

# 2020 Formations professionnalisantes

Offre intra - inter



## Prendre en charge les usagers Optimiser sa posture professionnelle

La personne âgée | Petite enfance - Adolescence | Les pathologies |  
Les outils | Management d'équipe - Travail en équipe | Prévention  
des risques psycho-sociaux | Langues appliquées au médico-social

# Accompagner, professionnaliser, avancer !



Depuis 1993, plus de dix mille stagiaires ont bénéficié des actions de formation proposées par la Fondation Edith Seltzer.

Au-delà des formations débouchant sur un Titre Professionnel ou un Diplôme d'État, nous proposons depuis 2011 une offre de formations professionnalisantes à destination de tous types de publics : salariés, demandeurs d'emploi, mais aussi professions libérales et particuliers.

Écoute, adaptation, accompagnement et suivi sont les fondements du système pédagogique développé à votre service et pour votre satisfaction.

Notre objectif : vous permettre de cheminer depuis la conception de votre projet de formation jusqu'à sa mise en œuvre et sa réalisation.

## Édito

La formation tout au long de la vie professionnelle est un incontournable que ce soit pour :

- satisfaire aux obligations annuelles des formations de Développement Professionnel Continu - DPC
- répondre à des questionnements inhérents à des prises en charges spécifiques à certains usagers et à l'optimisation de votre posture professionnelle
- construire du " sur mesure " pour toute problématique spécifique, urgence managériale, gestion de crise, audit de fonctionnement...

L'expertise acquise depuis plus de 30 ans par le Centre de formation de la Fondation Edith Seltzer permet de vous proposer une modularité adaptée, au sein de notre site ou bien sur votre lieu d'exercice.

Nos professionnels mis à disposition interviennent majoritairement au cœur des 12 formations qualifiantes que nous déployons tout au long de l'année. L'exigence qui nous caractérise sera mise en œuvre pour satisfaire au mieux vos besoins.

Toute l'équipe est à votre disposition pour répondre à vos attentes.

N'hésitez pas à prendre contact par téléphone, mail ou venir nous rencontrer.

Au plaisir de faire votre connaissance,

Sabine AMORETTI  
Directrice Pôle Handicap et Formation



# Les démarches Qualité

## Prestations contrôlées par des organismes indépendants

### Certification AFNOR

Le Centre de formation Chantoiseau a obtenu le renouvellement du certificat NF Service Formation Continue hors alternance, le 7 mai 2017 pour une durée de 3 ans. Ce gage de qualité est délivré par AFNOR Certification, organisme certificateur indépendant.



### Démarche Qualité RESEAU

Le Centre de formation Chantoiseau s'est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la Qualité avec la région PACA. Tout d'abord de 2001 à 2009 avec la démarche qualité Formation Professionnelle Continue Commande Publique (FPC-CP). Puis en 2012, avec la démarche Qualité Responsabilité Sociale et Environnementale pour l'Apprenant Usager (Qualité RESEAU). Cette démarche s'articule autour d'un diagnostic initial, puis d'un diagnostic final.



- deux diagnostics (2013 et 2016) ont conduit à la conformité au référentiel RESEAU
- un audit de transition a été mené en 2018 sur le référentiel Performance Vers l'Emploi (PVE) pour conduire à un audit final qui sera réalisé en septembre 2019

### Agrément ODPc

En juillet 2017, le Centre de formation Chantoiseau\* a été enregistré et évalué favorablement par l'ANDPC (Agence nationale du développement professionnel continu) comme Organisme de DPC habilité à dispenser des programmes de DPC. Ces démarches sont des engagements dans la durée : tous nos collaborateurs et partenaires se mobilisent afin de maintenir les engagements de performance avec comme objectif la complète satisfaction de tous.



*\*par l'intermédiaire de la Fondation Edith Seltzer*

## Les engagements Qualité

Le Centre de formation Chantoiseau a déterminé ses engagements Qualité qui s'adressent à ses clients : personnes accueillies, partenaires et personnel.

### Les prestations

- Les services se concertent pour que les prestations se déroulent en cohérence.
- L'établissement met en œuvre les moyens correspondant à la spécificité des formations pour permettre la qualification des stagiaires.
- L'établissement fait appel à des intervenants occasionnels pour leur expertise en complément des domaines de compétence de ses formateurs permanents.
- Les services assurent leurs missions dans le souci d'une prestation efficiente.

### Le stagiaire

- Il est accueilli.
- Il est écouté.
- La confidentialité des informations est respectée.
- Il évalue sa progression avec l'équipe pédagogique, et médico-sociale s'il est en reclassement professionnel.
- Il est aidé dans son insertion sociale et professionnelle.
- Les chambres sont confortables et fonctionnelles.
- Les repas sont conformes à l'hygiène et répondent à l'état de santé de chacun.

### Le personnel

- Il est reconnu dans son emploi et ses compétences.
- Il participe au travail d'équipe, ses propositions sont sollicitées et prises en compte.
- Ses connaissances sont actualisées et partagées.
- L'amélioration des conditions de travail est une préoccupation constante.



Les démarches Qualité .....	3
Les intervenants .....	6
Le Développement Professionnel Continu .....	9
L'accompagnement à la carte .....	10
Notre projet pédagogique .....	11
Nos autres formations en intra .....	11
<b>Prendre en charge les usagers</b>	
<b>La personne âgée</b>	
P1 - Accompagner la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées .....	12
P2 - Vie affective et sexualité des personnes âgées en institution .....	13
P3 - Construire des animations participatives pour personnes âgées .....	14
P4 - Assistant de soins en gérontologie - ASG .....	15
<b>Petite enfance - Adolescence</b>	
P5 - Dépression et suicide : accompagner les adolescents en souffrance psychique .....	16
P6 - L'accueil d'enfants porteurs de handicap au sein d'une crèche .....	17
P7 - " Bébés signeurs " .....	18
P8 - Pour un air sain au quotidien ★ .....	19
P9 - L'hygiène auprès de jeunes enfants .....	20
<b>Les pathologies</b>	
P10 - Accompagner au quotidien les personnes atteintes de troubles psychiques .....	21
P11 - Addictions avec ou sans produits : améliorer l'accompagnement .....	22
P12 - Vie affective et sexualité des personnes en situation de handicap .....	23
<b>Les outils</b>	
P13 - Prévenir, détecter et prendre en soin les personnes en situation de stress .....	24
P14 - Et si on parlait de la toilette ? .....	25
P15 - L'hypnose, un outil efficace de prise en charge de la douleur .....	26
P16 - Initiation à l'hypnose dans la pratique soignante .....	27
P17 - Le toucher relationnel ★ .....	28
P18 - Expérimenter les relaxations et les médiations corporelles ★ .....	29
P19 - Le concept Snoezelen, un outil d'approche multi-sensorielle ★ .....	30

# Sommaire

## Optimiser sa posture professionnelle

### Management d'équipe - Travail en équipe

O1 - 2 <sup>e</sup> rencontre ASH - Positionnement professionnel et travail en équipe ★	31
O2 - Éducation thérapeutique du patient : entretien motivationnel	32
O3 - Mettre en place une démarche d'éducation thérapeutique du patient - ETP	33
O4 - Accompagner ou gérer votre équipe-projet	34

### Prévention des risques psycho-sociaux

O5 - Prévenir et gérer les conflits	35
O6 - Aborder la communication bienveillante par une première approche de la PNL	36
O7 - Le tutorat des stagiaires AS/AP/AMP/AES	37
O8 - Prévention des infections liées aux soins	38
O9 - Coacher une équipe, développer son " leadership " ★	39
O10 - L'animation participative de réunions ★	40
O11 - Ergonomie : se prévenir des risques lors des transferts de personnes dépendantes - PRAP	41
O12 - Pour une meilleure qualité de vie au travail : prendre soin de soi, des autres, de l'équipe	42
O13 - Entretien des locaux 	43

### Langues appliquées au médico-social

O14 - Communiquer en italien en milieu médico-social 	44
O15 - Communiquer en anglais en milieu médico-social 	45
O16 - Initiation à la langue des signes française en milieu médico-social	46

Nos formations diplômantes	47
----------------------------	----

Calendrier des formations	48
---------------------------	----

Bulletin d'inscription	49
------------------------	----

Infos pratiques	50
-----------------	----

Protections des données	50
-------------------------	----

Conditions générales de vente	51
-------------------------------	----

# Intervenants



## Sophie ALLEC

Formatrice, Aide-soignante DE, Assistante de soins en gérontologie.

Thématiques : missions de l'ASH, bientraitance, travail auprès de la personne âgée, communication, Alzheimer, Parkinson, troubles cognitifs, travail au quotidien auprès de la personne désorientée. Jury d'examen.



## Alexandre ALVES

Consultant formateur, formé à la CNV (Communication Non Violente), à l'analyse transactionnelle, au coaching, aux techniques de management. Domaines d'intervention privilégiés : communication, accueil, management de projets, management d'équipes, recrutement de personnel, gestion du temps, optimisation des processus décisionnels, confiance, motivation, prise de parole en public.



## Christelle BOURGEOIS

Infirmière DE, intervenant en Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie. Accueil, prise en soins et accompagnement de personnes en situation d'addiction, et des familles. Coordination de formations.



## Valérie CHAUVET

Formatrice PRAP IBC et 2S (Institut National de Recherche et de Sécurité), relaxation.

Psychomotricienne (gérontopsychomotricité, prévention chutes). Expérience importante auprès d'un public adulte fragilisé (personnes âgées, en situation de handicap, souffrant de maladies neuro-dégénératives, addictions, dépression, obésité...). Accompagnement de la relation Mère-Bébé en cas de difficultés ou de handicap.



## Agnès COULOUMY

Aide-soignante DE, praticienne en massage BE, en réflexologie plantaire et en relaxation.

Formée au toucher-massage niveau 1 et 2, à la masso relaxinésie, au massage assis. Certificat de réflexologie plantaire, formation en relaxation Biosappia. Formation en PNL (programmation neuro linguistique).



## Sylvie DE LIGONDES

Formatrice : gérontologie, ingénierie sociale. Directrice adjointe de maison de retraite pendant 5 ans. Cadre formatrice pendant 11 ans (formations Surveillant de nuit et Maîtresse de maison qualifiée, Assistant de soins en gérontologie). Consultante en ingénierie sociale. DESS Action Gérontologique et Ingénierie Sociale.

# Intervenants



## David DELOBEL

Consultant formateur en ressources humaines : communication empathique, gestion du stress, gestion de conflits, réalisation de projets, management des personnalités dans un contexte opérationnel, gestion et développement des compétences en période de transition, management transversal, team building, audit et évaluation de l'épanouissement et des performances.



## Caroline DERUMIGNY [www.derumigny-psy.fr](http://www.derumigny-psy.fr)

Psycho-analyste clinicienne spécialisée en hypnose Ericksonienne, en programmation neuro-linguistique et en psychogénéalogie exerçant en libéral. Ancienne diplômée aide médico-psychologique et éducatrice spécialisée. Expérience dans le secteur médico-social depuis 1999. Niveau V en L.S.F.



## Sandrine FABRE

Thérapeute en thérapie comportementale et cognitive, Infirmière DE, formatrice en relation d'aide. Conduite d'analyses de pratiques (centres médicaux, EHPAD, centres de formation, foyer d'accueil...). Expérience de 18 ans dans le secteur médico-social.



