

## Les engagements Qualité du Pôle Formation Chantoiseau

*Extrait du manuel qualité du Pôle Formation*

Le Pôle Formation accueille tous types de publics, dont des personnes en séjour de réadaptation professionnelle et en formation continue longue ou courte. Il mobilise des professionnels qualifiés.

### Les engagements Qualité s'adressent à tous les clients du Pôle :

- ◆ Les personnes accueillies : Stagiaires travailleurs handicapés en reclassement, stagiaires en formation continue
- ◆ Les partenaires : Prescripteurs, entreprises structures et associations demandeurs de formation, organismes payeurs et /ou responsables de la «commande»
- ◆ Le personnel

### Le stagiaire

- ◆ Il est accueilli.
- ◆ Il est écouté.
- ◆ La confidentialité des informations est respectée.
- ◆ Le stagiaire en formation évalue sa progression avec l'équipe pédagogique et médico-sociale, s'il est en reclassement professionnel.
- ◆ Il est aidé dans son insertion sociale et professionnelle.
- ◆ Les chambres sont confortables et fonctionnelles.
- ◆ Les repas sont conformes à l'hygiène et répondent à l'état de santé de chacun. Le temps de repas est valorisé.

### Les prestations

- ◆ Les services se concertent pour que les prestations se déroulent en cohérence.
- ◆ L'établissement met en œuvre les moyens correspondants à la spécificité des formations pour permettre la qualification des stagiaires.
- ◆ L'établissement fait appel, à des intervenants occasionnels pour leur expertise en complément des domaines de compétence de ses formateurs permanents.
- ◆ Les services assurent leurs missions dans un souci d'une prestation efficiente.

### Le personnel

- ◆ Il est reconnu dans son emploi et ses compétences.
- ◆ Il participe au travail d'équipe, ses propositions sont sollicitées et prises en compte.
- ◆ Ses connaissances sont actualisées et partagées.
- ◆ L'amélioration des conditions de travail est une préoccupation constante.