



Offres d'emploi à pourvoir dès que possible

Etablissement : 445 salariés – CCN51

Secteur : Centre de Rééducation Professionnelle (formation d'adultes/insertion de travailleurs handicapés)

Contrat : CDD (possibilité ultérieure de CDI)

Horaires : 0.45 ETP sur 2 jours

Lieu : Briançon - Serres-Chevalier, 05100 Hautes-Alpes

Poste : 1 formatrice à 45% sur 2 jours
--

Au sein d'un Centre de Rééducation Professionnelle, vous travaillerez en binôme avec une formatrice pour déployer la formation Réceptionniste en Hôtellerie Tourisme auprès d'un petit groupe de stagiaires adultes en rééducation professionnelle.

Votre expérience : dans le métier est de plus de 5 ans, avec une bonne connaissance de l'environnement de l'hôtellerie, du tourisme et de la restauration ; idéalement en formation.

Niveau avancé : en bureautique (Word/excel/power-point), logiciels hôteliers courants (Property Yield Management System/Channel manager),

Vos missions : élaboration et adaptation de supports pédagogiques, animation de séquences de formation, accompagnement et suivi individuel des personnes, évaluation des acquis, rédaction de compte rendus, traçabilité de votre activité, participation à des réunions....

Les compétences à transmettre :

- Assurer les opérations relatives au séjour des clients (réservations, check in, check out, conciergerie)
- savoir clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation (marketing, yield management)
- correspondance commerciale hôtelière,
- Anglais (niveau C1) ou autre langue étrangère,

Votre profil :

Vous avez le goût du travail en binôme et en équipe, savez écouter sans complaisance, organisée, pédagogue..., sachez nous convaincre de votre engagement positif à nos côtés.

Salaire brut mensuel : selon CCN51,

François BACH
Directeur