## Camille GERÔME [www.lafabriquealternative.com](http://www.lafabriquealternative.com)

Consultante en coopération et formatrice : gestion de conflit, diagnostic de qualité de vie au travail, communication non-violente, management positif, levée des réticences aux changements. Docteure en sociologie spécialisée en adaptation aux changements et pratiques de transition.



## Célia GRIMAL [www.cpie-hautedurance.org](http://www.cpie-hautedurance.org)

Éducatrice, formatrice au développement durable. Accompagnement des professionnels vers des pratiques respectueuses, responsables et durables. Thématiques : santé/environnement, agriculture/alimentation, déchet/économie circulaire, climat/énergie, eau...



## Virginie GAU [www.cameleonpolyglotte.org](http://www.cameleonpolyglotte.org)

Formatrice : anglais, italien, français langue étrangère. Traductrice technique, lexicographe. Formée à la pédagogie Gattegno. DESS Industries des Langues et Traduction Spécialisée.

# Intervenants



## Gaëlle KOSALA

Infirmière DE. Expérience de 2 ans en crèche.  
Formatrice Auxiliaire de puériculture depuis 2004. Jury d'examen.



## Emmanuelle LOPEZ

Infirmière hygiéniste, 15 ans d'expérience.  
DU Hygiène hospitalière, DU Assistant Qualité. Formation Éducation Thérapeutique (IPCEM).



## Inès MAGOT-CUVRÛ

Psychomotricienne, spécialisée en approche multi-sensorielle. Formée à la stimulation et la communication basale d'A. Froëlich. Aquathérapeute, réflexologue. Chargée de cours à l'ISRP de Marseille.



## Marie TERRASSE [www.cpie-hautedurance.org](http://www.cpie-hautedurance.org)

Éducatrice, formatrice au développement durable. Accompagnement des professionnels vers des pratiques respectueuses, responsables et durables. Thématiques : santé/environnement, agriculture/alimentation, déchet/économie circulaire, climat/énergie, eau...



## Andrée SAGNES

Infirmière DE depuis 1999, titulaire de la fonction publique hospitalière. Master 2 Management des organisations sanitaires et sociales. Hypnothérapeute en service de réanimation, psychiatrie, prise en charge de l'obésité, dialyse. Formation en école d'aide-soignante et auxiliaire de puériculture. Cadre de santé d'un service de Gériatrie-Soins Palliatifs et d'un accueil de jour pour personnes âgées.

*Pour les formations **P4 - Assistant de soins en gérontologie** et **P11 - Addictions avec ou sans produits : améliorer l'accompagnement**, nous faisons appel à des collaborateurs de la Fondation Edith Seltzer et à des partenaires extérieurs : médecin gériatre, médecin addictologue, psychologue, psychosociologue, psychomotricien, diététicien, formateurs aide-soignant et préparatoire santé, assistant des services sociaux, infirmière DE réseau gérontologie, infirmière DE addictologie, bénévole (témoignage), professionnels de la justice et de l'insertion.*

*Pour les formations **O2 - Éducation thérapeutique du patient : entretien motivationnel** et **O3 - Mettre en place une démarche d'éducation thérapeutique du patient**, nous faisons appel au CRES PACA - Comité Régional d'Éducation pour la Santé.*



# Développement professionnel continu - DPC

→ **Dispositif de formation réglementé** : chaque professionnel de santé doit suivre un parcours de DPC pour remplir son obligation triennale

→ **Démarche active** : permet au professionnel d'être acteur de sa formation et de favoriser les coopérations interprofessionnelles

→ **Objectifs** : évaluer et améliorer les pratiques professionnelles et la gestion des risques - maintenir et actualiser les connaissances et les compétences en tenant compte des priorités de santé publique

→ **Catégories professionnelles concernées** :

- paramédicaux : IDE, IDE puéricultrice, aide-soignant, auxiliaire de puériculture, diététicien, ergothérapeute, masseur-kinésithérapeute, psychomotricien
- médecins : gériatrie, gérontologie, santé publique et médecine sociale, endocrinologie et métabolismes, médecine générale, pédiatrie, gastro-entérologie et hépatologie, psychiatrie générale, psychiatrie de l'enfant
- sage femme

## Comment construire votre parcours DPC ?



Un nouvel arrêté du 31 juillet 2019 définit les orientations pluriannuelles prioritaires de développement professionnel continu pour les années 2020 à 2022 (JORF n° 0177 du 1er août 2019) :

→ **Orientations pluriannuelles prioritaires de développement professionnel continu s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé**

- I. Mettre en place une politique de promotion de la santé, incluant la prévention, dans tous les milieux et tout au long de la vie
- II. Garantir la qualité, la sécurité et la pertinence des soins
- III. Renforcer la réflexion éthique en santé et la place des usagers dans leur prise en charge
- IV. Assurer la coordination et la continuité des parcours et des prises en charges

Ces orientations pluriannuelles prioritaires de développement professionnel continu sont également définies par profession ou par spécialité, et consultables sur le site <https://www.agencedpc.fr>.

*Toutes les formations proposées dans ce catalogue qui sont en conformité avec les orientations nationales du DPC sont estampillées " Eligible DPC ". Cependant, notre offre ne s'arrête pas aux programmes listés dans ce catalogue : en fonction des besoins et des orientations de votre structure, nous pouvons construire ensemble des programmes sur mesure.*



# L'accompagnement à la carte



*de la résolution de problèmes... et du sur mesure !*

→ Vous faites face à une problématique précise ?

→ À une urgence managériale ?

→ À des conflits ?

Ne prenez pas tout en charge... tout seul...

Pour un simple questionnement ou un dysfonctionnement plus important, sollicitez-nous !

Nous vous accompagnerons dans la résolution de problèmes, afin de trouver des pistes concrètes et des axes d'amélioration.

Pendant 2 heures, ½ journée, 1 journée, plusieurs semaines, nous pouvons vous accompagner dans votre quotidien de travail et vous proposer un court audit de fonctionnement.

- Gestion du temps
- Management d'équipes
- Gestion de conflits
- Recrutement
- Planification
- Transmissions
- Communication inter services
- Démarche commerciale...

Nous vous accompagnons, vous-même ou vos équipes, sur un temps professionnel donné pour :

1. observer une pratique de terrain
2. en proposer une évaluation pertinente
3. mettre en place, avec vous, des axes d'amélioration et des pistes concrètes, cohérentes et adaptées

L'accompagnement à la carte, c'est une approche ajustée d'une problématique précise et temporelle de votre établissement : de l'analyse de pratiques en temps réel.

**Contactez-nous !**

# Notre projet pédagogique

Nos " **form'actions** " alternent apports théoriques et méthodologiques (sur la base parfois de textes réglementaires) et reposent sur une pédagogie active :

- déroulés adaptés en fonction des besoins exprimés, des situations concrètes proposées par les participants et de leurs pratiques quotidiennes
- études de cas pratiques, mises en situation, jeux de rôle, travail individuel et en petits groupes, partages d'expériences, photo-langage...

Sur le principe du " blended learning " (plusieurs modalités d'apprentissage cumulées), certaines formations combinent à la fois :

- du présentiel (au centre de formation ou sur place dans votre structure)
- un suivi individualisé par visioconférence
- certains modules accessibles en ligne (e-learning)



## Nos autres formations en intra

Toutes nos formations - à quelques exceptions près - vous sont proposées à la fois en inter (les participants viennent de structures différentes) et en intra (les participants sont tous rattachés à une même structure).

Afin de répondre à des demandes bien spécifiques, émanant d'établissements, de services ou mêmes d'équipes, nous proposons certaines formations exclusivement en intra.

→ Objectifs, durée et contenus sont alors entièrement adaptés, afin de répondre à des besoins ou des enjeux spécifiques

- Gestion des événements indésirables
- Qualité
- Projet de service
- Gestion des risques
- Gestion de l'agressivité
- Communication
- Accueil...

**Contactez-nous pour concevoir ensemble du sur mesure.**

## P1 | Accompagner la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées

### Objectifs

- Comprendre les manifestations liées à la maladie d'Alzheimer
- Mieux appréhender les comportements agressifs liés à la désorientation
- Élaborer des stratégies d'accompagnement dans le cadre du projet personnalisé

### Public

Professionnels ou bénévoles intervenant auprès de personnes âgées en structure ou à domicile

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Apports théoriques. Pédagogie active s'appuyant sur le vécu des professionnels. Jeux de rôles à partir de situations vécues. Recherche collective de solutions pour l'accompagnement personnalisé de résidents désorientés. Supports législatifs. Recommandation des bonnes pratiques de l'ANESM.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Programme

#### Approche de la maladie d'Alzheimer et ses conséquences

- les systèmes mémoires
- les troubles associés
- l'évolution dans le temps
- l'impact familial

#### Approche de la notion d'agressivité

#### Travail sur la valorisation des capacités des personnes désorientées

#### Conceptualisation de l'accompagnement

#### Identification des différentes attitudes perçues comme incohérentes par le soignant ou l'aidant familial

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins. Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter



5 et 6 février 2020



14 h (2 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Sylvie DE LIGONDES



360 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

## P2 | Vie affective et sexualité des personnes âgées en institution

### Objectifs

- Prendre conscience de ses propres représentations et réfléchir sur la place de la vie affective
- Réfléchir sur l'impact de la vie affective et de la sexualité d'un parent âgé sur sa famille
- Réfléchir sur la notion de consentement d'une personne désorientée

### Public

Professionnels ou bénévoles intervenant auprès de personnes âgées en structure  
Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations  
Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils  
Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Photo-langage, jeux de rôle. Apports théoriques et législatifs. Pédagogie active s'appuyant sur des cas concrets proposés ou redoutés par les professionnels. Supports législatifs, recommandation des bonnes pratiques de l'ANESM.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Programme

#### Travail sur les représentations

**Apports théoriques sur les troubles de la sexualité liés à l'âge**

**Apports théoriques législatifs sur les droits et devoirs de chacun**

**Notion d'intimité et de collectivité**

**Positionnement des enfants, du tuteur, du conjoint face à la vie affective et la sexualité d'une personne âgée**

**Approche de l'impact de la démence sur la sexualité**

**Place donnée à la vie affective dans le projet d'établissement**

**Mise en place de réflexions et d'actions favorisant l'accompagnement de tous : professionnels, familles, bénéficiaires**



18, 19 et 20 mars 2020



21 h (3 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Sylvie DE LIGONDES



480 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

## P3 | Construire des animations participatives pour personnes âgées

### Objectifs

- S'appuyer sur une méthodologie de micro-projet pour construire des animations génératrices de vie et de plaisir
- Définir les objectifs de participation active des résidents en fonction des demandes, attentes et capacités
- Donner du sens aux animations en lien avec le projet d'établissement

### Public

Personnel d'EHPAD

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Apports théoriques sur l'utilisation du micro-projet. Partage d'expériences. Constructions de micro-projets en fonction des demandes et vécu des participants et des possibilités de l'établissement.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Programme

#### Apports théoriques

- la notion de micro-projet
- les besoins
- les demandes
- les attentes

#### Réflexions de groupe

- la place de l'animation en EHPAD
- la place que chacun peut prendre dans la réalisation d'une animation
- le positionnement en présence ou non d'un animateur dans l'établissement

#### Travail sur l'évaluation des objectifs poursuivis dans une animation

#### Construction d'une animation sociale plus que " thérapeutique "



12 et 13 mars 2020



14 h (2 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Sylvie DE LIGONDES



360 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins. Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

P4

## Assistant de soins en gérontologie

Eligible  
DPC

Accompagner, soigner, stimuler, rompre l'isolement

## Objectifs

- Amener des professionnels déjà diplômés et en emploi à se spécialiser dans l'accompagnement et la prise en soins de personnes âgées, particulièrement auprès de celles atteintes de la maladie d'Alzheimer ou pathologies apparentées
- Acquérir des outils contribuant à un accompagnement optimal des personnes malades et de leurs aidants

## Public

Aide-soignant, AMP / AES et auxiliaire de vie sociale en poste

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

## Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

## Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

## Validation

Certificat d'aptitude à la fonction d'ASG

## Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou coordinatrice

## Moyens pédagogiques et techniques

Analyse de cas pratiques. Interactivité et échanges. Réflexion sur les interactions avec les équipes, les personnes et les entourages familiaux. Apports théoriques. Facilitation du développement des compétences en termes de savoir être en complément des savoir-faire.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

Mises en situation concrètes dans un appartement pédagogique spécialement équipé. Visites de PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés).

