



RENSEIGNEMENTS

Accueil physique téléphonique au secrétariat :

- ◆ lundi : 9 h-11 h et 13 h-16 h 30
- ◆ mardi au vendredi : 8 h-11 h et 13 h-16 h 30

Courriel : crpchantoiseau@fondationseltzer.fr

Demander la Chargée de mission Formation Continue, Marie-Pierre BASSA-PANICOT.

INSCRIPTION

Conformément aux conditions générales de vente :

1. Je remplis et je retourne le bulletin d'inscription.
2. Je reçois en retour une convention ou un contrat de formation, le programme complet et le règlement intérieur.
3. Je m'engage en retournant la convention ou le contrat signé.

Une convocation est adressée au(x) participant(s) 2 semaines avant le début de chaque formation.

Une attestation de formation est adressée à l'issue de chaque formation.

QUALITÉ

Émargement journalier. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue.

LOGEMENT, RESTAURATION

Un service de restauration est proposé sur place (restaurant en self service, produits frais...).

De nombreuses possibilités de logement sont disponibles aux alentours (nous pouvons vous proposer une liste indicative afin de vous aider dans vos démarches).

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports entre la Fondation Edith Seltzer pour les activités organisées par le Centre de Formation Chantoiseau et son client. Elles prévalent sur tout autre document y compris s'il y a lieu les conditions générales d'achat du client.

Pour les personnes salariées, dirigeantes salariées ou travailleurs non salariés

1. Inscription, convention de formation, convocation et attestation de suivi de formation
Toute inscription à une formation doit être formalisée à l'aide du bulletin d'inscription. Dès réception de celui-ci, le centre de formation Chantoiseau établit et envoie la convention de formation professionnelle accompagnée du programme de formation et du règlement intérieur applicable aux stagiaires, à retourner paraphée et revêtue de la signature du représentant légal et du cachet de l'entreprise avant le début de la formation.

15 jours avant la formation, une convocation précisant la date, le lieu et les horaires de formation est envoyée à chacun des stagiaires.

A l'issue de la formation, une attestation de suivi de formation pour chaque stagiaire est adressée à l'entreprise avec la facture correspondante.

2. Conditions de règlement

Les prix indiqués au catalogue sont en euros, HT (TVA non applicable, article 293 B du CGI).

Les factures émises sont payables comptant, sans escompte et à 30 jours. Tout retard de paiement, après rappel resté infructueux, est passible d'une procédure contentieuse. Le règlement par chèque doit être établi à l'ordre du centre de formation Chantoiseau. En cas de prise en charge par un organisme payeur extérieur, il appartient au responsable légal de l'entreprise de communiquer tous les éléments qui lui sont indispensables pour assurer le paiement. Si celui-ci n'était pas effectué, le centre de formation Chantoiseau serait fondé à demander le montant de ce paiement à l'entreprise.

3. Annulation, report ou dédit

Toute demande d'annulation d'une inscription à

l'initiative du participant doit être notifiée par écrit. En cas d'annulation jusqu'à 10 jours calendaires avant le début de session choisie, aucune indemnité de dédit n'est due.

En cas d'annulation moins de 10 jours calendaires avant le début de session choisie, il est dû au centre de formation Chantoiseau une indemnité de dédit correspondant à 50 % du prix initialement fixé pour la formation et une facture spécifique est émise à ce titre rappelant que cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participer au financement de la formation professionnelle prévue à l'article L6331-1 du Code du Travail.

Toutefois, lorsqu'un participant ne peut réellement pas assister à une formation à laquelle il est inscrit, il peut être remplacé par un autre collaborateur de la même entreprise.

En cas d'absence lors du déroulement des journées de formation, il est dû au centre de formation Chantoiseau une indemnité de dédit correspondant à 100 % du prix initialement fixé pour la formation et une facture spécifique est émise à ce titre rappelant que cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participer au financement de la formation professionnelle prévue à l'article L6331-1 du Code du Travail.

Par ailleurs, le centre de formation Chantoiseau se réserve le droit, à titre exceptionnel, d'ajourner une session au plus tard quinze jours calendaires avant le début de celle-ci si le nombre de participants prévu est jugé insuffisant. Dans ce cas, le centre de formation Chantoiseau s'engage à prévenir immédiatement le participant et le responsable légal de l'entreprise et à leur proposer une inscription prioritaire sur une prochaine session.

En cas d'annulation d'une formation du fait du centre de formation Chantoiseau, toute somme perçue sera remboursée ou provisionnée pour une session ultérieure.

Pour les personnes finançant tout ou partie leur formation sur leurs deniers personnels

4. Inscription, contrat de formation, convocation et attestation de suivi de formation

Toute inscription à une formation doit être formalisée à l'aide du bulletin d'inscription. Dès réception de celui-ci, le centre de formation Chantoiseau établit le contrat de formation professionnelle accompagné du programme de formation et du règlement intérieur applicable aux stagiaires.

5. Conditions de règlement

Après réception du contrat de formation professionnelle paraphé et signé par le participant et après l'expiration du délai de rétractation réglementaire dudit contrat de formation, il est dû au centre de formation Chantoiseau sur présentation d'une facture :
- 30 % de la totalité du prix HT de la formation pour inscription définitive (TVA non applicable, article 293 B du CGI).

- Le solde sera à verser à l'issue de la formation.

6. Annulation, report ou dédit

Conformément à l'article L6353-7 du Code du Travail, si par suite de force majeure dûment reconnue, le participant est empêché de suivre la formation, il peut rompre le contrat de façon anticipée. Dans ce cas, seules les prestations de formation effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue au présent contrat.

Indépendamment du cas de force majeure, toute inexécution ou abandon, sous réserve du respect du délai de rétractation, portant sur tout ou partie de la commande définie dans le contrat de formation, le participant s'engage à verser au centre de formation Chantoiseau une indemnité contractuelle correspondant à 100 % du montant HT de la formation non suivie. Dans ce cas, le centre de formation Chantoiseau n'encaissera le prix de la formation qu'au prorata de la formation exécutée. L'indemnité contractuelle calculée au prorata de la formation inexécutée du fait du stagiaire n'est pas imputable sur les dépenses au titre de la formation professionnelle continue.

7. Litige

En cas de contestation entre les parties, et faute d'avoir trouvé un accord amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Gap.