

Offre d'emploi N°1001

QUALITICIEN(NE) PROFIL INCLUSION – TRANSVERSAL H/F

Établissement : 496 salariés	Nature du contrat : CDI
Secteur : Siège Service : Qualité	Temps de travail : 100%
Lieu de travail : Briançonnais - Gap	Prise de poste : Dès à présent

PROFIL DU POSTE

Description de l'établissement :

La **Fondation Edith Seltzer** a été créée en 1930 et reconnue d'utilité publique, son siège social se situe à Briançon dans les Hautes Alpes. Elle comporte 20 établissements et services répartis sur l'ensemble du département, dans les secteurs sanitaire, médico-social, social et de l'enseignement.

Elle emploie plus de 550 personnes, ce qui en fait le plus important employeur privé du territoire. 70 métiers la composent dans des centres médicaux, maison d'enfants à caractère social, centres de santé, institut de formation sanitaire et social, centre de formation, centre de réadaptation professionnelle, foyers, SAMSAH, services hors les murs...

Description du poste :

Nous recrutons un qualicien(ne), intégré(e) à l'équipe du service qualité de la fondation Edith Seltzer, comprenant un responsable et trois qualiciens.

Vous interviendrez et travaillerez avec la direction des pôles, les responsables d'établissement ou de service, et les professionnels, en fonction de l'organisation du service, auprès :

- Du Pôle Inclusion :
 - Filière personnes âgées, composée notamment d'un accueil de jour pour personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, et d'une plateforme de répit des aidants ;
 - Filière sociale, composée d'une Maison d'Enfants à Caractère Sociale, d'une résidence accueil, de lits Halte Soins Santé, d'appartements de coordination thérapeutique, d'un Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile, d'hébergements accompagnés, de logements sociaux
- Des services supports de la fondation : services généraux (informatique, travaux / patrimoines, sécurité, hôtellerie / accueils, restauration, achats), finances, ressources humaines.

Votre mission :

- Planifier, suivre les actions préventives et correctives définies dans le **plan d'amélioration de la qualité**, avec les instances qualité des établissements et services, que vous animez ou auxquelles vous participez ;
- Réaliser certaines actions et notamment la rédaction de la **documentation interne** qualité, procédures, fiches techniques, propres aux différents services, intégrée au système documentaire ;
- Recueillir et analyser les **questionnaires de satisfaction des usagers / personnes accueillies** et participer aux **évaluations internes** ;
- Organiser et participer à la démarches d'**évaluation de la qualité** des prestations des établissements, aux visites de contrôle ou de conformités ;

- Participer à la **communication** en interne et en externe des résultats via le bilan d'activités, ou les affichages

Avantages du poste :

- Possibilité de télétravail ;
- Travail transversal en équipe.

Vos compétences :

- Vous avez connaissance des méthodes et outils des démarches qualité : Méthode PDCA, Plan d'amélioration de la qualité, audit / audit ciblé, suivi d'indicateurs ;
- Vous maîtrisez les outils informatiques de base (Windows, suite office), une connaissance du logiciel Sphinx est un plus.

Qualités attendues : Travail en équipe, rigueur, secret professionnel, sens de l'organisation, autonomie, pédagogie.

Amplitude horaire : 7h36 / jour avec RTT.

FORMATION / EXPÉRIENCE

- Bac + 2 ou bac +3 avec spécialisation dans le domaine de la qualité / gestion des risques ;
- Une expérience dans le secteur sanitaire ou médicosocial est appréciée.

RÉMUNÉRATION

- A partir de 1952€ brut selon expérience et ancienneté, hors prime décentralisée.

AVANTAGES PROPOSÉS PAR L'ENTREPRISE

- Prime décentralisée, Mutuelle, restaurant d'entreprise ;
- CE avantageux (chèques vacances, chèques Noël, location vacances, billetterie, Avantages commerces, Abonnement sportifs...) ;
- Démarche Qualité de Vie au Travail ;
- Action logement (1% patronal).

Votre candidature (CV + Lettre de motivation) est à adresser à l'attention de Mr ASTIER, Responsable Qualité, par mail à l'adresse suivante : recrutement.seltzer@fondationseltzer.fr