## Programme

## La fonction

- L'ASG assure avec attention et prévenance tous les actes qui concourent à soulager une souffrance, créer du confort, restaurer et maintenir une adaptation de l'individu à son environnement.
- L'ASG participe à la mise en œuvre des projets individualisés (soins quotidiens, restauration ou maintien des capacités, du lien social, de l'autonomie et de l'image de soi)
- L'ASG soigne et prend soin, aide et accompagne des personnes dans les actes essentiels de la vie, participe à l'organisation de la vie quotidienne, établit une relation d'empathie, pour limiter les troubles du comportement, prévenir les complications et rompre l'isolement.

## La formation

- DF1 : concourir à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet individualisé dans le respect de la personne
- DF2 : aider et soutenir les personnes dans les actes de la vie quotidienne en tenant compte de leurs besoins et de leur degré d'autonomie
- DF3 : mettre en place des activités de stimulation sociale et cognitive en lien avec les psychomotriciens, ergothérapeutes ou psychologues
- DF4 : comprendre et interpréter les principaux paramètres liés à l'état de santé
- DF5 : réaliser des soins quotidiens en utilisant des techniques appropriées



21, 22, 23, 24 et 25 septembre 2020  
5, 6, 7, 8 et 9 octobre 2020  
16, 17, 18, 19 et 20 novembre 2020  
30 novembre, 1<sup>er</sup>, 2, 3 et 4 décembre 2020



140 h (4 x 35 h) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Gaëlle KOSALA - Coordinatrice



1350 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau



Prise en charge Unifaf / Anfh (sous réserve renouvellement référencement ANFH)

Toutes nos offres sur [www.fondationseltzer.fr](http://www.fondationseltzer.fr) - 04 92 25 31 31 - [crpchantoiseau@fondationseltzer.fr](mailto:crpchantoiseau@fondationseltzer.fr)

## P5 | Dépression et suicide : accompagner les adolescents en souffrance psychique

### Objectifs

- Découvrir, se réapproprier et/ou consolider les connaissances relatives à la période de l'adolescence
- Étudier les problématiques majeures liées à cette période de vie charnière
- Développer ou perfectionner une prise en charge professionnelle adaptée

### Public

Personnel de santé et du secteur médico-social

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, jeux de rôle, mise en situation, réflexions communes.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Programme

#### L'adolescence, une période de changements

- les caractéristiques physiques : la puberté chez les jeunes filles et les garçons
- les réorganisations psychologiques : le nouveau corps, la construction de son identité, les relations au sein du système familial, la prise d'autonomie, les relations sociales et amoureuses, les mécanismes de défense dominants

#### Les troubles psychologiques et psychopathologiques de l'adolescent et leur prise en charge

- les troubles addictifs (alimentaires et toxicomanie)
- les troubles obsessionnels compulsifs
- les troubles anxieux (phobies, crise d'angoisse et anxiété permanente)
- dépression, sentiments dépressifs et idées suicidaires

#### Le passage à l'acte et la prise en charge, une relation d'aide au quotidien

- délinquance, automutilation, autodestruction et suicide
- la relation d'aide : ce que cherche l'adolescent en souffrance, ce que peut apporter le professionnel
- l'importance d'un cadre professionnel : savoir, savoir être et savoir-faire
- les propositions d'accompagnement : activités manuelles et physiques, échanges et communication



14, 15 et 16 octobre 2020



21 h (3 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Caroline DERUMIGNY



480 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

## P6 | L'accueil d'enfants porteurs de handicap au sein d'une crèche



### Objectifs

- Se réappropriier les connaissances relatives au développement général du nourrisson
- Réfléchir sur les conséquences engendrées par un handicap sur le développement de l'enfant
- Prendre connaissance du cadre législatif
- Améliorer ou acquérir les compétences nécessaires à l'accueil de l'enfant et à une attitude professionnelle adaptée

### Public

Tous personnels intervenant en crèche ou dans le domaine de la petite enfance

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, jeux de rôle, mise en situation, réflexions communes.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Différences et handicap, un enfant avant tout

- généralités sur les développements de l'enfant
- handicap mental, handicap physique et/ou sensoriel et conséquences sur le développement de l'enfant
- les besoins fondamentaux

#### Des fondements juridiques au cadre législatif

- historique de la loi
- un droit fondamental
- la charte de l'accueil de l'enfant

#### Le travail des professionnels

- la nécessité de la formation de l'équipe accueillante et de l'accompagnement des professionnels
- le lien et le travail avec la famille
- les objectifs de l'accueil de l'enfant pour l'accueilli et l'accueillant

#### Handicapés ou non, ils jouent ensemble : de la re-connaissance par l'intégration à la prise en charge

- un accueil plus spécifique : outils nécessaires, organisation (lieu, équipe, référent, autres enfants...), préparation de l'arrivée de l'enfant et de sa famille, évaluation et réadaptation régulières
- partage du quotidien et des interrogations de chacun
- adaptation des jeux, prise en charge individuelle au sein d'un groupe



18, 19 et 20 novembre 2020



21 h (3 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Caroline DERUMIGNY



480 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

## P7 " Bébés signeurs "

Acquérir les bases de l'utilisation de la langue des signes dans le secteur de la petite enfance

### Objectifs

- Découvrir, se réapproprier et/ou consolider les connaissances relatives au développement du nourrisson
- Aborder l'intérêt d'une communication avancée entre l'adulte et l'enfant
- Apprendre les premiers signes de base pour communiquer simplement

### Public

Tous personnels intervenant en crèche ou dans le domaine de la petite enfance

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, jeux de rôle, mise en situation, réflexions communes.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Programme

#### Rappel des connaissances de bases relatives au développement du nourrisson

- développement psychomoteur, cognitif, intellectuel, affectif, psychologique
- théorie de l'attachement
- stades de développement psychosexuel
- psychopathologie du nourrisson

#### Les principaux intérêts et bienfaits de la langue des signes

- nourriture essentielle au développement global de l'enfant
- communication facilitée
- partage enrichi : une langue supplémentaire n'est pas un frein mais favorise curiosité, prise de confiance, affirmation de soi, attachement renforcé
- expression des émotions et des ressentis

**Vers un apprentissage :** patience, regard et écoute, les débuts, la progression, le choix des signes

#### Initiation au vocabulaire en langue des signes (2 jours)

Jour 1

- les fondamentaux : du lever au coucher, des signes qui accompagnent notre quotidien
- le temps et l'espace

Jour 2

- retour sur les acquis de la veille
- conter en signes



10, 11, 12 et 13 mars 2020



28 h (4 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Caroline DERUMIGNY



600 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 9 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

## P8 | Pour un air sain au quotidien



### Objectifs

- Se réappropriier les enjeux sanitaires de la petite enfance et en particulier de la qualité de l'air intérieur
- Travailler l'argumentation pour induire des changements de comportements
- Partager des solutions pratiques et concrètes
- Disposer de ressources facilitant le passage à l'acte

### Public

Professionnels des structures de la petite enfance (puéricultrices, pédiatres, infirmiers, diététiciens, agents d'entretien, assistantes maternelles, personnel administratif, agents publics...)

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations  
Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils  
Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Support de présentation dynamique, maquette pédagogique, CO<sup>2</sup> mètre et hygromètre, activités ludiques et pratiques.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

**Prise de conscience de la composition de l'air et de sa qualité à travers des expériences ludiques**

**Prise de conscience de la qualité de l'air intérieur**

- dans un logement
- dans l'établissement

**Apports de connaissance sur l'air et la santé**

- composition
- pollution
- effets sur la santé

**Identification des sources de pollution et des différents polluants**

**Déconstruction de la notion de " propreté "**

- odeurs dans l'air
- désinfection
- nettoyage

**Identification des différents produits ménagers courants et de leur composition**

- lecture d'étiquettes, tri, pictogrammes et logos

**Expérimentation des produits alternatifs**

- démonstrations
- fabrication
- tests

**Échanges sur les pratiques**



7 avril 2020

Organisation possible en demi-journée sur demande



7 h (1 journée) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Marie TERRASSE et Célia GRIMAL

CPIE (Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement)



240 € TTC/stagiaire

(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau



HAUTE DURANCE

## P9 | L'hygiène auprès de jeunes enfants

### Objectifs

- Respecter les règles d'hygiène
- Mettre en place et appliquer les protocoles hygiène

### Public

Personnel de crèche, de collectivités, Atsem, Auxiliaire Puériculture, Assistante Maternelle

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Blason, questionnaire début et fin formation. Bibliographie, copie de supports, fiche animation. Échanges d'expériences, exercices pratiques, cas concrets.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Programme

#### Séquence 1 : introduction

- les microbes
- définition de l'hygiène
- la réglementation

#### Séquence 2 : l'hygiène du personnel

- mesures d'hygiène de base : tenue, précautions standard et hygiène des mains
- les comportements auprès des enfants

#### Séquence 3 : l'entretien des locaux, du linge et des jouets

- les produits, le matériel
- les techniques à utiliser
- le protocole de nettoyage
- l'entretien du linge
- le nettoyage des jouets

#### Séquence 4 : l'hygiène autour des repas

- les biberons, la préparation des repas (marche en avant, chaîne du froid)
- le temps du repas des moyens et des grands

#### Séquence 5 : l'hygiène autour du change

#### Séquence 6 : bébé et compagnie

- l'accueil des parents et de la fratrie
- les sucettes et doudous
- les vêtements de change



27 août 2020

Organisation possible en demi-journée sur demande



7 h (1 journée) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Emmanuelle LOPEZ



240 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins. Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

# P10 | Accompagner au quotidien les personnes atteintes de troubles psychiques



## Objectifs

- Découvrir, se réapproprié et/ou consolider les concepts de base relatifs aux troubles psychiques
- S'appuyer sur les potentialités des personnes souffrant de ces troubles pour développer ou perfectionner une prise en charge professionnelle adaptée

## Public

Personnel de santé et du secteur médico-social  
Niveau de connaissances préalables requis :  
expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

## Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations  
Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils  
Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

## Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

## Validation

Attestation de formation

## Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

## Moyens pédagogiques et techniques

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, jeux de rôle, mise en situation, réflexions communes.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

## Programme

### Les connaissances de base relatives aux troubles mentaux

- le " normal ", le " pathologique "
- Inconscient / Préconscient / Conscient, Ça / Moi / Surmoi, l'idéal du Moi et le Moi idéal, mécanismes de défense
- névroses, psychoses, états limites ou border-line, différents troubles

