
23	D	
24	L	2
25	M	2
26	M	
27	J	28
28	V	28
29	S	
30	D	

OCTOBRE		
1	L	26 23
2	M	4 23
3	M	4
4	J	4 20
5	V	4 20
6	S	31
7	D	
8	L	26 2 33
9	M	33
10	M	33
11	J	
12	V	
13	S	
14	D	
15	L	26 24
16	M	10 24
17	M	10
18	J	10 20 24
19	V	10 24
20	S	
21	D	
22	L	
23	M	
24	M	
25	J	
26	V	
27	S	
28	D	
29	L	4
30	M	4
31	M	4

NOVEMBRE		
1	J	
2	V	
3	S	
4	D	
5	L	34
6	M	34
7	M	34
8	J	
9	V	
10	S	
11	D	
12	L	24
13	M	24
14	M	
15	J	19
16	V	19
17	S	
18	D	
19	L	4 21
20	M	4 21 32
21	M	4
22	J	4
23	V	4
24	S	
25	D	
26	L	
27	M	13
28	M	13
29	J	13
30	V	

DÉCEMBRE		
1	S	
2	D	
3	L	12
4	M	3 12
5	M	3 12
6	J	3
7	V	
8	S	
9	D	
10	L	
11	M	7
12	M	7
13	J	7
14	V	
15	S	
16	D	
17	L	
18	M	
19	M	
20	J	
21	V	
22	S	
23	D	
24	L	
25	M	
26	M	
27	J	
28	V	
29	S	
30	D	
31	L	

BULLETIN D'INSCRIPTION

Nous vous remercions de bien vouloir compléter l'ensemble des rubriques ci-dessous et de retourner ce formulaire à notre centre :

Fondation Edith Seltzer
Pôle Formation Chantoiseau - Formation continue
118, route de Grenoble - 05107 BRIANCON

Tél : 04 92 25 31 31 - Fax : 04 92 25 31 99 - crpchantoiseau@fondationseltzer.fr

VOS COORDONNÉES

Mme Mlle M

Nom : Prénom :

Fonction : Société :

Email : N° Siret :

Adresse :

CP : Ville :

Tél : Fax :

LA FORMATION

Code : Intitulé :

Date(s) : Lieu :

1	Nom		3	Nom	
	Prénom			Prénom	
	Email			Email	
	Adresse			Adresse	
2	Nom		4	Nom	
	Prénom			Prénom	
	Email			Email	
	Adresse			Adresse	

Prix de la formation : € x (nbre de participants)

Prix total de la formation : €

LA FACTURATION

→ La facturation est adressée à l'OPCA :

Nom de l'OPCA :

Adresse :

CP : Ville :

Votre numéro d'adhérent : Votre numéro de dossier :

Contact dans l'organisme (nom, prénom, tél et email) :

→ La facturation est adressée à l'organisme :

Adresse (si différente) :

CP : Ville :

Tél :

Une commande est validée lors de la signature de la convention.

Elle entraîne l'application des conditions générales de vente.

Signature et cachet de l'organisme :



RENSEIGNEMENTS

Accueil physique téléphonique au secrétariat :

- ◆ lundi : 9 h-11 h et 13 h-16 h 30
- ◆ mardi au vendredi : 8 h-11 h et 13 h-16 h 30

Courriel : crpchantoiseau@fondationseltzer.fr

Demander la Chargée de mission Formation Continue, Marie-Pierre BASSA-PANICOT.

INSCRIPTION

Conformément aux conditions générales de vente :

1. Je remplis et je retourne le bulletin d'inscription.
2. Je reçois en retour une convention ou un contrat de formation, le programme complet et le règlement intérieur.
3. Je m'engage en retournant la convention ou le contrat signé.

Une convocation est adressée au(x) participant(s) 2 semaines avant le début de chaque formation.

Une attestation de formation est adressée à l'issue de chaque formation.

QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

LOGEMENT, RESTAURATION

Un service de restauration est proposé sur place (restaurant en self service, produits frais...).

De nombreuses possibilités de logement sont disponibles aux alentours (nous pouvons vous proposer une liste indicative afin de vous aider dans vos démarches).

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports entre la Fondation Edith Seltzer pour les activités organisées par le Centre de Formation Chantoiseau et son client. Elles prévalent sur tout autre document y compris s'il y a lieu les conditions générales d'achat du client.

Pour les personnes salariées, dirigeantes salariées ou travailleurs non salariés

1. Inscription, convention de formation, convocation et attestation de suivi de formation
Toute inscription à une formation doit être formalisée à l'aide du bulletin d'inscription. Dès réception de celui-ci, le centre de formation Chantoiseau établit et envoie la convention de formation professionnelle accompagnée du programme de formation et du règlement intérieur applicable aux stagiaires, à retourner paraphée et revêtue de la signature du représentant légal et du cachet de l'entreprise avant le début de la formation.