### Les principaux effets des maladies mentales

- la souffrance psychique : non-compréhension, solitude et enfermement, moments de crise
- un rapport perturbé à soi et aux autres
- les effets sur les capacités attentionnelles et de concentration
- les troubles de mémoire : effets de la pharmacologie
- le rôle de la psyché, parole aux " non-dits " et aux maux cachés

### La prise en charge, une relation d'aide au quotidien

- la relation d'aide : ce que cherche la personne malade, ce que peut apporter le professionnel
- l'importance d'un équilibre temporel, spatial, alimentaire
- le positionnement professionnel : savoir, savoir être, savoir-faire
- les propositions d'accompagnement : activités manuelles et physiques, échanges et communication



23, 24 et 25 septembre 2020



21 h (3 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Caroline DERUMIGNY



480 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

## Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

## P11 Addictions avec ou sans produits : améliorer l'accompagnement



### Objectifs

- Définir les addictions (avec ou sans produits), rappeler le cadre législatif
- Aborder les grands axes de suivi : approche psychologique, prise en charge motivationnelle, alliance thérapeutique, dialogue, comportement de l'entourage
- Orienter les personnes, ainsi que leur entourage, vers des structures spécialisées de proximité

### Public

Professionnels/bénévoles amenés à côtoyer des personnes présentant des conduites addictives, et dont les comportements peuvent perturber les relations de travail

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou coordinatrice

### Moyens pédagogiques et techniques

Analyse des représentations ou situations rencontrées avant et après l'éclairage des professionnels. Pédagogie interactive, échange autour des pratiques professionnelles et des représentations (photolangage). Apports théoriques abordés de façon concrète.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins. Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

La formation est assurée par les professionnels (médecin, infirmière, psychologue, diététicienne, tabacologue) du CSAPA (Nord et Sud) et de l'ELSA (Hôpital de Briançon) en collaboration avec une thérapeute TCC, une bénévole (témoignage) et des professionnels de la justice et de l'insertion.

#### Analyse des représentations, énoncé de situations concrètes

#### La rencontre produit / comportement, contexte / moment / individu

- repérer et aborder le trouble lié à l'alcool, le cannabis et les jeunes

#### Les modèles utiles pour la compréhension du conditionnement à la dépendance

- les étapes du chemin vers l'arrêt du comportement, quelques outils pratiques à développer

#### Le cadre législatif

- produits licites et illicites, conduites dopantes

#### Faire face à l'agressivité et à la violence éventuelle du comportement d'une personne addictive

#### Les risques liés au tabagisme

- la rencontre professionnels / fumeurs
- réduction des risques
- arrêts ponctuels : grossesse, intervention chirurgicale...
- processus d'arrêt

#### Retour sur les situations concrètes évoquées



7, 8, 9 et 10 décembre 2020



28 h (4 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Christelle BOURGEOIS - Coordinatrice



600 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

## P12 | Vie affective et sexualité des personnes en situation de handicap



### Objectifs

- Identifier les principales causes de non-dits
- Savoir écouter et entendre les besoins des personnes accompagnées au-delà des représentations
- Identifier les conséquences des handicaps sur la vie affective et sexuelle
- Définir la place et le rôle professionnel de chacun en intégrant ces réflexions au projet institutionnel

### Public

Personnel de santé et du secteur médico-social  
Niveau de connaissances préalables requis :  
expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations  
Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils  
Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, jeux de rôle, mise en situation, réflexions communes.  
Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Briser le silence : sexualité et handicap, un monde de représentations

- les représentations sociales
- les représentations de l'institution et des professionnels
- les représentations personnelles et familiales

#### Généralités sur les besoins de chaque être humain

- le développement psycho-affectif de l'enfant et de l'adolescent
- relations, affectivité, amour : des besoins communs à tous
- les particularités, les différences et les conséquences des handicaps
- la notion de consentement éclairé et l'abus sexuel

#### Une place professionnelle à tenir et le rôle de l'institution

- le cadre juridique et le projet institutionnel
- la prévention et la prise en charge en institution : soutenir la vie affective et sexuelle des personnes accueillies
- mise en place de réflexions et d'actions favorisant l'accompagnement de tous : professionnels, familles, bénéficiaires



20, 21 et 22 mai 2020



21 h (3 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Caroline DERUMIGNY



480 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

## P13 | Prévenir, détecter et prendre en soin les personnes en situation de stress, angoisse, burn out

### Objectifs

- Définir et comprendre le stress
- Reconnaître les signes du stress dans le quotidien et apprendre à les formuler
- Découvrir nos propres dispositions au stress et la réaction que nous lui opposons
- Trouver des éléments pour élaborer une stratégie antistress et acquérir une méthode d'apaisement pour retrouver un mieux-être

### Public

Personnel de santé et du secteur médico-social  
Niveau de connaissances préalables requis :  
expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations  
Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils  
Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Apports théoriques, mobilisation des savoirs en situation (études de cas, simulations, travail de groupe), mise en place des pratiques. Approche participative (ancrage dans les problématiques du quotidien), réflexive (mieux se connaître pour faire évoluer les pratiques professionnelles).

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### La compréhension du stress, ses causes et conséquences

- origine et définition
- facteurs d'émergence du stress
- degrés et phases du stress
- " message " du stress
- lien entre pensées, émotions et comportements

#### Les différents types de personnalité et leur mode de stress

- mécanismes de défense face au stress
- identification de la personnalité dominante
- boucles de stress (les identifier, formuler et agir pour les rompre)

#### L'intelligence émotionnelle

- rôle des émotions dans les situations difficiles
- réactions face aux situations stressantes
- optimisation de la gestion des émotions

#### L'organisation antistress, individuelle et collective

- rôle du lien et du soutien
- régulation de la pression par l'équipe
- changements individuels et collectifs

#### La détente physique, émotionnelle et intellectuelle

- respiration, souffle
- écoute de son corps



11, 12 mai et 18, 19 juin 2020



28 h (4 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



David DELOBEL



600 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

## P14 | Et si on parlait de la toilette ?

### Objectifs

- Proposer une réflexion sur la notion de rapport au corps soigné et les difficultés qui en découlent au moment de la toilette
- Être en capacité de reconnaître les émotions émergent pendant un soin d'hygiène et analyser les réactions qu'elles suscitent
- Rechercher des pistes d'améliorations concrètes

### Public

Professionnels intervenant en structure ou à domicile

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Jeux de rôle pour concrétiser les situations. Échanges autour de la pratique professionnelle et de cas concrets. Réflexion à partir de documents visuels.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Programme

#### La toilette

- redéfinir l'historique de la toilette et de l'hygiène
- se questionner sur les mots et gestes évoqués par les expressions : faire une toilette, se faire laver...
- reposer les cadres qui identifient différentes notions : aide à la toilette, accompagnement de la toilette, toilette complète au lit, toilette de fin de vie (en lien avec les critères d'autonomie, de dépendance et les pathologies)

#### Les difficultés rencontrées

- rechercher les émotions liées au rapport au corps soigné, les expliciter puis apprendre à les identifier et les accueillir pour les gérer
- savoir écouter ce que le soigné dit ou fait comprendre au sujet de son ressenti pendant un soin d'hygiène
- évoquer les difficultés rencontrées pendant la toilette

#### Quelques pistes d'améliorations concrètes

- prendre en compte les contraintes liées au fonctionnement des services et au rythme de travail
- redéfinir les principes d'intimité, pudeur et dignité
- travailler sur l'idée de la toilette individualisée et adaptée à la personne
- élaborer un document ou adapter un document existant pour que la toilette devienne un soin unique pour une personne unique et que le patient devienne acteur de ce moment



17, 18 et 19 juin 2020



21 h (3 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Sophie ALLEC



480 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

## P15 | L'hypnose, un outil efficient de prise en charge de la douleur

### Objectifs

- Découvrir et expérimenter des outils spécifiques destinés à répondre aux attentes de personnes souffrant de douleurs chroniques et/ou aiguës
- Acquérir des techniques simples pour accompagner la gestion de la douleur en complément de traitements conventionnels et/ou de thérapies alternatives

### Public

Personnel du secteur paramédical et médico-social

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Approche théorique (diaporamas, vidéos, support de cours), pratique et expérientielle (jeux de rôle, expérimentations concrètes). Présentation de cas cliniques, discussions et échanges d'expériences.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Programme

#### Découverte de l'hypnose : les fondamentaux théoriques et scientifiques

- découverte de l'hypnose contemporaine avec Milton Erickson

#### Soins et techniques hypnotiques

- déroulement d'une séance
- présentation et mise en pratique de la qualité relationnelle, de l'alliance thérapeutique
- la synchronisation, l'induction, l'accompagnement, le retour à l'état de conscience ordinaire
- mise en pratique de l'hypnose conversationnelle
- hypnose et VAKOG

#### La douleur et l'hypnose

- définitions, composantes, douleurs aiguës et chroniques
- évaluation : outils existants, outils à découvrir
- hypnose et techniques de soins infirmiers
- croyances et valeurs du patient
- matérialisation du message douloureux
- autonomisation des patients avec l'auto hypnose

*Tous les outils présentés en théorie seront mis en pratique pendant la formation, en groupes et/ou en binômes.*



16, 17 et 18 novembre 2020



21 h (3 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Andrée SAGNES



480 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

## P16 | Initiation à l'hypnose dans la pratique soignante



### Objectifs

- Acquérir des techniques simples afin de mieux appréhender certaines situations issues de la relation soignant-soigné : suivi des traitements, soins, anxiété, gestion de la douleur
- Apprendre à développer l'imagerie hypnotique pour améliorer le fonctionnement du système immunitaire

### Public

Personnel du secteur paramédical et médico-social

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Approche théorique (diaporamas, vidéos, support de cours), pratique et expérientielle (jeux de rôle, expérimentations concrètes). Présentation de cas cliniques, discussions et échanges d'expériences.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Programme

#### Découverte de l'hypnose : les fondamentaux théoriques et scientifiques

- découverte de l'hypnose contemporaine avec Milton Erickson

#### Soins et techniques hypnotiques

- déroulement d'une séance
- présentation et mise en pratique de la qualité relationnelle, de l'alliance thérapeutique
- la synchronisation, l'induction, l'accompagnement, le retour à l'état de conscience ordinaire
- mise en pratique de l'hypnose conversationnelle
- hypnose et VAKOG

#### La douleur et l'hypnose

#### Anxiété, stress et hypnose

#### Confiance en soi

#### Relation au corps

#### Renforcement du moi

*Tous les outils présentés en théorie seront mis en pratique pendant la formation, en groupes et/ou en binômes.*



7, 8 et 9 décembre 2020



21 h (3 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Andrée SAGNES



480 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

## P17 | Le toucher relationnel



### Objectifs

- S'approprier les bienfaits du toucher relationnel dans les soins ou l'accompagnement
- Développer une attitude bienveillante ainsi qu'un mieux être physique et psychologique par le toucher relationnel
- S'approprier les différentes techniques de mieux être

### Public

Personnel du secteur paramédical et médico-social et du soin à domicile

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenante et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, travail en binôme ou trinômes par pressions ou à l'huile, travail sur soi, exercices de relaxation.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins. Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

**Présentation et échanges sur le toucher relationnel**

**Travail sur le transfert du poids du corps**

**Massage des mains en binômes**

**L'approche de la toilette par le toucher massage ®**

**Le massage relationnel**

- le massage relationnel du visage
- le massage relationnel des pieds
- le massage relationnel du ventre (apaiser ou réguler un transit)

**Le massage minute anti stress pour le mieux être du soignant ou de l'accompagnant**

*L'intervenante organise le déroulé de la session en fonction de situations professionnelles concrètes et de questionnements amenés par les participants.*



16 et 17 mars 2020



14 h (2 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h  
Ce programme peut être proposé sur 1 journée.



Agnès COULOUMY



360 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

P18

## Expérimenter les relaxations et les médiations corporelles

Eligible  
DPC

Améliorer le prendre soin et l'accompagnement

### Objectifs

- Disposer d'un éventail de techniques simples de relaxation et de médiations corporelles
- Les utiliser pour faire face à l'anxiété, au stress, à l'épuisement et récupérer de la fatigue physique et nerveuse
- Les utiliser lors des soins pour favoriser une meilleure écoute et un lien plus serein avec les usagers

### Public

Personnels des secteurs sanitaire et social et service à la personne, maisons de retraite, EHPAD, structures d'accueil de la petite enfance

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Mise en pratique des différentes relaxations et médiations corporelles. Vidéos et analyse de cas. Powerpoint. Livret d'outils.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Être sensibilisé(e) puis expérimenter différentes techniques en groupe

- yoga Nidra
- cohérence cardiaque
- relaxation coréenne
- méthode Jacobson
- méthodes de relaxation active
- sensorialité

#### Intégrer ces techniques dans le soin classique : cadre, lieux, installation, indication, méthodes...

#### Adapter les relaxations et médiations corporelles aux différents contextes

- soins palliatifs
- patient présentant des démences de types Alzheimer
- patient dépressif
- patient douloureux...

#### Évaluer l'impact de ce temps de relaxation sur le patient : évaluation orale ou grille d'observation (langage non verbal)

#### Se questionner sur le vécu du corps des patients, sur la place des médiations corporelles et de la relaxation

#### Le prendre-soin : en équipe et de son équipe



14 et 15 septembre 2020



14 h (2 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Valérie CHAUVET



360 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

## P19 | Le concept Snoezelen, un outil d'approche multi-sensorielle

Les sens qui donnent un sens à notre vie

### Objectifs

- Découvrir et s'approprier des outils pour une prise en charge globale
- Développer et optimiser ses capacités créatrices et relationnelles
- Vivre la pratique Snoezelen en dehors de l'espace prévu à cet effet

### Public

Professionnel en maison de retraite, milieu hospitalier, psychiatrique, socio-éducatif, médico-social

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, exemples concrets, mise en situation.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Programme

→ Des mises en situation concrètes et multiples auront lieu dans une salle spécifiquement équipée de matériel Snoezelen.

#### Théorie et pratique

- les sens et la communication
- les sens profonds décrits par A. FROELICH
- la communication et la stimulation basale

#### Le concept " Snoezelen "

- outil d'observation
- outil d'intervention

#### Vivre Snoezelen en dehors de la salle

Réflexion autour d'une charte, autour de la place de l'activité dans le cadre du projet individuel

Élaboration de fiches de préparation, d'observation



6, 7, 8 et 9 avril 2020



28 h (4 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Inès MAGOT-CUVRÛ



600 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins. Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

# O1 | 2<sup>e</sup> rencontre ASH

## Positionnement professionnel et travail en équipe

### Objectifs

- Permettre une réflexion individuelle sur le positionnement professionnel au sein de la fonction d'ASH
- Dégager les axes du travail de collaboration en équipe afin d'en identifier les fonctions, enjeux et responsabilités

### Public

Agent de Service Hospitalier ASH  
Niveau de connaissances préalables requis :  
expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations  
Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils  
Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Photolangage pour asseoir et concrétiser la notion de métier et aider à s'exprimer. Échanges sur les pratiques et le quotidien de travail. Jeux de rôles. Ancrage, relaxation, respirations...

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Programme

#### Positionnement au sein de la fonction d'ASH

- notions de métier et de compétences
- les exigences, les missions
- attitudes à rechercher face aux situations complexes
- méthodes d'ancrage physique et moral

#### Les axes de travail en équipes

- relations avec l'équipe, les patients et les proches
- la place de l'ASH
- les transmissions



24 et 25 septembre 2020



14 h (2 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Sophie ALLEC



360 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

## 02 | Éducation thérapeutique du patient : entretien motivationnel (aide au changement)



### Objectifs

- Développer ou renforcer des compétences et des styles relationnels favorisant le changement chez le patient
- Soutenir la motivation du patient et négocier un plan de changement avec lui

### Public

Professionnels de santé impliqués dans la prise en charge de patients présentant une maladie chronique.

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'échanges, d'apports théoriques, d'interactions, de mises en pratique et de temps de réflexion en petits groupes. Dynamique de groupe, apprentissage par étayage, associations d'idées, comparaison. Méthodes d'animation sollicitant la participation active.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Programme

#### Journée 1

- comprendre les trois styles de communication
- définir l'ambivalence et savoir la reconnaître
- définir l'Entretien Motivationnel (EM) et son champ d'application
- se familiariser au Discours Changement (DC) et comprendre l'intérêt de le reconnaître
- connaître l'importance des questions ouvertes et des reflets dans le renforcement du DC
- connaître les quatre processus de l'EM

#### Journée 2

- repérer son réflexe correcteur et les autres impasses relationnelles en entretien, identifier leurs effets
- savoir adopter un style et un questionnement adaptés au processus
- prendre conscience de son propre style de communication avec le patient
- développer ses capacités d'empathie
- réfléchir à l'intégration des compétences essentielles et des quatre processus de l'EM dans sa pratique

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter



24 et 25 juin 2020



14 h (2 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



CRES PACA



520 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

## O3 | Mettre en place un démarche d'éducation thérapeutique du patient - ETP

Eligible  
DPC

### Objectifs

- Renforcer les compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient (contenus et objectifs pédagogiques OMS, arrêté du 14 janvier 2015)
- Renforcer les compétences requises pour élaborer et mettre en place un programme d'éducation thérapeutique

### Public

Professionnels de santé impliqués dans la prise en charge de patients présentant une maladie chronique

Niveau de connaissances préalables requis :  
expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Certificat d'acquisition des compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient (reconnu par l'ARS)

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Prise en compte et mise en avant de l'expérience des participants, analyse des pratiques.

Dynamique de groupe, étayage, participation active. Apports théoriques sous forme d'interventions brèves. Dossier documentaire actualisé.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

**Analyser les différentes définitions et les enjeux relatifs à la démarche d'éducation thérapeutique**

**Identifier les besoins, notamment d'apprentissage, du patient, y compris les attentes non verbalisées**

**Comprendre les difficultés liées au changement de comportement de santé**

**Communiquer et développer des relations avec le patient afin de le soutenir dans l'expression de ses besoins de santé**

**Développer une posture éducative, notamment pour négocier des objectifs éducatifs partagés avec le patient**

**Utiliser des techniques d'animation et des outils pédagogiques adaptés, gérer l'information et les documents nécessaires au suivi de la maladie**

**Évaluer la démarche éducative et ses effets (auto-évaluation annuelle)**

*Cette formation comprend un inter-module pendant lequel les participants sont invités, à partir du recueil de données spécifiques auprès d'un patient, à formuler un contrat d'éducation.*



12, 13 et 14 mai, 16, 17 et 18 juin 2020



40 h (2x3 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



CRES PACA



1400 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

## 04 | Accompagner ou gérer votre équipe-projet



De la gestion d'équipe à la coopération en équipe

### Objectifs

- Approfondir les compétences en gestion d'équipes intervenant en structure ou à domicile
- Identifier ses propres forces et ses caractéristiques personnelles afin d'affirmer son style d'encadrement
- Appréhender les règles de base, les méthodes et les comportements qui déterminent la réussite de l'encadrement de professionnels au quotidien
- Fournir les outils et les points de repère pour aider à passer d'une logique fonctionnelle de l'encadrement à celle d'un projet d'équipe

### Public

Encadrant de professionnels intervenant en structure ou à domicile

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Pédagogie participative et collaborative.

Démarche de co-construction des savoirs et de nouveaux outils pratiques. Eléments théoriques. Apports basés sur l'expérience professionnelle des participants, ateliers pratiques et débats.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins. Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Les encadrants - L'équipe

- les spécificités du rôle d'encadrant
- les éléments fondateurs de la constitution d'une équipe, les résistances aux changements
- le style d'encadrant, l'accompagnement individualisé, la gestion du temps et l'assertivité pour s'affirmer avec respect

#### Communication et motivation

- les règles de communication pour faire passer des messages clairs et constructifs
- les clés de la motivation et l'écoute active auprès des membres de l'équipe
- la mobilisation des individus et la synergie de groupe efficace
- le pilotage au quotidien et les réunions d'équipe
- les signes de reconnaissance authentiques et stimulants

#### De la gestion au projet

- une transmission de consignes et directives qui laisse la place aux échanges
- définition et négociation des objectifs et des fonctions des membres de l'équipe

#### La régulation

- les problèmes, les tensions, les crises et les conflits
- les marges de manœuvre
- la régularisation, la médiation ou l'arbitrage



27, 28 et 29 avril 2020



21 h (3 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Camille GEROME



480 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

## 05 | Prévenir et gérer les conflits



### Objectifs

- Savoir reconnaître les différents types de conflits et leurs caractéristiques
- Savoir prévenir les conflits et analyser une situation de conflit
- Déterminer son rôle dans la résolution d'un conflit (réaction, style de gestion et stratégie)
- Mettre en pratique un comportement efficace et une attitude constructive pour résoudre un conflit

### Public

Toute personne en situation d'encadrement d'équipes ou exerçant des responsabilités transversales en charge d'un groupe de travail

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Approche interactive et dynamique. Tests, autodiagnostic, exercices individuels et collectifs. Adaptation des mises en application des acquis de la formation aux expériences des participants. Mise en place d'un plan de développement individuel.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Le conflit : de quoi parle-t-on ?

- les différents types de conflit et leurs caractéristiques
- l'origine des conflits et les enjeux d'un conflit
- les stratégies relationnelles et " jeux psychologiques "

#### Comment agir face à un conflit ?

- questionner son approche du conflit : la lucidité face au conflit (objectif, enjeux) ; de l'interprétation aux faits ; les émotions et le niveau de stress ; l'attitude constructive ; de la contagion émotionnelle à l'équilibre émotionnel
- chercher à être compris grâce à une communication efficace et assertive : l'écoute active ; questionnement et reformulation ; l'expression des besoins ; la recherche de la réciprocité et de solutions
- chercher le dialogue en mettant en place des conditions de résolution : identification du type et de l'intensité du conflit ; les mesures à prendre ; l'intervention à partir d'une méthode de résolution ; le suivi

#### Comment prévenir les conflits ?

- la puissance de l'interdépendance : passer à un jeu gagnant-gagnant
- construire un projet collectif et définir un cadre de collaboration
- gérer des différents au quotidien, dépister les conflits
- se confronter aux comportements difficiles
- initier un plan de développement individuel



8, 9 et 10 juin 2020



21 h (3 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Camille GEROME



480 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

## 06 | Aborder la communication bienveillante par une première approche de la PNL



### Objectifs

- Connaître les bases philosophiques et techniques de la communication bienveillante
- Découvrir des outils concrets pour mieux faire face à des situations professionnelles singulières (agressivité, troubles psychiques, renfermement sur soi...)