15 jours avant la formation, une convocation précisant la date, le lieu et les horaires de formation est envoyée à chacun des stagiaires.

A l'issue de la formation, une attestation de suivi de formation pour chaque stagiaire est adressée à l'entreprise avec la facture correspondante.

2. Conditions de règlement

Les prix indiqués au catalogue sont en euros, HT (TVA non applicable, article 293 B du CGI).

Les factures émises sont payables comptant, sans escompte et à 30 jours. Tout retard de paiement, après rappel resté infructueux, est passible d'une procédure contentieuse. Le règlement par chèque doit être établi à l'ordre du centre de formation Chantoiseau. En cas de prise en charge par un organisme payeur extérieur, il appartient au responsable légal de l'entreprise de communiquer tous les éléments qui lui sont indispensables pour assurer le paiement. Si celui-ci n'était pas effectué, le centre de formation Chantoiseau serait fondé à demander le montant de ce paiement à l'entreprise.

3. Annulation, report ou dédit

Toute demande d'annulation d'une inscription à

l'initiative du participant doit être notifiée par écrit. En cas d'annulation jusqu'à 10 jours calendaires avant le début de session choisie, aucune indemnité de dédit n'est due.

En cas d'annulation moins de 10 jours calendaires avant le début de session choisie, il est dû au centre de formation Chantoiseau une indemnité de dédit correspondant à 50 % du prix initialement fixé pour la formation et une facture spécifique est émise à ce titre rappelant que cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participer au financement de la formation professionnelle prévue à l'article L6331-1 du Code du Travail.

Toutefois, lorsqu'un participant ne peut réellement pas assister à une formation à laquelle il est inscrit, il peut être remplacé par un autre collaborateur de la même entreprise.

En cas d'absence lors du déroulement des journées de formation, il est dû au centre de formation Chantoiseau une indemnité de dédit correspondant à 100 % du prix initialement fixé pour la formation et une facture spécifique est émise à ce titre rappelant que cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participer au financement de la formation professionnelle prévue à l'article L6331-1 du Code du Travail.

Par ailleurs, le centre de formation Chantoiseau se réserve le droit, à titre exceptionnel, d'ajourner une session au plus tard quinze jours calendaires avant le début de celle-ci si le nombre de participants prévu est jugé insuffisant. Dans ce cas, le centre de formation Chantoiseau s'engage à prévenir immédiatement le participant et le responsable légal de l'entreprise et à leur proposer une inscription prioritaire sur une prochaine session.

En cas d'annulation d'une formation du fait du centre de formation Chantoiseau, toute somme perçue sera remboursée ou provisionnée pour une session ultérieure.

Pour les personnes finançant tout ou partie leur formation sur leurs deniers personnels

4. Inscription, contrat de formation, convocation et attestation de suivi de formation

Toute inscription à une formation doit être formalisée à l'aide du bulletin d'inscription. Dès réception de celui-ci, le centre de formation Chantoiseau établit le contrat de formation professionnelle accompagné du programme de formation et du règlement intérieur applicable aux stagiaires.

5. Conditions de règlement

Après réception du contrat de formation professionnelle paraphé et signé par le participant et après l'expiration du délai de rétractation réglementaire dudit contrat de formation, il est dû au centre de formation Chantoiseau sur présentation d'une facture :
- 30 % de la totalité du prix HT de la formation pour inscription définitive (TVA non applicable, article 293 B du CGI).

- Le solde sera à verser à l'issue de la formation.

6. Annulation, report ou dédit

Conformément à l'article L6353-7 du Code du Travail, si par suite de force majeure dûment reconnue, le participant est empêché de suivre la formation, il peut rompre le contrat de façon anticipée. Dans ce cas, seules les prestations de formation effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue au présent contrat.

Indépendamment du cas de force majeure, toute inexécution ou abandon, sous réserve du respect du délai de rétractation, portant sur tout ou partie de la commande définie dans le contrat de formation, le participant s'engage à verser au centre de formation Chantoiseau une indemnité contractuelle correspondant à 100 % du montant HT de la formation non suivie. Dans ce cas, le centre de formation Chantoiseau n'encaissera le prix de la formation qu'au prorata de la formation exécutée. L'indemnité contractuelle calculée au prorata de la formation inexécutée du fait du stagiaire n'est pas imputable sur les dépenses au titre de la formation professionnelle continue.

7. Litige

En cas de contestation entre les parties, et faute d'avoir trouvé un accord amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Gap.

ACCOMPAGNER, PROFESSIONNALISER, AVANCER !

Pôle Formation Chantoiseau
118, route de Grenoble
05107 Briançon
04 92 25 31 31



crpchantoiseau@fondationseltzer.fr
www.fondationseltzer.fr
Blog : www.santehautesalpes.fr

Fondation reconnue d'utilité publique
Déclaration d'activité enregistrée sous
le numéro 93 75 00 100 05
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat
N° siret : 782 424 857 00012