### Public

Toute personne souhaitant fortifier sa communication interpersonnelle et son efficacité relationnelle

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, exercices sur soi, réflexions communes.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins. Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Les bases philosophiques et techniques de la communication bienveillante

- introduction à la communication
- la communication stratégique
- conscient et inconscient
- la compréhension du fonctionnement du cerveau pour son optimisation
- les filtres et leurs processus

#### Établir et optimiser la relation par des exercices de constatation

- la bulle de proximité
- la synchronisation, l'entrée en communication visuelle
- l'écoute et la reformulation positive pour comprendre l'autre
- les mouvements oculaires
- la calibration, les prédicats
- l'observation et l'observation de soi-même
- les modalités et sous-modalités sensorielles (VAKOG)
- la gestion des états internes

Le professionnel accompagne ainsi l'autre vers un comportement de confiance en soi et de réussite.

*NB : cette formation reste avant tout une initiation à la PNL pouvant déboucher sur une formation plus complète et personnalisée.*



14 et 15 mai 2020



14 h (2 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Caroline DERUMIGNY



360 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

## 07 | Le tutorat des stagiaires AS / AP / AMP / AES



## Objectifs

- Développer une attitude pédagogique positive, constructive et adaptée
- Améliorer et/ou mettre en place un accompagnement tutorial structuré
- Construire des outils efficaces et pertinents

## Public

Tous personnels en position de tuteur de stagiaires AS/AP/AMP/AES

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

## Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

## Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

## Validation

Attestation de formation

## Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

## Moyens pédagogiques et techniques

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, jeux de rôle, mises en situations, réflexions communes.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

## Programme

**Définir les caractéristiques de la fonction de tuteur**

- son rôle, sa fonction
- ses missions, son positionnement
- le relationnel avec le centre de formation

**Apprendre à connaître la personne en stage**

- son parcours, ses objectifs à court, moyen et long terme
- son environnement social et familial

**Accompagner et former sur le terrain**

- préparer l'arrivée du stagiaire
- accueillir la personne
- transmettre et pérenniser des compétences
- le co-tutorat (au sein de l'équipe de terrain)
- formaliser ses pratiques
- assurer le suivi
- mesurer les acquis
- évaluer les progrès, en lien avec les objectifs de stage

**Le tutorat, un enrichissement commun**

- prise de recul, remise en question
- renouvellement des savoirs
- amélioration et réadaptation de ses méthodes



22 et 23 octobre 2020



14 h (2 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Gaëlle KOSALA et Alexandre ALVES



360 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

## Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

## 08 | Prévention des infections liées aux soins



### Objectifs

- Acquérir ou approfondir ses connaissances en matière de lutte et de prévention des infections associées aux soins
- Connaître les techniques de prévention de ces infections selon les différents soins pratiqués

### Public

Personnel paramédical : IDE, AS, kinésithérapeute  
Niveau de connaissances préalables requis :  
expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations  
Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils  
Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Blason, questionnaire début et fin formation. Bibliographie, copie de supports, fiche animation. Échanges d'expériences, exercices pratiques, cas concrets, boîte à coucou.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Programme

#### Analyse de pratiques

- détermination des connaissances selon le poste des personnes formées et leur besoin

#### Séquence 1 : cadre réglementaire

- organisation de la lutte des infections associées aux soins : réglementation, PROPAIS
- les enjeux pour les établissements et le réseau ville : bilan, indicateurs, qualité

#### Séquence 2 : notion de risque infectieux

- les infections nosocomiales, les infections associées aux soins
- les modes de transmission, les facteurs de risque, les principaux germes en cause

#### Séquence 3 : prévention des infections associées aux soins

- les précautions de base
- les précautions complémentaires d'hygiène
- les soins
- les antiseptiques et les désinfectants
- la gestion des dispositifs médicaux
- la gestion des déchets d'activité de soins à risque infectieux
- les règles de l'entretien des locaux



27 janvier 2020



7 h (1 journée) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h  
Organisation possible en demi-journée sur demande



Emmanuelle LOPEZ



240 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

## 09 | Coacher une équipe, développer son " leadership "



### Objectifs

- Partager les responsabilités afin de remplir un objectif commun
- Entendre de nouvelles manières de prendre des décisions (notamment le consentement)
- Changer sa manière de considérer ses collaborateurs
- Animer une conduite de projet global de manière participative

### Public

Toute personne en situation d'encadrement d'équipes ou exerçant des responsabilités transversales en charge d'un groupe de travail

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Pédagogie participative et collaborative. Démarche de co-construction des savoirs et de nouveaux outils pratiques. Éléments théoriques. Apports basés sur l'expérience professionnelle des participants, ateliers pratiques et débats.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins. Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### La hiérarchie et moi

- se positionner soi-même par rapport à la hiérarchie
- comprendre chacun dans sa relation au pouvoir
- adapter son discours et sa posture selon les rapports de pouvoir

#### Légitimité et pouvoir

- expérimenter des outils de communication : justifier sans se justifier
- découvrir les techniques de gestion de conflit : accélérateur de cohésion d'équipe
- apprendre à donner et à recevoir un feedback personnel ou de groupe

#### Pilotage dynamique : du management en intention vers le management en attention

- conduire un projet : outils, techniques et enjeux
- comprendre les différentes postures du manager
- accompagner une équipe, diriger un projet

#### Les différents modes de gouvernance

- explorer la théorie de la gouvernance
- expérimenter le management doux
- assumer le management fort

#### Prendre une décision

- découvrir la sociocratie
- expérimenter la prise de décision par consentement
- tropicaliser : comment appliquer ses techniques dans son quotidien de travail

#### Apprendre à déléguer

- réticence à la délégation de pouvoir
- l'élection sans candidat (outil sociocratique)
- accompagner les porteurs et leurs responsabilités



5, 6 et 7 octobre 2020



21 h (3 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Camille GEROME



480 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

O10

## L'animation participative de réunions



Pour des réunions plus dynamiques et participatives

### Objectifs

- Identifier les leviers d'une réunion réussie (objectifs ciblés, public ciblé, logistique, compétences clés)
- Identifier et lever les freins à la participation (en amont, pendant et après la réunion)
- Appréhender et savoir choisir des outils et méthodes d'animation adéquats

### Public

Toute personne en charge d'animer des réunions (interne, projet, public...)

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Pédagogie participative basée sur l'expérimentation et une approche ludique. Démarche de co-construction des savoirs et des outils pratiques. Apports d'éléments théoriques : diaporama et support écrit. Séances construites autour de l'expérience professionnelle des participants, ateliers de mises en pratiques et débats.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins. Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Adopter une posture, animer une réunion

- comprendre les différences entre animateur et facilitateur
- analyser ses compétences et ses spécificités d'animateur
- incarner une posture avec congruence

#### Préparer et clôturer une réunion

- anticiper une réunion
- définir des objectifs à la fois ambitieux et réalistes
- conclure une réunion et préparer la prochaine

#### Expérimenter le pilotage dynamique de réunion

- apprendre à piloter en attention et en intention
- adapter son contenu en temps réel
- insuffler de la coopération pour gagner en efficacité

#### Développer des outils et astuces de ré-animation

- découvrir les outils numériques coopératifs
- expérimenter le jeu pour dynamiser les réunions
- " lire " ses participants pour comprendre leurs fonctionnements et leurs motivations

Chaque séquence permettra d'expérimenter des techniques d'animation participative particulières : interviews croisées, accélérateur de projets, chapeaux de De Bono, cercle de médiation.



21 et 22 septembre 2020



14 h (2 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Camille GEROME



360 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

011

## Ergonomie : se prévenir des risques lors des transferts de personnes dépendantes

Eligible  
DPC

Prévention des risques liés à l'activité physique - sanitaire et social (Acteur PRAP 2S)

### Objectifs

- Contribuer à la suppression/réduction des risques liés à l'activité physique, pour soi et pour son établissement
- Proposer de manière concertée des améliorations techniques et organisationnelles

### Public

Personnels des secteurs sanitaire et social et service à la personne, maisons de retraite, petite enfance

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Échanges à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, démarche active et interactive. Travaux individuels en petits groupes, mises en situation concrètes dans un appartement pédagogique spécialement équipé.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Importance des atteintes à la santé liées à l'activité physique pour le personnel et l'établissement

- les différents acteurs de la prévention
- les risques de son métier
- le fonctionnement et les limites du corps humain
- les facteurs d'origine biomécanique, psychosociale, liés à l'environnement physique
- l'identification des risques

#### Retour d'expérience

- recherche de piste d'amélioration des conditions de travail
- principes généraux de prévention, principe d'économie d'effort
- aide technique

#### Gestes et postures qui aident aux déplacements des personnes dépendantes tout en respectant leur autonomie

- évaluation de la personne soignée
- déplacement naturel de la personne
- mise en pratique des principes d'économie d'effort

Chaque formation est basée sur l'analyse des pratiques et des situations réelles vécues par les participants.

**Carsat** Retraite & Santé au travail  
Sud-Est



12, 13 mai et 16 juin 2020



21 h (3 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Valérie CHAUVET



480 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

## O12 | Pour une meilleure qualité de vie au travail : prendre soin de soi, des autres, de l'équipe



### Objectifs

- Comprendre ce que représente la qualité de vie au travail et permettre la mutualisation des compétences
- Mieux identifier sa fonction au sein de la structure, objectiver la perception de son métier en lui donnant une valeur et un sens précis
- Permettre à chacun de trouver un équilibre entre bien-être personnel et performance professionnelle
- Permettre à chacun de développer des relations professionnelles constructives

### Public

Personnel de santé et du secteur médico-social  
Niveau de connaissances préalables requis :  
expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations  
Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils  
Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Pédagogie participative et collaborative.  
Démarche de co-construction des savoirs et de nouveaux outils pratiques. Apport d'éléments théoriques (diaporama, support écrit). Apports basés sur l'expérience professionnelle des participants, ateliers pratiques et débats.  
Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Mission de la structure

- performance, amélioration, fonction

#### Communication et cohérence d'équipe

- accepter les différences de point de vue, rester à l'écoute dans les situations difficiles, se faire respecter tout en respectant l'autre, se positionner sans agressivité, non-dits, stress

#### Une équipe performante

- mission, vision, valeurs, modes de décision, stratégies, projets individuels ou collectifs

#### Valeurs

- clarifier ses valeurs clés, les mettre en œuvre en milieu professionnel pour une motivation renouvelée

#### Temps

- prendre conscience de son rapport au temps, savoir prioriser, déléguer, prévoir l'imprévu

#### Perception du travail

- situations professionnelles de bien-être et d'efficacité, contradictions ou conflits de valeurs au travail, échelle de valeurs au travail, finalités de sa contribution au travail

#### Communication non violente, notion de confort

- des relations collaboratives saines pour le bien-être des patients et des professionnels

#### Écoute active pour des échanges plus professionnels et une meilleure gestion du stress

*Deux journées consécutives pour mettre en place un plan d'actions personnalisé et une journée pour valoriser les retours d'expériences. Les thèmes abordés sont ajustés en fonction des attentes des participants.*



24, 25 septembre et 22 octobre 2020



21 h (3 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



David DELOBEL / Camille GEROME



480 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Votre structure ou  
Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

## O13 | Entretien des locaux



### Objectifs

- Optimiser l'entretien des locaux grâce à l'usage de produits et de matériels adaptés
- Connaître et appliquer les différentes techniques d'entretien des locaux ainsi que les exigences réglementaires en hygiène
- Comprendre l'importance de la traçabilité au travers des documents qualité



### Public

ASH, personnel de nettoyage de collectivités (crèches...), de maisons de santé, d'établissements médico-sociaux, de cabinets médicaux

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Blason, questionnaire début et fin formation, photolangage. Bibliographie, copie de supports, fiche animation. Échanges d'expériences, exercices pratiques, cas concrets.

→ Module accessible en e-learning

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Programme

#### Analyse de pratiques

- détermination des connaissances selon le poste des personnes formées et leurs besoins

#### Les pré-requis

- rappel des processus de contamination
- enjeux pour chaque établissement
- classification des locaux
- tenue de l'agent
- hygiène des mains et port de gants de protection
- produits, chariot, matériel

#### Les techniques d'entretien des locaux

- organisation du travail
- essuyage humide des surfaces, détartrage, balayage humide, lavage à plat, nouveaux dispositifs d'entretien des locaux selon l'établissement

#### Les différents circuits

- DASRI-DAOM, circuit linge, circuit HACCP
- la chambre de sortie définitive ou la fermeture de l'établissement
- essuyage humide, produit détergent-désinfectant ou détergent, méthode vapeur, désinfection des surfaces

#### Les méthodes de maintenance des sols

- récurage, lustrage, spray méthode



19 et 20 octobre 2020



14 h (2 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Emmanuelle LOPEZ



360 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

## O14 | Communiquer en italien en milieu médico-social



### Objectifs

- **Accueillir et s'exprimer avec aisance et efficacité en italien appliqué au milieu médico-social**

### Public

Professionnels intervenant en milieu médico-social désireux de renforcer les bases de l'accueil et de l'expression en italien

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Silent Way, approche non-scolaire et ludique, favorise l'expression orale (utilisation d'outils spécifiques pour travailler des situations claires ou aborder la grammaire).

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Programme



*Une form@tion qui combine 84 heures en présentiel et 5 heures de cours individualisé en visioconférence (webcam) ou au téléphone, pour un suivi personnalisé de chaque participant, adapté à sa profession (agent d'accueil, infirmier, aide-soignant, kinésithérapeute, travailleur social, médecin des urgences...)*

*Un travail sur la fluidité et l'expression spontanée : faire des erreurs n'est pas un problème !*

#### Accueillir en face à face ou au téléphone

- utiliser les formules d'accueil de base
- prendre un rendez-vous
- demander ou fournir des informations concernant un patient/résident
- orienter le patient/résident à l'accueil
- expliquer les procédures administratives : admission, sortie, transmission de consignes

#### Renseigner, décrire

- la structure, les activités, le fonctionnement de la chambre, les heures de visite, le déroulé des soins, les consignes de sécurité

#### Rassurer

- se présenter (nom, poste, rapport avec le patient/résident)
- comprendre les différents besoins
- identifier les douleurs
- détailler un traitement
- expliquer une ordonnance



Novembre 2020



89 h (12 journées + 5 h en visioconférence)  
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Virginie GAU



700 € - 1200 € TTC/stagiaire selon le nombre de participants  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

## O15 | Communiquer en anglais en milieu médico-social



### Objectifs

- **Accueillir et s'exprimer avec aisance et efficacité en anglais appliqué au milieu médico-social**



### Public

Professionnels intervenant en milieu médico-social désireux de renforcer les bases de l'accueil et de l'expression en anglais

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Silent Way, approche non-scolaire et ludique, favorise l'expression orale (utilisation d'outils spécifiques pour travailler des situations claires ou aborder la grammaire).

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Programme

*Une form@tion qui combine 84 heures en présentiel et 5 heures de cours individualisé en visioconférence (webcam) ou au téléphone, pour un suivi personnalisé de chaque participant, adapté à sa profession (agent d'accueil, infirmier, aide-soignant, kinésithérapeute, travailleur social, médecin des urgences...)*

*Un travail sur la fluidité et l'expression spontanée : faire des erreurs n'est pas un problème !*

#### Accueillir en face à face ou au téléphone

- utiliser les formules d'accueil de base
- prendre un rendez-vous
- demander ou fournir des informations concernant un patient/résident
- orienter le patient/résident à l'accueil
- expliquer les procédures administratives : admission, sortie, transmission de consignes

#### Renseigner, décrire

- la structure, les activités, le fonctionnement de la chambre, les heures de visite, le déroulé des soins, les consignes de sécurité

#### Rassurer

- se présenter (nom, poste, rapport avec le patient/résident)
- comprendre les différents besoins
- identifier les douleurs
- détailler un traitement
- expliquer une ordonnance



Octobre 2020



89 h (12 journées + 5 h en visioconférence)  
9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Virginie GAU



700 € - 1200 € TTC/stagiaire selon le nombre de participants  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

## O16 | Initiation à la langue des signes en milieu médico-social

### Objectifs

- Saisir et analyser la perte d'une fonction de communication et ses conséquences physiques, psychologiques et sociales
- Mieux connaître le " monde des sourds "
- Apprendre les premiers signes de base pour engager une communication professionnelle adaptée

### Public

Personnel de santé et du secteur médico-social  
Niveau de connaissances préalables requis :  
expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 9 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations  
Pendant : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils  
Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

### Évaluation qualité

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, jeux de rôle, mises en situations, réflexions communes. Imagiers des signes pour le lexique de base.

Salle : capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Vivre avec le handicap de la surdité et/ou du mutisme

- annonce du handicap, déséquilibre de la personne : perte d'un sens, perte de la voix (participants mis en situation totale)
- étapes du deuil du " Moi d'avant "
- retrouver le sens de sa " voie " : temps de l'acceptation et de la reconstruction de sa personne
- le positionnement et la prise en charge professionnelle

#### Le " monde des sourds "

- historique
- grandir avec le handicap de la surdité et/ou du mutisme : vivre avec un handicap, s'intégrer au sein de la société
- établissements spécialisés
- écouter une personne muette et parler à une personne sourde

#### Initiation au vocabulaire en langue des signes (2 jours)

##### Jour 1

- le temps et l'espace
- lexique de première nécessité
- les fondamentaux : du lever au coucher, des signes qui accompagnent le quotidien

##### Jour 2

- retour sur les acquis de la veille
- construction de phrases courtes
- alphabet



18, 19 et 20 mars 2020



21 h (3 journées) 9 h-12 h 30 / 13 h 30-17 h



Caroline DERUMIGNY



480 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Centre de Formation Chantoiseau

# Nos formations diplômantes

Notre Centre de formation propose également des formations qualifiantes :

## → Secteur de la santé

- Aide-soignant - AS (diplôme d'État)
- Auxiliaire de puériculture - AP (diplôme d'État)

## → Secteur du service à la personne

- Accompagnant éducatif et social - AES\* (diplôme d'État)
- Assistant de vie aux familles - ADVF (titre professionnel)

## → Secteur Tertiaire

- Employé administratif et d'accueil - EAA (titre professionnel)
- Secrétaire comptable - SC (titre professionnel)
- Comptable assistant sanitaire et social - CASS (titre professionnel)
- Secrétaire assistant médico-social - SAMS (titre professionnel)
- Réceptionniste en hôtellerie - RH (titre professionnel)
- Gestionnaire de paie - GP (titre professionnel)

*\* Ce nouveau diplôme d'État (DEAES) fusionne deux diplômes existants : les diplômes d'État d'Aide médico-psychologique (DEAMP) et d'Auxiliaire de vie sociale (DEAVS).*

*→ Il se décline en trois spécialités : domicile, établissement, cadre scolaire*

**Seul organisme dispensant  
cette formation dans le  
Nord du département !**

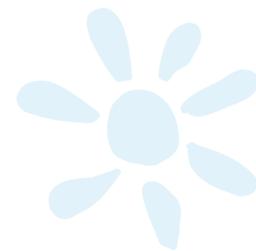
Vous pouvez suivre ces formations modulaires intégralement ou partiellement :

- Une personne titulaire du titre professionnel Employé administratif et d'accueil peut suivre une formation complémentaire pour la validation d'un certificat de compétences en comptabilité.
- Une personne titulaire du diplôme d'État d'Aide-soignant peut suivre deux modules afin de devenir Auxiliaire de puériculture.

## Contactez-nous pour tout renseignement !



# Calendrier de nos formations 2020



JANVIER		
1	M	
2	J	
3	V	
4	S	
5	D	
6	L	
7	M	
8	M	
9	J	
10	V	
11	S	
12	D	
13	L	
14	M	
15	M	
16	J	
17	V	
18	S	
19	D	
20	L	
21	M	
22	M	
23	J	
24	V	
25	S	
26	D	
27	L	8
28	M	
29	M	
30	J	
31	V	

FÉVRIER		
1	S	
2	D	
3	L	
4	M	
5	M	1
6	J	1
7	V	
8	S	
9	D	
10	L	
11	M	
12	M	
13	J	
14	V	
15	S	
16	D	
17	L	
18	M	
19	M	
20	J	
21	V	
22	S	
23	D	
24	L	
25	M	
26	M	
27	J	
28	V	
29	S	

MARS		
1	D	
2	L	
3	M	
4	M	
5	J	
6	V	
7	S	
8	D	
9	L	
10	M	7
11	M	7
12	J	3 7
13	V	3 7
14	S	
15	D	
16	L	17
17	M	17
18	M	2 16
19	J	2 16
20	V	2 16
21	S	
22	D	
23	L	
24	M	
25	M	
26	J	
27	V	
28	S	
29	D	
30	L	
31	M	

AVRIL		
1	M	
2	J	
3	V	
4	S	
5	D	
6	L	19
7	M	8 19
8	M	19
9	J	19
10	V	
11	S	
12	D	
13	L	
14	M	
15	M	
16	J	
17	V	
18	S	
19	D	
20	L	
21	M	
22	M	
23	J	
24	V	
25	S	
26	D	
27	L	4
28	M	4
29	M	4
30	J	

MAI		
1	V	
2	S	
3	D	
4	L	
5	M	
6	M	
7	J	
8	V	
9	S	
10	D	
11	L	13
12	M	3 11 13
13	M	3 11
14	J	3 6
15	V	6
16	S	
17	D	
18	L	
19	M	
20	M	12
21	J	12
22	V	12
23	S	
24	D	
25	L	
26	M	
27	M	
28	J	
29	V	
30	S	
31	D	

N° formations  
Prendre en charge les usagers

N° formations  
Optimiser sa posture professionnelle

JUIN		
1	L	
2	M	
3	M	
4	J	
5	V	
6	S	
7	D	
8	L	5
9	M	5
10	M	5
11	J	
12	V	
13	S	
14	D	
15	L	
16	M	3 11
17	M	3 14
18	J	3 13 14
19	V	13 14
20	S	
21	D	
22	L	
23	M	
24	M	2
25	J	2
26	V	
27	S	
28	D	
29	L	
30	M	

AOÛT		
1	S	
2	D	
3	L	
4	M	
5	M	
6	J	
7	V	
8	S	
9	D	
10	L	
11	M	
12	M	
13	J	
14	V	
15	S	
16	D	
17	L	
18	M	
19	M	
20	J	
21	V	
22	S	
23	D	
24	L	
25	M	
26	M	
27	J	9
28	V	
29	S	
30	D	
31	L	

SEPTEMBRE		
1	M	
2	M	
3	J	
4	V	
5	S	
6	D	
7	L	
8	M	
9	M	
10	J	
11	V	
12	S	
13	D	
14	L	18
15	M	18
16	M	
17	J	
18	V	
19	S	
20	D	
21	L	4 10
22	M	4 10
23	M	4 10
24	J	4 10 1 12
25	V	4 10 1 12
26	S	
27	D	
28	L	
29	M	
30	M	

OCTOBRE		
1	J	
2	V	
3	S	
4	D	
5	L	4 9
6	M	4 9
7	M	4 9
8	J	4
9	V	4
10	S	
11	D	
12	L	
13	M	
14	M	5
15	J	5
16	V	5
17	S	
18	D	
19	L	13
20	M	13
21	M	
22	J	7 12
23	V	7
24	S	
25	D	
26	L	
27	M	
28	M	
29	J	
30	V	
31	S	

NOVEMBRE		
1	D	
2	L	
3	M	
4	M	
5	J	
6	V	
7	S	
8	D	
9	L	
10	M	
11	M	
12	J	
13	V	
14	S	
15	D	
16	L	4 15
17	M	4 15
18	M	4 6 15
19	J	4 6
20	V	4 6
21	S	
22	D	
23	L	
24	M	
25	M	
26	J	
27	V	
28	S	
29	D	
30	L	4

DÉCEMBRE		
1	M	4
2	M	4
3	J	4
4	V	4
5	S	
6	D	
7	L	11 16
8	M	11 16
9	M	11 16
10	J	11
11	V	
12	S	
13	D	
14	L	
15	M	
16	M	
17	J	
18	V	
19	S	
20	D	
21	L	
22	M	
23	M	
24	J	
25	V	
26	S	
27	D	
28	L	
29	M	
30	M	
31	J	

# Bulletin d'inscription

A compléter et renvoyer à :

Fondation Edith Seltzer - Pôle Formation Chantoiseau - Formation continue  
118, route de Grenoble - 05107 BRIANCON

Tél : 04 92 25 31 31 - Fax : 04 92 25 31 99 - crpchantoiseau@fondationseltzer.fr

Nous vous précisons que les objectifs, le contenu de la formation, la liste des formateurs, les horaires, les modalités d'évaluation et le règlement intérieur applicable aux stagiaires sont mis à disposition sur notre site internet [www.fondationseltzer.fr](http://www.fondationseltzer.fr).

## Vos coordonnées

Mme  Mlle  M

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : ..... Société : .....

Email : ..... N° Siret : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : ..... Tél : ..... Fax : .....

**La formation :** Code : ..... Intitulé : .....

Date(s) : ..... Lieu : .....

1	Nom Prénom	
	Email	
	Adresse	
2	Nom Prénom	
	Email	
	Adresse	
3	Nom Prénom	
	Email	
	Adresse	

Prix de la formation : ..... € x ..... (nbre de participants)

**Prix total de la formation : ..... €**

## La facturation

➔ *La facturation est adressée à l'OPCO :*

Nom de l'OPCO : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

Votre numéro d'adhérent : ..... Votre numéro de dossier : .....

Contact dans l'organisme (nom, prénom, tél et email) : .....

➔ *La facturation est adressée à l'entreprise :*

Adresse (si différente) : .....

CP : ..... Ville : ..... Tél : .....

**Signature et cachet de l'entreprise :**

# Infos pratiques



## RENSEIGNEMENTS

- Accueil téléphonique : lundi au vendredi : 8 h-11 h et 13 h-16 h 30
- Accueil physique au secrétariat : lundi au jeudi : 8 h-12 h et 13 h-17 h 30  
vendredi : 8 h-12 h et 13 h-17 h

Courriel : [crpchantoiseau@fondationseltzer.fr](mailto:crpchantoiseau@fondationseltzer.fr)

Demander la Chargée de mission Formation Continue, Marie-Pierre BASSA-PANICOT.

## INSCRIPTION

Conformément aux conditions générales de vente :

1. Je prends connaissance des objectifs et du contenu de la formation, du règlement intérieur notamment sur le site internet [www.fondationseltzer.fr](http://www.fondationseltzer.fr).
2. Je retourne le bulletin d'inscription.
3. Je reçois en retour une convention ou un contrat de formation.
4. Je m'engage en retournant la convention ou le contrat signé.

Une convocation est adressée au(x) participant(s) 2 semaines avant le début de chaque formation.

Une attestation de formation est adressée à l'issue de chaque formation.

## QUALITÉ

- Émargement par demi-journée
- Présence contrôlée par l'intervenant
- Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue

Avant la formation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations.

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils.

Après la formation : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle.

## LOGEMENT, RESTAURATION

Un service de restauration est proposé sur place (restaurant en self service, produits frais...).

De nombreuses possibilités de logement sont disponibles aux alentours (nous pouvons vous proposer une liste indicative afin de vous aider dans vos démarches).

# La protection des données (RGPD du 25 mai 2018)

Les données obligatoires à caractère personnel sont recueillies et traitées dans le respect du règlement général sur la protection des données du 25 mai 2018, dans le cadre d'un suivi administratif et pédagogique.

Les destinataires de ces données sont la Fondation Edith Seltzer, la Région Provence Alpes Côte d'Azur, les différents financeurs de la formation professionnelle.

Les délais de conservation des données personnelles reposent sur des obligations légales. Celles qui ne sont plus nécessaires sont détruites.

Ces données personnelles ne sont pas revendues à des tiers.

Conformément à la réglementation, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition relatifs aux données personnelles vous concernant auprès du secrétariat du Centre de formation Chantoiseau.

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports entre la Fondation Edith Seltzer pour les activités organisées par le Centre de Formation Chantoiseau et son client. Elles prévalent sur tout autre document y compris s'il y a lieu les conditions générales d'achat du client.

**Pour les personnes salariées, dirigeantes salariées ou travailleurs non salariés**

## 1. Inscription, convention de formation, convocation et attestation de formation

Toute demande d'inscription doit être formalisée à l'aide du bulletin d'inscription. Les objectifs et le contenu de la formation, la liste des formateurs, les horaires, les modalités d'évaluation, et le règlement intérieur applicable aux stagiaires sont mis à disposition sur notre site internet [www.fondationseltzer.fr](http://www.fondationseltzer.fr). Dès réception du bulletin d'inscription, le centre de formation Chantoiseau établit et envoie la convention de formation professionnelle à retourner paraphée et revêtue de la signature du représentant légal et du cachet de l'entreprise avant le début de la formation. 15 jours avant la formation, une convocation précisant la date, le lieu et les horaires de formation est envoyée à chacun des stagiaires. A l'issue de la formation, une attestation de formation est adressée à l'entreprise pour chaque stagiaire avec la facture correspondante.

## 2. Conditions de règlement

Les prix indiqués au catalogue sont en euros, TTC (TVA non applicable, article 261 du CGI).

Les factures émises sont payables comptant, sans escompte et à 30 jours. Tout retard de paiement, après rappel resté infructueux, est passible d'une procédure contentieuse. Le règlement par chèque doit être établi à l'ordre du centre de formation Chantoiseau. En cas de prise en charge par un organisme payeur extérieur, il appartient au responsable légal de l'entreprise de communiquer tous les éléments qui lui sont indispensables pour assurer le paiement. Si celui-ci n'était pas effectué, le centre de formation Chantoiseau serait fondé à demander le montant de ce paiement à l'entreprise.

## 3. Annulation, report ou dédit

Toute demande d'annulation d'une inscription

à l'initiative du participant doit être notifiée par écrit. En cas d'annulation jusqu'à 10 jours calendaires avant le début de session choisie, aucune indemnité de dédit n'est due.

En cas d'annulation moins de 10 jours calendaires avant le début de session choisie, il est dû au centre de formation Chantoiseau une indemnité de dédit correspondant à 50 % du prix initialement fixé pour la formation et une facture spécifique est émise à ce titre rappelant que cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participer au financement de la formation professionnelle prévue à l'article L6331-1 du Code du Travail.

Toutefois, lorsqu'un participant ne peut réellement pas assister à une formation à laquelle il est inscrit, il peut être remplacé par un autre collaborateur de la même entreprise.

En cas d'absence lors du déroulement des journées de formation, il est dû au centre de formation Chantoiseau une indemnité de dédit correspondant à 100 % du prix initialement fixé pour la formation et une facture spécifique est émise à ce titre rappelant que cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participer au financement de la formation professionnelle prévue à l'article L6331-1 du Code du Travail. Par ailleurs, le centre de formation Chantoiseau se réserve le droit, à titre exceptionnel, d'ajourner une session au plus tard quinze jours calendaires avant le début de celle-ci si le nombre de participants prévu est jugé insuffisant. Dans ce cas, le centre de formation Chantoiseau s'engage à prévenir immédiatement le participant et le responsable légal de l'entreprise et à leur proposer une inscription prioritaire sur une prochaine session.

En cas d'annulation d'une formation du fait du centre de formation Chantoiseau, toute somme perçue sera remboursée ou provisionnée pour une session ultérieure.

**Pour les personnes finançant tout ou une partie de leur formation sur leurs deniers personnels**

## 4. Inscription, contrat de formation, convocation et attestation de formation

Toute demande d'inscription doit être formalisée à l'aide du bulletin d'inscription.

Dès réception de celui-ci, le centre de formation Chantoiseau établit le contrat de formation professionnelle accompagné du programme de formation et du règlement intérieur applicable aux stagiaires, mis à disposition également sur le site internet [www.fondationseltzer.fr](http://www.fondationseltzer.fr).

## 5. Conditions de règlement

Après réception du contrat de formation professionnelle paraphé et signé par le participant et après l'expiration du délai de rétractation réglementaire dudit contrat de formation, il est dû au centre de formation Chantoiseau sur présentation d'une facture :

- 30 % de la totalité du prix TTC de la formation pour inscription définitive (TVA non applicable, article 261 du CGI).

- Le solde sera à verser à l'issue de la formation.

## 6. Annulation, report ou dédit

Conformément à l'article L6353-7 du Code du Travail, si par suite de force majeure dûment reconnue, le participant est empêché de suivre la formation, il peut rompre le contrat de façon anticipée. Dans ce cas, seules les prestations de formation effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue au présent contrat.

Indépendamment du cas de force majeure, toute inexécution ou abandon, sous réserve du respect du délai de rétractation, portant sur tout ou partie de la commande définie dans le contrat de formation, le participant s'engage à verser au centre de formation Chantoiseau une indemnité contractuelle correspondant à 100 % du montant TTC de la formation non suivie. Dans ce cas, le centre de formation Chantoiseau n'encaissera le prix de la formation qu'au prorata de la formation exécutée. L'indemnité contractuelle calculée au prorata de la formation inexécutée du fait du stagiaire n'est pas imputable sur les dépenses au titre de la formation professionnelle.

## 7. Litige

En cas de contestation entre les parties, et faute d'avoir trouvé un accord amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Gap.

# Accompagner, professionnaliser, avancer !



Pôle Formation Chantoiseau  
118, route de Grenoble  
05107 Briançon  
04 92 25 31 31

[crpchantoiseau@fondationseltzer.fr](mailto:crpchantoiseau@fondationseltzer.fr)  
[www.fondationseltzer.fr](http://www.fondationseltzer.fr)  
Blog : [www.santehautesalpes.fr](http://www.santehautesalpes.fr)



Fondation reconnue d'utilité publique  
Déclaration d'activité enregistrée sous  
le numéro 93 75 00 100 05 auprès du Préfet  
de la Région Provence Alpes Côte d'Azur. Cet  
enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.  
N° siret : 782 424 857 00012



Photos / images : Pixabay, Francou, Microsoft, Iconfinder, Fondation Edith Seltzer